

Принято и введено в действие  
Постановлением Госстроя РФ  
от 26 января 1999 г. N 4

## ИЗМЕНЕНИЕ N 3 СНиП 2.08.02-89\* "ОБЩЕСТВЕННЫЕ ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ"

Введено в действие  
с 1 марта 1999 года

Дополнить предисловие:

"Раздел 4. Требования доступности для маломобильных посетителей.

Разработан ГУП "Научно-проектный институт учебно-воспитательных, торгово-бытовых и досуговых зданий (Институтом общественных зданий)", бывш. ЦНИИЭП учебных зданий (рук. разработки канд. архит. А.М. Гарнец).

Внесен Управлением стандартизации, технического нормирования и сертификации Госстроя России.

Подготовлен к утверждению Управлением архитектуры (В.А. Цветков, Н.Н. Якимова) и Управлением стандартизации, технического нормирования и сертификации (Л.А. Викторова) Госстроя России, Управлением социальной защиты и реабилитации инвалидов (Ю.В. Колосов) Министерства труда и социального развития РФ".

П. 1.3\* изложить в новой редакции:

"При проектировании зданий, групп помещений или отдельных помещений общественного назначения, предназначенных для непосредственного обслуживания населения и доступных, в соответствии с заданием на проектирование, для инвалидов и других маломобильных групп посетителей (зрителей, покупателей, учащихся и т.д.), следует руководствоваться требованиями раздела 4 настоящих норм и СП 32-101 "Требования доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных посетителей".

В п. 1.142\* исключить прим. 3.

Текст дополнить разделом 4 "Требования доступности для маломобильных посетителей"

4. Требования доступности для маломобильных посетителей

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. При проектировании общественных зданий и сооружений, как правило, следует создавать равные возможности получения услуг всеми категориями населения, в том числе и маломобильными. <\*>

Перечень объектов (зданий, сооружений, помещений, мест обслуживания), доступных маломобильным посетителям, устанавливается заданием на проектирование, утвержденным в установленном порядке по согласованию с территориальным органом социальной защиты населения и с учетом мнения общественных объединений инвалидов.

Примечание. Здания специализированных учреждений для инвалидов и престарелых проектируются по специальным нормам.

4.2. Требования настоящего раздела распространяются только на функционально-планировочные элементы зданий, сооружений и помещений (в дальнейшем - здания), доступных для маломобильных посетителей: входные узлы, внутренние коммуникации, помещения (зоны) обслуживания посетителей, а также их информационное и инженерное обустройство.

При этом необходимость и степень (формы) адаптации зданий, имеющих историческую, художественную или архитектурную ценность, согласуются с органом охраны памятников соответствующего уровня.

4.3. Качество проектных решений общественных зданий, доступных для маломобильных посетителей, должно достигаться при соблюдении следующих обязательных требований: досягаемости места обслуживания, обеспечения беспрепятственного перемещения посетителей; безопасности путей движения, мест обслуживания и отдыха посетителей; обеспечения своевременного получения полноценной и качественной информации посетителями; комфортности среды пребывания и обслуживания посетителей.

Проектные решения, проектируемые устройства и мероприятия, предназначенные для маломобильных посетителей, не должны снижать эффективность эксплуатации зданий, а также удобство получения услуг другими категориями посетителей.

### ДОСТУПНОСТЬ

4.4. В проектах должен быть предусмотрен, в соответствии с градостроительными требованиями, беспрепятственный и удобный доступ маломобильных посетителей по участку учреждения или предприятия.

4.5. В здании должно быть не менее одного входа с поверхности земли, приспособленного для маломобильных посетителей, а также из каждого подземного или надземного перехода, соединенного с этим зданием и доступного для маломобильных посетителей.

При наличии контроля на входе следует, в необходимом количестве, предусматривать контрольные устройства, приспособленные для пропуска различных категорий инвалидов.

4.6. Дверные и открытые проемы в стене должны иметь ширину в чистоте не менее 0,9 м. При глубине ниши открытого проема более 1,0 м ее ширину следует принимать по ширине коммуникационного прохода, но не менее 1,2 м.

Дверные проемы, как правило, не должны иметь порогов и перепадов высот. При необходимости устройства порогов их высота или перепад высот не должны превышать 0,025 м.

4.7. Ширина полосы движения коммуникационного прохода в чистоте, как в здании, так и на участке, должна быть при движении кресла-коляски в одном направлении не менее 1,5 м, а при встречном движении - не менее 1,8 м.

Ширина галерей, а также балконов и лоджий (в санаториях, гостиницах и т.п.) должна быть не менее 1,5 м в свету.

Подходы к различному оборудованию и мебели, используемой маломобильными посетителями, должны иметь ширину не менее 0,9 м.

4.8. Размеры пространства для маневрирования кресел-колясок при повороте на 90° следует принимать не менее 1,4 x 1,4 м, а при развороте на 180° - не менее 1,4 x 1,5 м.

В тупиковых коридорах необходимо обеспечить возможность полного разворота кресла-коляски при радиусе разворота не менее 0,75 м.

Глубина пространства для маневрирования кресла-коляски перед дверью при открывании "от себя" должна быть не менее 1,2 м, а при открывании "к себе" - не менее 1,5 м.

4.9. Помещения, зоны и места оказания услуг, посещаемые маломобильными посетителями, следует, как правило, размещать на уровне, ближайшем к поверхности земли. В иных случаях следует предусматривать - лестницы, пандусы, лифты и иные приспособления для перемещения маломобильных посетителей.

4.10. Ширина приступей внутренних лестниц должна быть не менее 0,3 м, а высота подъема ступеней - не более 0,15 м. Для наружных открытых лестниц рекомендуется принимать ширину приступей не менее 0,4 м, высоту подъемов ступеней - не более 0,12 м. При расчетной ширине лестниц более 2,5 м следует предусматривать дополнительные разделительные поручни.

4.11. Ширина пандуса при одностороннем движении должна быть не менее 1 м, а при двустороннем движении - не менее 1,8 м.

Все продольные уклоны на путях движения не должны превышать соответствующие параметры, разрешенные для пандусов.

Максимальная высота одного пандуса не должна превышать 0,8 м при уклоне не более 8%. При перепаде высот пола на путях движения 0,2 м и менее допускается увеличивать уклон пандуса до 10%.

4.12. Площадка для поворота должна быть одинаковой ширины с маршем лестницы или пандуса и иметь глубину на горизонтальном участке не менее 1,5 м.

Поперечный уклон ступеней, пандусов и входных площадок не должен превышать 2%.

4.13. Габариты кабины лифта, предназначенного для пользования посетителями на креслах-колясках, должны иметь размеры в чистоте не менее, м: ширину - 1,1; глубину - 1,5; ширину дверного проема - 0,9.

Глубина пространства перед входом в лифт с автоматической дверью, используемой посетителями на креслах-колясках, должна быть не менее 1,4 м, а ширина - на 0,25 м шире двери лифта с каждой стороны.

4.14. При отсутствии в здании лифтов и невозможности устройства пандуса следует предусматривать установку специального подъемника или лифта, приспособленного для индивидуального пользования посетителями на креслах-колясках. Выходы из него следует располагать в уровне этажей, имеющих помещения, посещаемые инвалидами.

## БЕЗОПАСНОСТЬ

4.15. Размещаемые у внешней стороны зданий входные площадки, лестницы и подъемные устройства для маломобильных посетителей должны быть защищены от атмосферных осадков (как минимум иметь навесы).

Поверхности покрытий на путях движения указанных элементов должны быть прочными, не допускать скольжения при намокании и не затруднять движение маломобильных посетителей.

4.16. Пути движения маломобильных посетителей внутри здания: габариты, уклоны, выступы, проемы следует проектировать в соответствии с требованиями нормативных документов к путям эвакуации людей из здания с учетом расчетных условий для аварийных ситуаций.

Не допускается в расчете путей эвакуации маломобильных посетителей учитывать лестницы 3-го типа.

Пандус, служащий путем эвакуации со второго и более высоких этажей, должен быть непосредственно связан с выходом наружу из здания.

4.17. Конструктивные элементы зданий, а также устройства, размещенные в габаритах путей движения, на стенах и других вертикальных поверхностях на высоте от 0,7 м до: внутри здания - 2 м от уровня пола; вне здания - 2,1 м от уровня пешеходного пути, не должны выступать более чем на 0,1 м. При размещении устройств, указателей на отдельно стоящей опоре они не должны выступать более чем на 0,3 м.

Под маршем открытой лестницы и другими выступающими элементами здания, имеющими высоту менее 1,9 м, следует устанавливать предупредительные барьеры, ограждения и т.п.

4.18. На путях движения маломобильных посетителей не допускается применять двери и калитки на качающихся петлях и двери-вертушки. Для полотна двери рекомендуется применять фиксаторы в положениях - "открыто" и "закрыто". Автоматические двери и двери с силовым приводом для закрывания следует применять с задержкой закрывания не менее 5 секунд.

При устройстве на путях эвакуации автоматической и полуавтоматической двери ее следует дублировать проемами с распашными полотнами.

4.19. Прозрачные ограждения и двери следует выполнять из ударопрочного материала. Нижнюю часть двери на высоту 0,3 м следует защищать противоударной полосой.

На поверхностях прозрачных ограждений и дверей следует наносить контрастную маркировку, низ которой должен быть на уровне 1,5 м от плоскости пола.

4.20. Вдоль обеих сторон всех лестниц и пандусов, а также у всех перепадов высот более 0,45 м должны устанавливаться ограждения с поручнями. Поручни перил у пандусов следует, как правило, располагать на высоте 0,7 и 0,9 м, а у лестниц на высоте 0,9 м.

Поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей высоте. Поручень с каждой стороны марша или наклонной части пандуса должен быть длиннее их на 0,3 м.

4.21. Все ступени в пределах марша и лестничной клетки, а также наружных лестниц должны быть одинаковой геометрии и размеров по ширине приступи и высоте подъема.

По краям ширины маршей, вдоль пандуса и перепада высот горизонтальной поверхности более 0,45 м должны быть предусмотрены бортики высотой не менее 0,05 м для предотвращения соскальзывания ноги, трости, костыля или коляски.

4.22. Расчетное число людей - сотрудников и посетителей, в том числе маломобильных, в помещениях в тупиковый коридор, не должно превышать 30 человек.

4.23. В аудиториях с амфитеатром, зрительных и лекционных залах у мест или зон для зрителей на креслах-колясках следует предусматривать мероприятия безопасности (ограда, буферная полоса, поребрик и т.п.).

4.24. Замкнутые пространства, где маломобильный посетитель может оказаться один (кабина лифта, кабина туалета и т.п.), должны быть оборудованы (при наличии таких устройств в здании) экстренной двусторонней связью с диспетчером или дежурным, в том числе для лиц с дефектами слуха. В таких помещениях должно предусматриваться аварийное освещение.

## ИНФОРМАТИВНОСТЬ

4.25. Информация должна быть доступна для всех категорий маломобильных посетителей. Система информативных средств общественного здания должна быть непрерывной, обеспечивающей своевременное ориентирование посетителя, а также однозначное опознание им объектов и мест посещения.

4.26. Входные узлы, коммуникации, помещения и зоны обслуживания, доступные для маломобильных посетителей, а также места, предназначенные для стоянки автомашин инвалидов, должны обозначаться знаками установленного международного образца. Там следует предусматривать визуальную, звуковую и осознательную системы информации о виде и месте предоставляемых услуг и о возможности опасности.

4.27. В помещениях и зонах, посещаемых маломобильными посетителями, следует предусматривать дублированную (звуковую и визуальную) сигнализацию, подключаемую к системе оповещения людей о пожаре.

Световые сигналы в виде светящихся знаков должны включаться одновременно с звуковыми сигналами. Частота мерцания световых сигналов должна быть ниже 5 Гц.

Световая и звуковая информирующая сигнализация должна быть предусмотрена у каждой двери лифта, предназначенного для маломобильных посетителей.

4.28. Для безошибочного ориентирования визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне и на хорошо заметной высоте, с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассмотрения.

Допускается ограничивать использование визуальной информации в помещениях с особыми требованиями к художественному решению интерьеров, в экспозиционных залах художественных объектов (художественные музеи, выставки и т.п.), применяя другие информационные средства.

4.29. Отличительные опознавательные поверхности, которые служат контактными предупреждениями для слепых, должны быть едиными в пределах здания или комплекса зданий жилого района.

Кнопки управления лифтом, другими механизмами и приборами должны иметь рельефные обозначения. На перилах должны иметься рельефные обозначения этажей.

4.30. Участки пола на расстоянии 0,6 м до входа на лестницы, пандусы и до поворота коммуникационных путей, а также перед дверными проемами должны иметь поверхность с выраженным рифлением и контрастной окраской, допускается предусматривать световые маячки.

## КОМФОРТНОСТЬ

4.31. На каждом этаже, доступном для маломобильных посетителей, следует предусматривать зоны отдыха на 2 - 3 места, в том числе и для инвалидов на креслах-колясках.

4.32. При наличии нескольких идентичных мест (приборов, устройств и т.п.) обслуживания посетителей 5% из общего числа, но не менее одного, должны быть запроектированы так, чтобы инвалид мог воспользоваться им.

4.33. Около столов, прилавков и других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств, которыми пользуются маломобильные посетители, следует предусматривать свободное пространство размерами в плане не менее 0,9 x 1,5 м.

4.34. При проектировании интерьеров, подборе и расстановке технологического и другого оборудования, приборов и устройств следует исходить из того, что зона досягаемости для посетителя в кресле-коляске должна находиться в пределах:

при расположении сбоку от посетителя - не выше 1,4 м и не ниже 0,3 м от пола;

при фронтальном подходе - не выше 1,2 м и не ниже 0,4 м.

Поверхность столов индивидуального пользования и других мест обслуживания, используемых посетителями на креслах-колясках, должна находиться на высоте не более 0,8 м над уровнем пола.

4.35. Приборы для открывания и закрывания дверей, горизонтальные поручни, а также ручки, рычаги, краны, кнопки и прочие устройства, которыми могут воспользоваться маломобильные посетители внутри и вне здания, следует устанавливать на высоте не более 1,1 м и не менее 0,85 м от пола.

Для дверей, расположенных в углу коридора или помещения, расстояние от ручки двери до боковой стены должно быть не менее 0,6 м.

4.36. В уборных для посетителей, кроме учреждений, указанных в п. 3.51 данного СНиП, необходимо предусматривать для маломобильных посетителей не менее одной специализированной туалетной кабинки. При отсутствии уборных для посетителей специализированные туалетные кабинки следует предусматривать при расчетной численности посетителей более 50 человек или при нахождении посетителя в здании более 1 часа.

Уборные и комнаты с умывальниками для посетителей должны располагаться в местах, удобных для маломобильных категорий посетителей.

Размеры специализированной туалетной кабинки не менее, м: ширина - 1,65, глубина - 1,8. Двери должны открываться наружу.

4.37. В раковинах рекомендуется применение водопроводных кранов рычажного или нажимного действия, а при возможности - управляемых электронными системами.

Управление спуском воды в унитазе рекомендуется располагать на боковой стене кабинки.

4.38. В аудиториях, зрительных и лекционных залах вместимостью более 50 человек, оборудованных фиксированными сидячими местами, необходимо предусматривать не менее 4% кресел с вмонтированными системами индивидуального прослушивания.

Допускается применять в залах индукционный контур или другие инженерные системы для индивидуальных беспроводных устройств. Эти места следует располагать в зоне хорошей видимости сцены и сурдопереводчика.

4.39. Норму освещенности мест и коммуникаций, посещаемых маломобильными посетителями, следует повышать на одну ступень в помещениях, где они могут находиться.

Перепад освещенности между соседними помещениями, зонами не должен быть больше, чем 1:4."

---

<\*> К категории маломобильных посетителей следует относить инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата, недостатками зрения и дефектами слуха, а также лиц преклонного возраста и временно нетрудоспособных.