

**СИСТЕМА НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ  
СВОД ПРАВИЛ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ И СТРОИТЕЛЬСТВУ  
ОБЩЕСТВЕННЫЕ ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ, ДОСТУПНЫЕ МАЛОМОБИЛЬНЫМ ПОСЕТИТЕЛЯМ  
PUBLIC BUILDINGS AND STRUCTURES ACCESSIBLE FOR PHYSICALLY HANDICAPPED VISITORS  
СП 35-103-2001  
ПРЕДИСЛОВИЕ**

1. Разработан ГУП "Научно-проектный институт учебно-воспитательных, торгово-бытовых и досуговых зданий" (Институт общественных зданий) Госстроя России - ведущая организация, ЗАО "Архитектурное проектно-исследовательское объединение - Центр" (АПИО-Центр).

2. Внесен Министерством труда и социального развития Российской Федерации.

3. Представлен Управлению архитектуры и проектных работ, Управлению стандартизации, технического нормирования и сертификации Госстроя России.

4. Утвержден приказом директора ГУП "Научно-проектный институт учебно-воспитательных, торгово-бытовых и досуговых зданий" (Институт общественных зданий) от 20 июня 2001 года N 5в.

5. Одобрен и рекомендован к применению в качестве нормативного документа Системы нормативных документов в строительстве Постановлением Госстроя РФ от 16 июля 2001 года N 72.

6. Введен впервые

**ВВЕДЕНИЕ**

Настоящий Свод правил подготовлен в соответствии с положениями статьи 15 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563) в рамках Федеральной целевой программы "Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности". Свод правил СП 35-103-2001 "Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям" разработан в соответствии с госконтрактом N 5.1.1/227 юр-98 от 25 июня 1999 года с Министерством труда и социального развития РФ по теме: "Создание единой системы отраслевых требований по проектированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности".

Проектно-организационные мероприятия должны быть направлены не на доступность здания инвалидами как самоцель, а на беспрепятственное получение ими требуемой услуги. Если формальная доступность здания достигается планировочными и инженерными средствами, то доступность получения услуги зависит и от организационных мероприятий. Таким образом, выполнение Статьи 15 Закона РФ может осуществляться как путем проектирования, приспособления зданий для доступа инвалида к услуге, так и путем "доставки" услуги к инвалиду (на дом, в места отдыха и другие доступные для него зоны). Выбор варианта определяется местными органами власти, исходя из социальных задач и финансовых возможностей региона, а также в соответствии с указаниями РДС 35-201-99 "Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры".

Для выявления приоритетов при разработке местных программ адаптации объектов социальной инфраструктуры, в числе первоочередных объектов можно рекомендовать предприятия приближенного обслуживания: магазины, универсамы и мини-маркеты, специализированные предприятия торговли и отделы "хлебобулочные изделия", "молочные продукты", "бакалея", киоски и торговые киоски-автоматы; аптеки и аптечные киоски; столовые, кафе и закусочные, в том числе пирожковые, чайные, молочные и т.п.; ремонтные мастерские и мастерские экспресс-обслуживания, приемные пункты прачечных и химчисток, прачечные самообслуживания, пункты проката, бюро комплексного обслуживания; поликлиники и общесоматические больницы; многофункциональные здания клубов по месту жительства и клубов по интересам; сберкассы и почты; административные здания социальной сферы; а также храмы и ритуальные здания.

Нормативной базой, регламентирующей мероприятия по адаптации существующей среды жизнедеятельности в соответствии с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения, призван стать комплекс N 35 отраслевых нормативных документов в области проектирования и строительства. Основным документом федерального уровня для данного комплекса является СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения".

Кроме СНиП, в состав базового блока нормативных документов нового поколения по 35 комплексу входят:

СП 35-101-2001 "Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения";

СП 35-102-2001 "Жилая среда с элементами, доступными инвалидам";

СП 35-103-2001 "Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям";

СП 35-104 "Здания и помещения с местами труда для инвалидов".

Настоящий Свод правил, являющийся развитием и детализацией требований СНиП "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", должен применяться совместно с СП 35-101-2001.

Свод правил содержит рекомендательные нормы и правила в соответствии с требованиями СНиП 10-01-94 "Система нормативных документов в строительстве. Основные положения" и является документом федерального уровня.

В данной разработке учтен опыт отечественных и зарубежных специалистов в освещаемой области, а также новые разработки различных авторов и творческих коллективов.

Работа выполнена авторским коллективом в следующем составе: Научный руководитель работы канд. архитектуры А.М. Гарнец (разделы 1, 2 и 7, научная редакция), канд. архитектуры М.Ю. Лимонад (раздел 9, редакция текста), архитектор Н.П. Малинчика (разделы 3 и 10, редакция текста), арх. К.В. Карпач, инж. А.И. Цыганов при участии инж. М.М. Миловидова (компьютерный набор); при участии: канд. архитектуры А.П. Моисеенко (раздел 4), канд. архитектуры Л.Ф. Сидорковой (раздел 4), канд. архитектуры Л.А. Смыгиной (разделы 2 и 8), канд. архитектуры Н.Б. Мезенцевой (разделы 5 и 6), архитектора Ю.В. Колосова.

Внесены: Департаментом по вопросам реабилитации и социальной интеграции инвалидов Минтруда РФ (И.В. Лебедев, А.Е. Лысенко).

Представлены к утверждению: Управлением стандартизации, технического нормирования и сертификации (В.В. Тищенко, Н.Н. Поляков, Л.А. Викторова), Управлением архитектуры и проектных работ Госстроя России (Э.А. Шевченко, Н.Н. Якимова, В.Г. Хахулин).

Согласованы: Государственной противопожарной службой МВД России, Госсанэпиднадзором Минздрава России, Главгосэкспертизой России, Всероссийским обществом инвалидов, Всероссийским обществом слепых и Всероссийским обществом глухих.

Одобрены: Научно-техническим советом Госстроя России (Протокол от "\_\_\_" \_\_\_\_ 2001 г. N \_\_\_\_).

В тексте и графической части частично использованы материалы из:

- СП 31-102-99 "Общие положения по проектированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности". - М.: ГУП ИОЗ, ГУП ЦПП, 2000 г. (авторский коллектив под руководством канд. архитектуры А.М. Гарнца);

- ГОСТ Р 51079-97 "Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности";

- ГОСТ Р 51083-97 "Кресла-коляски. Максимальные габаритные размеры";

- ГОСТ Р 50918-96 "Устройства отображения информации по системе шрифта Брайля";

- ГОСТ 12.4.026-76 "Цвета сигнальные и знаки безопасности";

- ГОСТ 21786-76 "Сигнализаторы звуковые неречевых сообщений";

- ГОСТ 4.188-85 "Средства охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации";

- НПБ 108-96 "Культовые здания. Противопожарные нормы";

- МГСН 4.10-97 "Здания банковских учреждений";

- МГСН 4.09-97 "Здания органов социальной защиты населения";

- ВНТП 311-92 "Предприятия почтовой связи и Роспечати";

- ВСН 62-91\*/Госкомархитектуры "Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребности инвалидов и маломобильных групп населения/Госстрой РФ. - М.: ГУП ЦПП, 1994 г. (ЦНИИЭП им. Б.С. Мезенцева, ЦНИИП градостроительства, ЦНИИЭП жилища, ЦНИИЭП учебных зданий, ЦНИИЭП курортно-туристских зданий и комплексов Госкомархитектуры);

- Рекомендаций по проектированию окружающей среды, зданий с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения: Выпуски 1, 7, 10, 14, 19;

- Пособия по проектированию учреждений здравоохранения (к СНиП 2.08.02-89) М.: Гипронииздрав. Минздрав СССР, 1990: Разделы 1 - IV.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Требования настоящего Свода правил направлены на создание полноценной архитектурной среды, обеспечивающей необходимый уровень доступности общественных зданий, составляющих систему учреждений обслуживания, для всех категорий населения и беспрепятственное пользование ими предоставляемыми услугами. Требования документа распространяются на все элементы общественных зданий и сооружений или их части (в дальнейшем - здания), а также участки учреждений, доступные для

посетителей.

Архитектурные решения общественных зданий и сооружений рекомендуется ориентировать одновременно на компенсацию нарушений здоровья в области опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, сердечно-сосудистой системы, психики.

1.2. Положения Свода правил распространяются также на здания иного назначения, не подпадающие под действие СНиП 2.08.02-89\*, но выполняющие функции общественного обслуживания и доступные для маломобильных групп населения.

1.3. Положения настоящего документа распространяются на проектирование и реконструкцию зданий учреждений различных форм собственности и различных организационно-правовых форм.

1.4. Требования настоящего документа не распространяются на части общественных зданий, сооружений и участки, куда не предусмотрен допуск посетителей. Если в этих зонах предусматриваются рабочие места для инвалидов, то их следует проектировать по соответствующим требованиям СП 35-104, а при их отсутствии - по заданию на проектирование.

1.5. В документе приведен полный набор требований, рекомендуемых элементов архитектурного решения и проектных мероприятий, которые желательно предусмотреть в проекте. Выбор применяемого состава мероприятий, конкретизация требований и определение этапов их реализации устанавливается заданием на проектирование, а также в процессе проектирования.

1.6. К объектам нормирования архитектурной среды для маломобильных лиц в общественных зданиях и сооружениях следует относить:

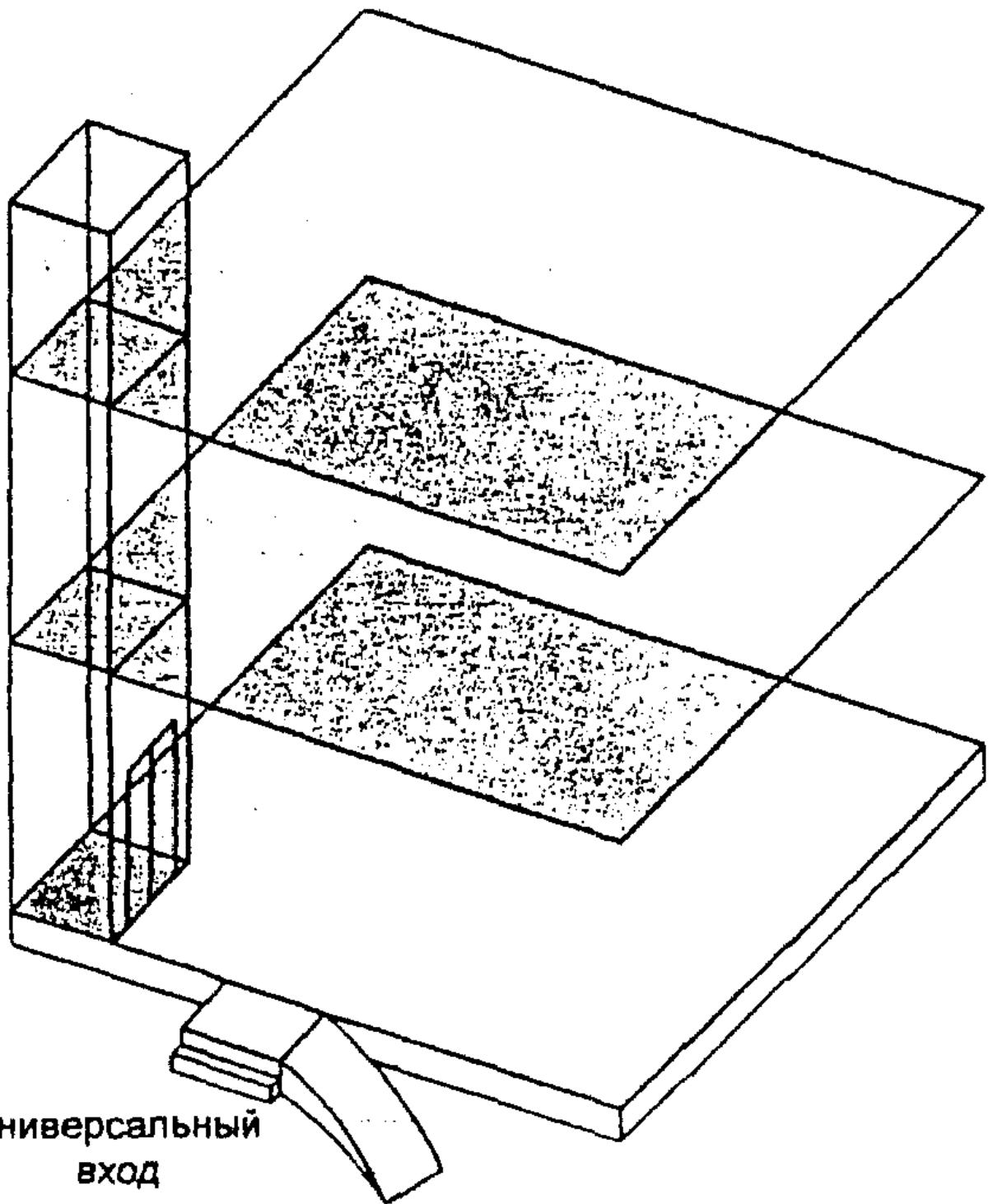
- благоустройство и озеленение участка здания;
- объемные элементы входов и выступающих частей;
- планировочное решение, в том числе коммуникационные пути;
- планировку групп помещений и отдельных помещений;
- устройство мест обслуживания и мест отдыха;
- устройство и планировку мест сопутствующего обслуживания.

1.7. Основным принципом формирования архитектурной среды, доступной как для здоровых, так и для всех категорий маломобильных граждан является создание беспрепятственного доступа к месту получения услуги (обслуживания), проживания и месту приложения труда. При этом препятствие может иметь не только физическую или пространственную форму, но и информационную или психологическую, что связано с недопустимой потерей времени.

В случае, когда функциональное назначение зданий выходит за рамки данного нормативного документа и нуждается в их уточнении, развитии и расширении, следует пользоваться сводами правил СП 35-102 и СП 35-104.

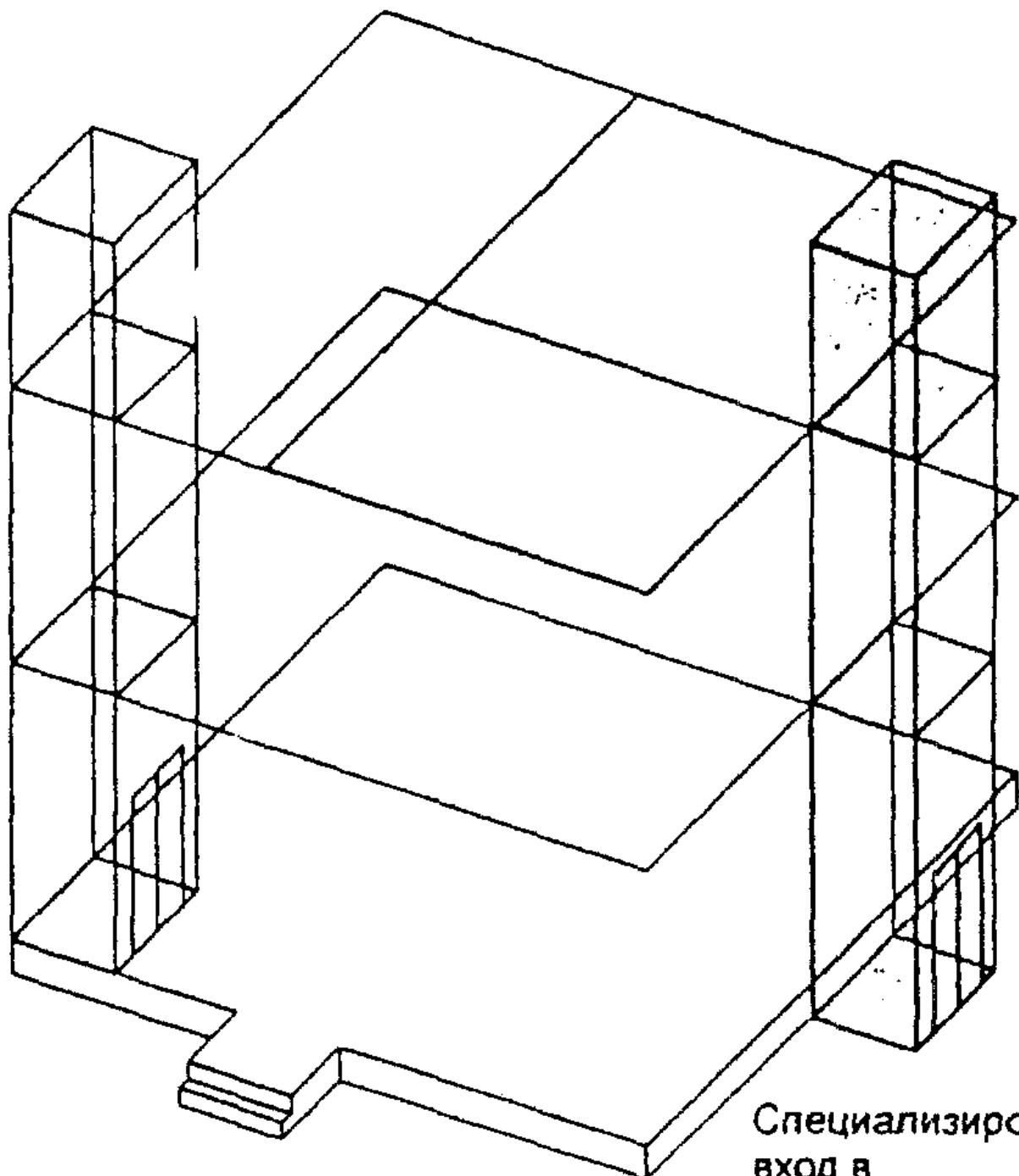
1.8. Набор нормативных положений Свода правил допускает возможность выбора вариантов проектных решений исходя из требований, предъявляемых к объекту с целью обеспечения доступа к нему и использования его маломобильными посетителями (рис. 1.1).

**Рис. 1.1. Варианты обеспечения доступности зданий и помещений**  
**ВАРИАНТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОГО ПРОСТРАНСТВА В ЗДАНИЯХ**



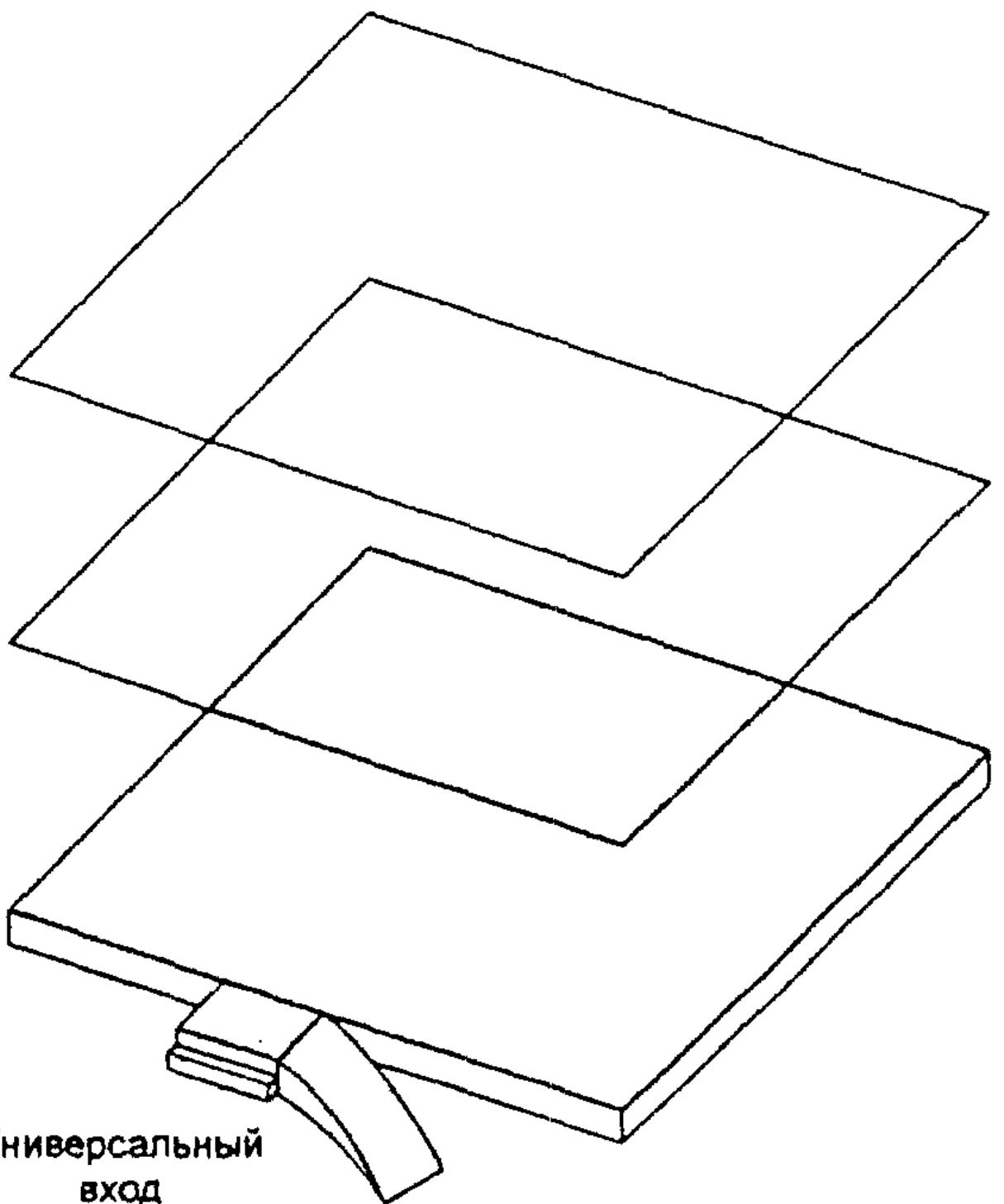
**Универсальный  
вход**

Все помещения на всех этажах



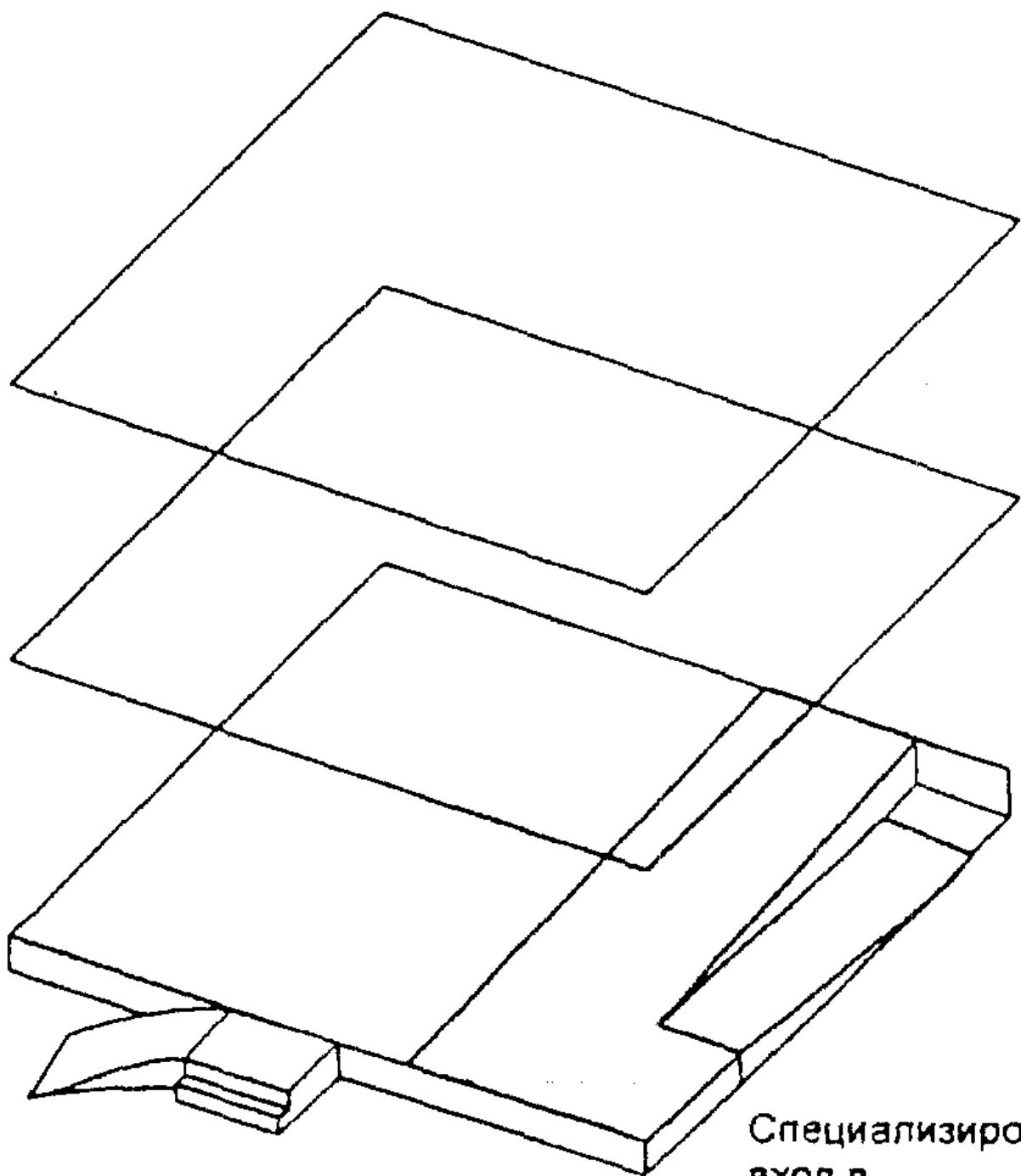
Специализировані  
вход в  
специализировану  
зону обслуживани

Только зона верхнего этажа (при наличии лифта)



**Универсальный  
вход**

Помещения только первого этажа



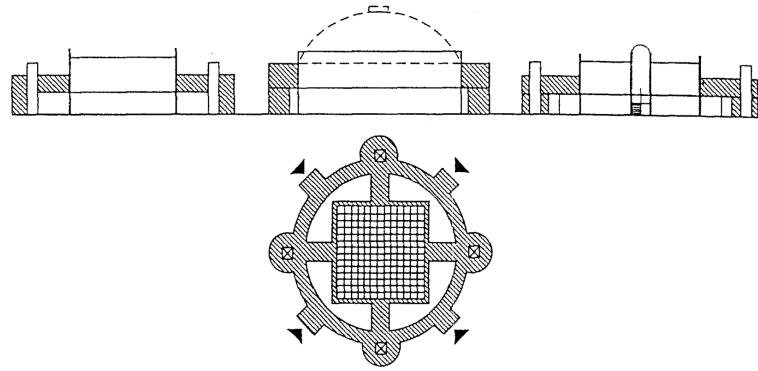
Специализирован  
вход в  
специализирован  
зону обслуживания

Автономная зона первого этажа, где происходит обслуживание инвалидов

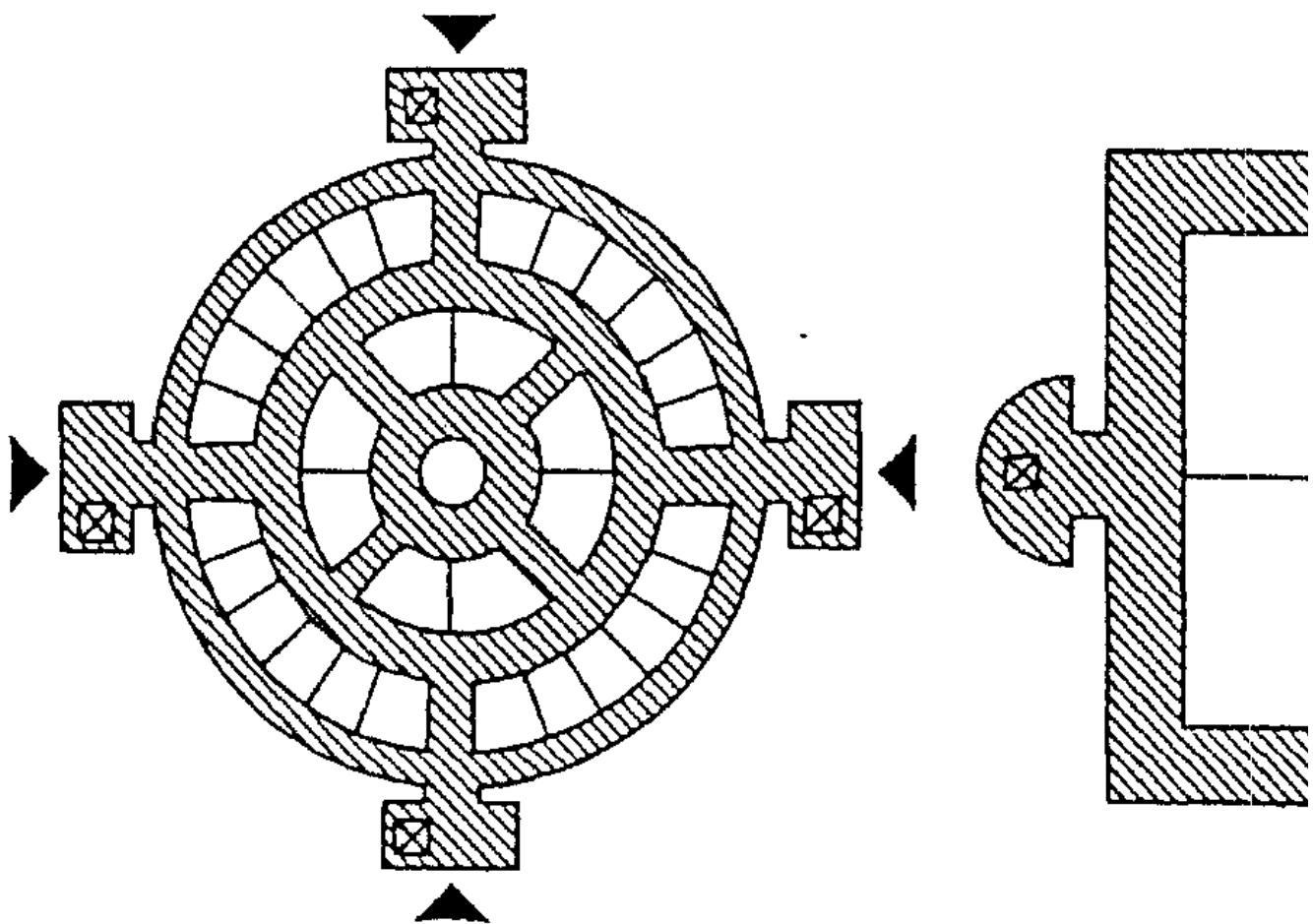
Примеры достижения доступности, обеспечиваемой при реконструкции для общественных зданий различного назначения, приведены на рис. 1.2.

Рис. 1.2. Достижение доступности при реконструкции

**ПРИМЕРЫ ДОСТИЖЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ПРИ РЕКОНСТРУКЦИИ РАЗНЫХ ТИПОВ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЗДАНИЙ, В КОТОРЫХ ЗАТРУДНЕНА ПЕРЕСТРОЙКА ВНУТРЕННИХ ВЕРТИКАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

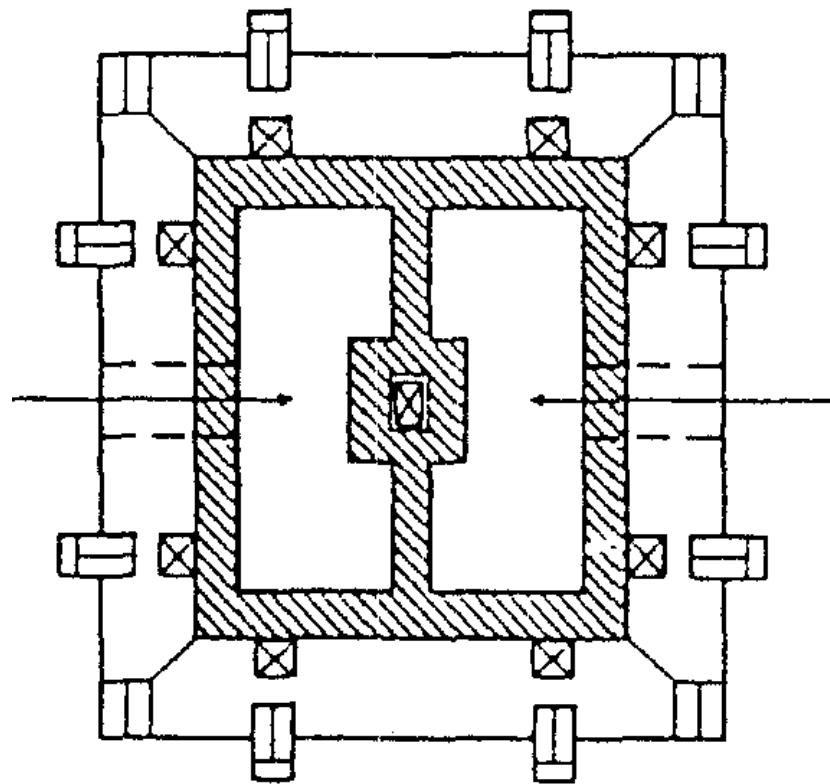


**Методом строительства отдельно стоящих входных и лифтовых узлов с круговой обходной галереей при сохранении фронта естественного освещения реконструируемого здания**

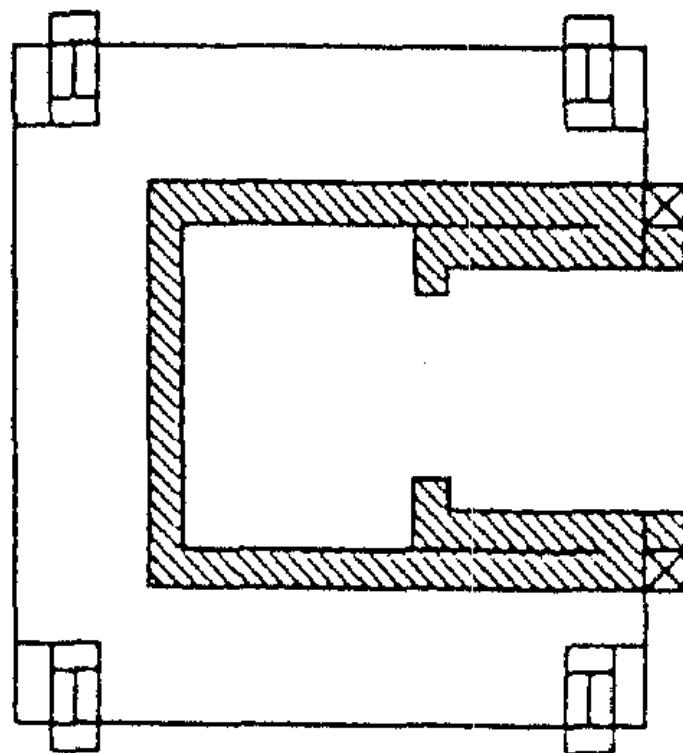


**Случаи, когда естественным прямым освещением можно пренебречь - при создании пристроенной периметральной галереи с организацией входов в здание**

#### **ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ДОСТУПНЫХ УЗЛОВ В ЗДАНИЯХ ГАЛЕРЕЙНОГО ТИПА**



С замкнутым внутридворовым пространством



П-образные

В зависимости от проектной доли маломобильных посетителей, от финансовых возможностей заказчика и функциональной структуры учреждения обслуживания рекомендуется применять один из двух вариантов форм обслуживания (не учитывая обслуживания на дому):

вариант "А" - доступность любого места обслуживания для инвалидов; следует предусматривать устройство общих

универсальных путей движения, предназначенных для использования всеми категориями населения (здоровыми, инвалидами и маломобильными лицами) и приспособление для нужд лиц с нарушением здоровья, специальных мест обслуживания из состава общего числа таких мест;

вариант "Б" - выделение в уровне входной площадки специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов; следует предусматривать устройство специальных входов, специально обустроенных параллельных путей движения и мест обслуживания для лиц с нарушениями здоровья.

Если к объекту проектирования могут быть применены, в зависимости от принятого варианта формы обслуживания, различные требования, то после указания номера и перед текстом нормативного положения указывается индекс варианта проектного решения "А" или "Б".

### **Нормативные ссылки**

1.9. В настоящем документе даны ссылки на следующие документы:

СНиП 10-01-94 "Система нормативных документов в строительстве. Основные положения";

СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения";

СНиП 2.08.02-89\* "Общественные здания и сооружения";

СП 35-101-2001 "Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения";

СП 35-102-2001 "Жилая среда с элементами, доступными инвалидам";

СП 35-104-2001 "Здания и помещения с местами труда для инвалидов";

РДС 35-201-99 "Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры";

Правила дорожного движения Российской Федерации, утв. Постановлением Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 г. N 1090 (Собрание актов Президента и Правительства Российской Федерации, 1993, N 47, ст. 4531).

## **2. ЗДАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

2.1. Здания учреждений общего и профессионального образования, доступные для учащихся-инвалидов, должны обеспечивать:

полноценную среду, позволяющую наравне с общим контингентом учащихся получить образование в соответствии с объемом и качеством, определяемыми программами обучения;

возможность максимально полной социальной адаптации без ущемления прав и свобод учащихся-инвалидов в общей среде со здоровыми учащимися;

меры, не нарушающие общие нормативные требования и уровень комфорта здоровых учащихся, а также архитектурное качество здания образовательного учреждения.

2.2. Учащиеся-инвалиды могут обучаться в учреждениях общего образования (школы, гимназии, лицеи) и учреждениях профессионального образования (профессионально-технические училища, колледжи, техникумы, высшие учебные заведения, а также учебные центры повышения квалификации), за исключением образовательных учреждений, имеющих ограничения по приему обучаемых со стороны органов образования, здравоохранения или соответствующих ведомств.

Требования доступности для инвалидов распространяются также на Центры профессиональной ориентации и переподготовки.

2.3. Общие требования к зданиям учебных заведений приведены в таблице 2.1.

Таблица 2.1

### **Требования к зданиям учреждений образования**

Объект	Требования по критериям



инвалидов в гар- |  
деробе должны |  
размещаться в |  
стороне от тран- |  
зитных проходов и |  
иметь специальное |  
оборудование: по-|  
ручни скамьи |  
шириной не менее |  
0,4 м, полки и |  
крючки для сумок |  
и одежды, места |  
для сидения и пе- |  
реодевания. Вбли- |  
зи следует пре- |  
дусматривать ин- |  
дивидуальные ка- |  
меры хранения |  
личных вещей и |  
учебников. |  
5.5. При входной |  
группе помещений |  
следует предус- |  
матривать телефо- |  
ны-автоматы, дру- |  
гие устройства |  
внешней и внут- |  
ренней двусторон- |  
ней связи. Теле- |  
фоны-автоматы |  
следует крепить |  
на высоте (до |  
номеронабирателя) |  
не выше 0,85 м |

2. Основные	2.4. Все учени-	3.2. Стационарное	4.2. Ученические	5.6. В зоне спе-
учебные	ческие места для	крепление необхо-	места для уча-	циальных учени-
помещения	учащихся-инвали-	димо предусматри-	ющихся-инвалидов	ческих мест для
	дов следует обо-	ватель для учени-	должны размещать-	учащихся с нару-
	рудовать одно-	ческих, рабочих и	ся идентично в	шением ОДА и
	местными столами.	обеденных столов,	однотипных учеб-	слепых следует

2.5. Места для	стульев, мольберт-ных помещениях	предусматривать
учащихся с нару-	тов, кроватей в	одного учебного
шением зрения	спальнях и т.п.	дополнительное
должны иметь сво-	для учащихся с	пространство для
бодный доступ с	нарушением ОДА.	4.3. Зону специ- хранения индиви-
двух сторон.	нарушением	одальных ученичес- дуальных средств
2.6. В учебных	спаль- ких мест в учеб-	реабилитации при
мастерских обще-	нях и ученические	передвижении,
образовательных	места в опытных	следует выделять
лабораториях и	из общей площади	личных индивиду-
учреждений следу-	помещений рель-	альных средств
ет предусматри-	должны оборудо-	компенсации,
вать 3 места по	ваться опорными	личной фактурой
каждому профилю	или ковровым	личных вещей.
обучения для уча-	поручнями	5.7. Ученические
щихся-инвалидов с	покрытием по-	места для уча-
нарушением ОДА.	верхности пола.	щихся с наруше-
2.7. В мастерских	4.4. В много-	нием слуха и
профессиональных	функциональных	4.4. В много-
учебных заведений	зрения должны	функциональных
для учащихся, пе-	иметь дополните-	зрения должны
редвигающихся в	льяниях (групп-	льяниях (групп-
инвалидном кре-	па продленного	тельное местное
сле-коляске шири-	дня, мастерские с	местное
ну свободного	освещение рабо-	местное
прохода, а также	разными видами	чего места. В
расстояние между	деятельности,	учебном помеще-
станками следует	клубные и кружко-	ни эти места
принимать не	вые помещения и	следует распола-
менее 1,6 м	т.п.) следует	гать в первых
	предусматривать	рядах и у окна.
	информационные	5.8. Ученические
	указатели разме-	места для уча-
	щения функцио-	щихся с наруше-
	нальных зон по	нием слуха (слы-
	видам деятельности	шищающих)
	ти	должны иметь
		возможность обо-
		рудоваться
		электроакусти-
		ческими прибора-
		ми, индивидуаль-
		ными наушниками,
		а в лекционных
		аудиториях уч-
		реждений профес-
		сионального об-
		разования - еще и

				сурдотехнической
				аппаратурой.
				5.9. Вдоль сво-
				бодных участков
				стен в безбарь-
				ерной зоне учеб-
				ного помещения
				рекомендуется
				предусматривать
				опорный поручень
				на высоте 0,5 и
				0,7 м - в поме-
				щениях начальных
				классов; 0,7 и
				0,9 м - осталъ-
				ного контингента
				учащихся

+-----+-----+-----+-----+

3. Залы для	2.8. На площади	3.3. Раздеваль-	5.10. В образо-		
физкультурных	спортивного зала	ная, душевая и	вательных учреж-		
занятий,	или в отдельном	туалет при физ-	дениях в разде-		
бассейны,	помещении следу-	культурном зале	вальных физкуль-		
раздевальные,	ет предусмотреть	для учащихся -	турного зала и		
душевые	пространство	инвалидов с на-	бассейна для		
	(свободное или	рушениями ОДА	учащихся-инвали-		
	со специальными	должны предусмат-	дов следует пре-		
	тренажерами) для	риваться отдель-	предусматривать		
	занятий учащих-	ным комплексом	изолированную		
	ся-инвалидов, не	помещений с соот-	раздевальную с		
	имеющих противо-	ветствующим обо-	душем и туалетом		
	показаний к физ-	рудованием.			
				3.4. В специальн-	
				тиям	ной зоне физкуль-
				турного зала или	
				в специальном по-	
				мещении для заня-	
				тий учащихся-	
				инвалидов обще-	
				образовательных	
				учреждений сле-	
				дует предусмат-	
				ривать "мягкие	

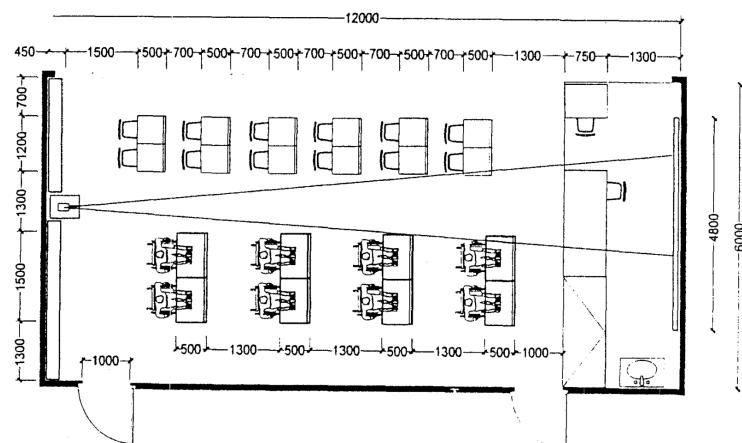
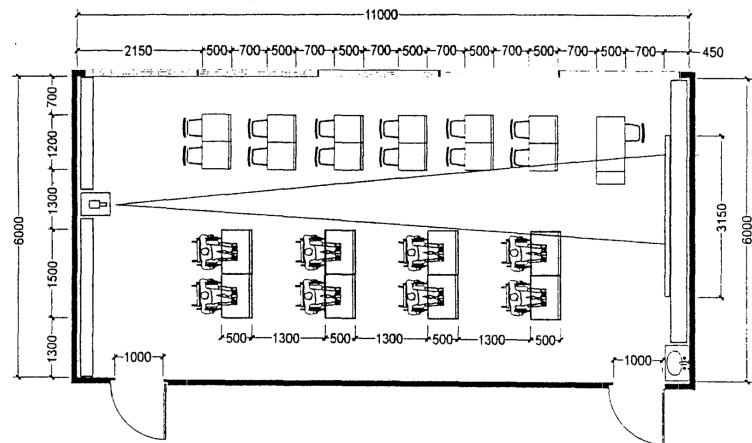
| | | "стены" для защиты | | |  
| | | от травм | | |  
L-----+-----+-----+

2.4. Здания образовательных учреждений рекомендуется делать доступными для всех категорий обучаемых с нарушениями здоровья. Исключение составляют специальные реабилитационно-образовательные учреждения, сочетающие обучение с коррекцией и компенсацией недостатков развития по определенному виду заболевания.

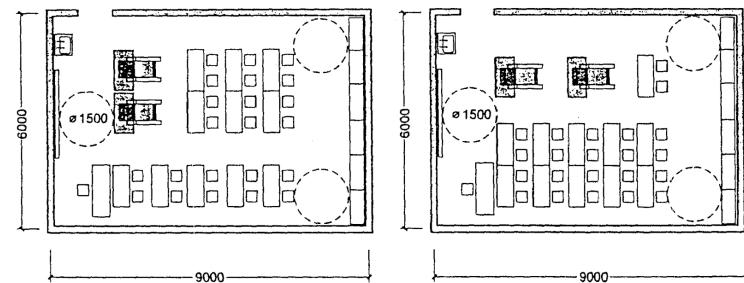
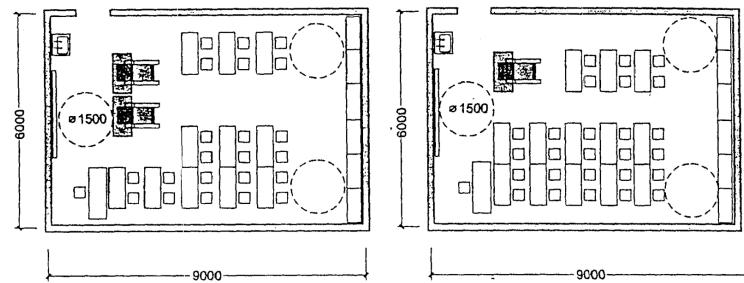
### Учебные помещения

2.5. Если в задании на проектирование не установлены ограничения, следует обеспечить возможность учащемуся-инвалиду учиться в составе любой учебной группы (ученического класса). Поэтому требованиям доступности должны отвечать все учебные помещения (рис. 2.1 - 2.5). Категории учащихся-инвалидов (по видам заболеваний) и количество мест следует устанавливать заданием на проектирование в соответствии со спецификой учебного заведения. При отсутствии этих требований в каждом учебном помещении на один ученический класс или группу учащихся следует в среднем предусматривать возможность оборудовать по 1 - 2 места для учащихся-инвалидов по каждому виду нарушений здоровья - опорно-двигательного аппарата (ОДА), слуха и зрения.

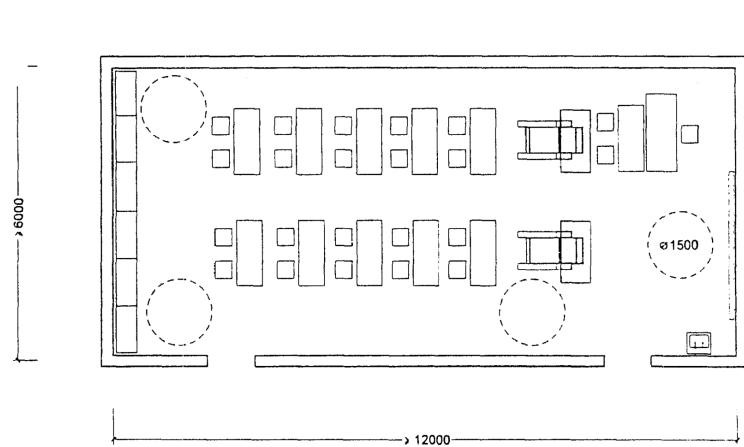
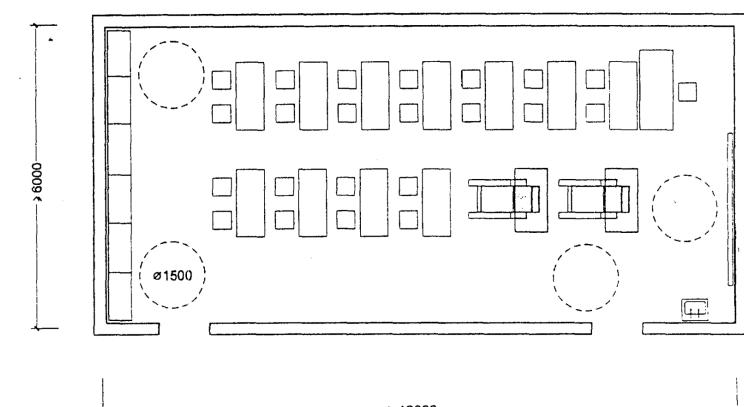
**Рис. 2.1. Учебные помещения  
ПРИМЕРЫ РАССТАНОВКИ ОБОРУДОВАНИЯ В ПОМЕЩЕНИЯХ ДЛЯ ЗАНЯТИЙ**



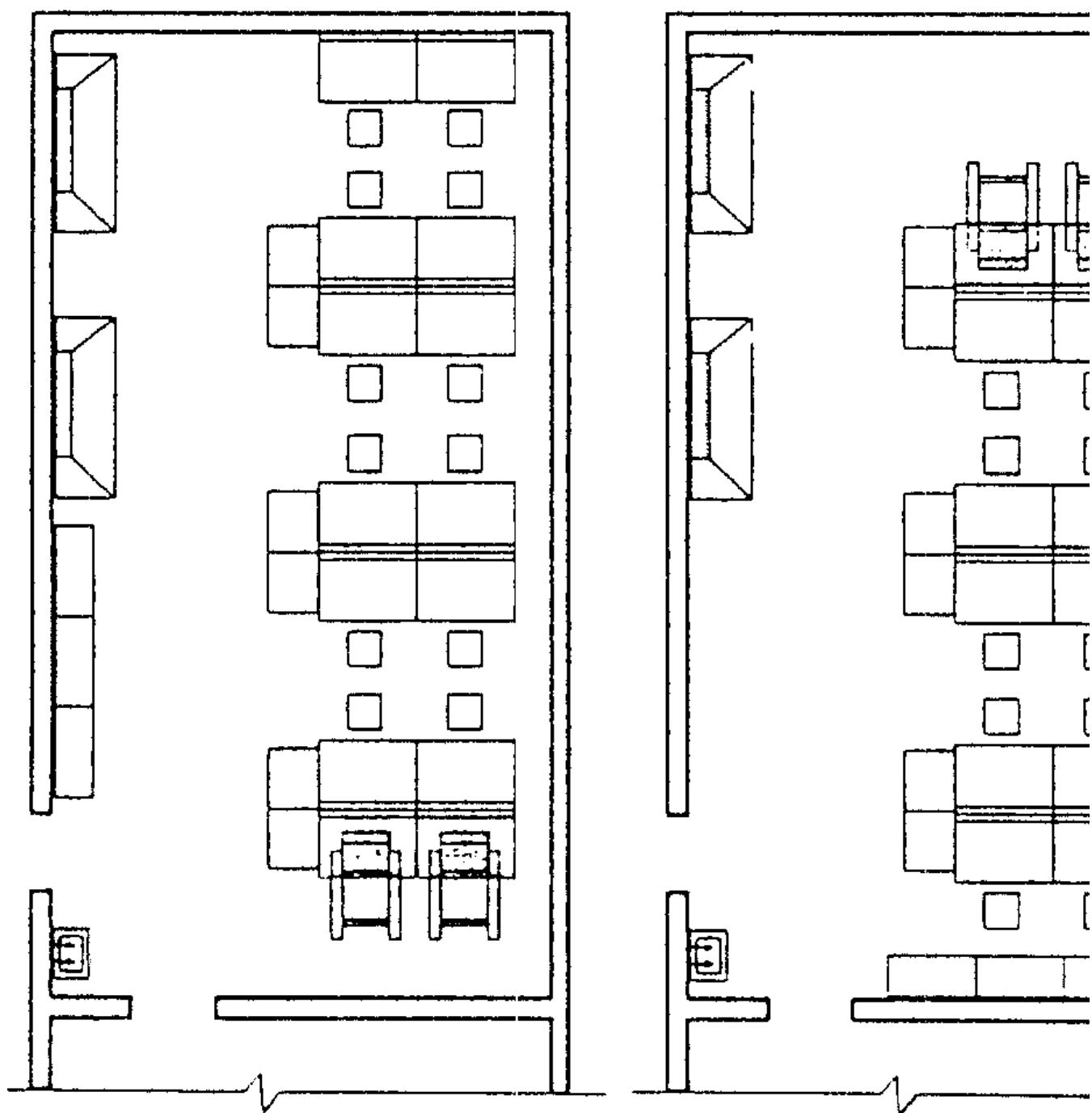
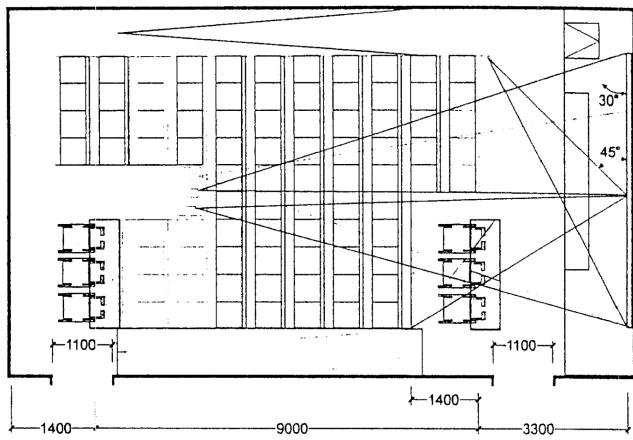
**Рис. 2.2. Учебные помещения  
ВАРИАНТЫ ПЛАНИРОВОЧНЫХ РЕШЕНИЙ КЛАССНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ПЛОЩАДЬЮ ОКОЛО 50 КВ. М**



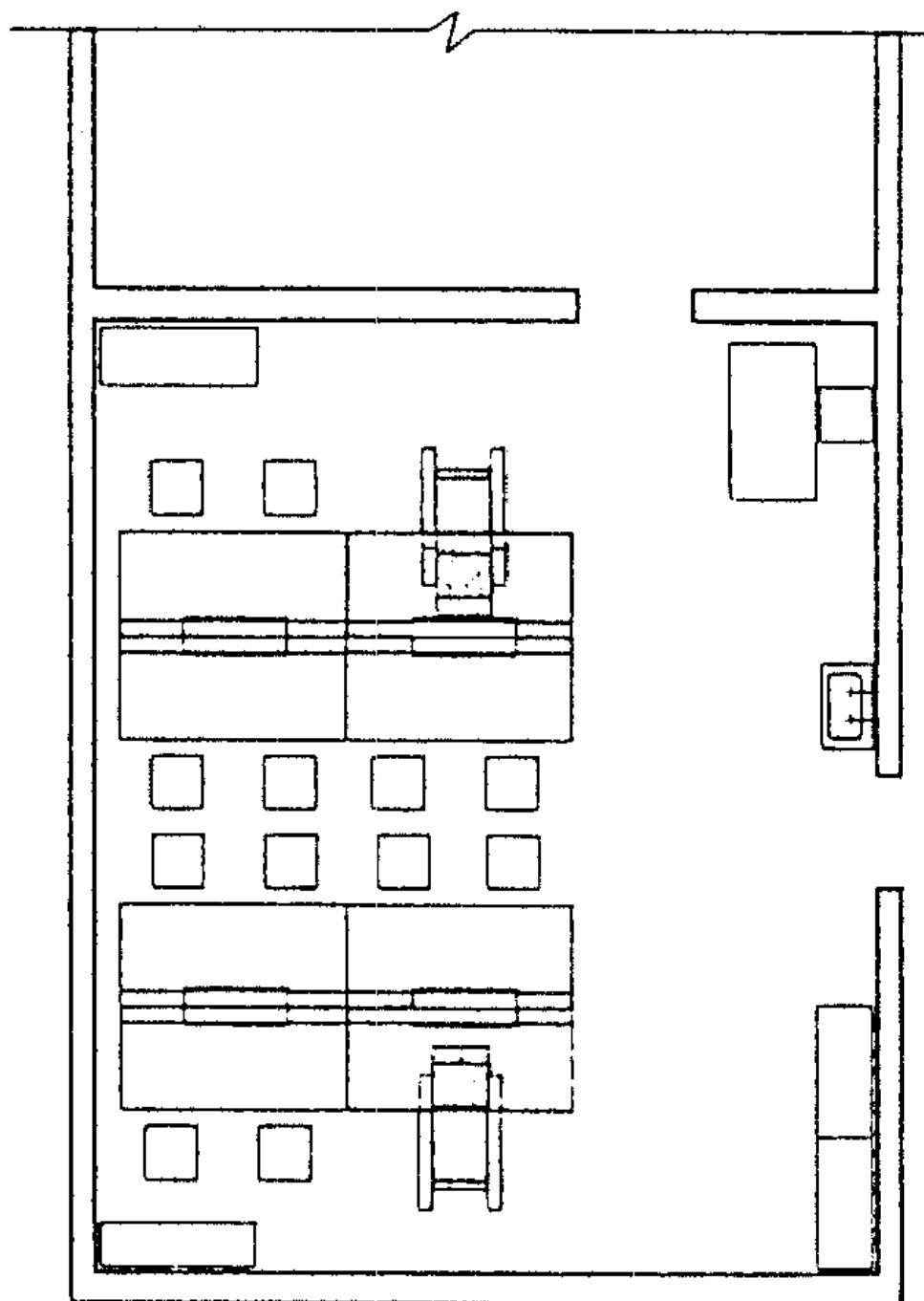
**Рис. 2.3. Учебные помещения  
ВАРИАНТЫ ПЛАНИРОВОЧНЫХ РЕШЕНИЙ КЛАССНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ПЛОЩАДЬЮ 60 - 70 КВ. М**



**Рис. 2.4. Учебные помещения  
ПРИМЕРЫ РАССТАНОВКИ ОБОРУДОВАНИЯ В АУДИТОРИИ И ЛАБОРАТОРИЯХ ХИМИИ И ФИЗИКИ**

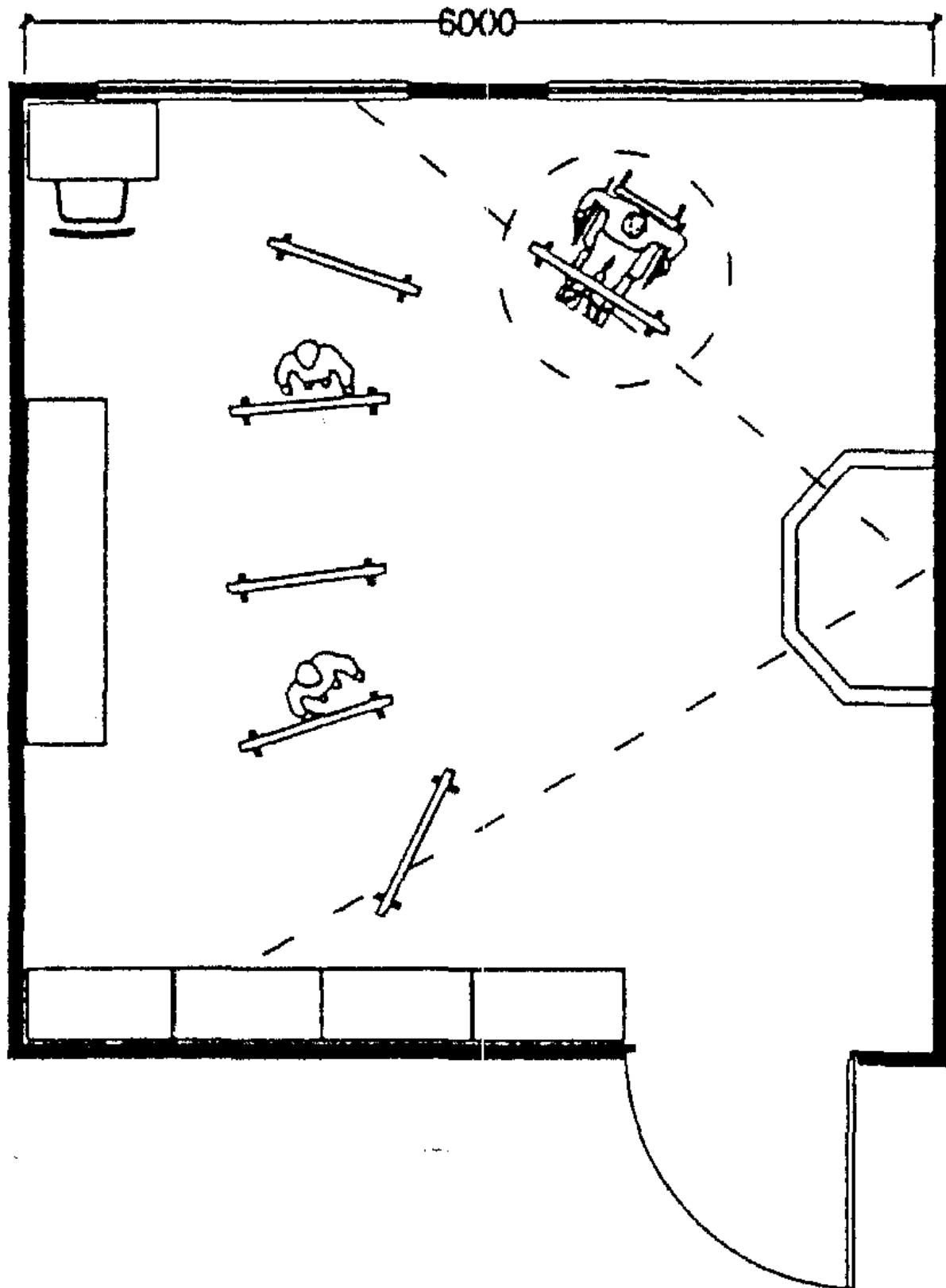


**В лаборатории химии**

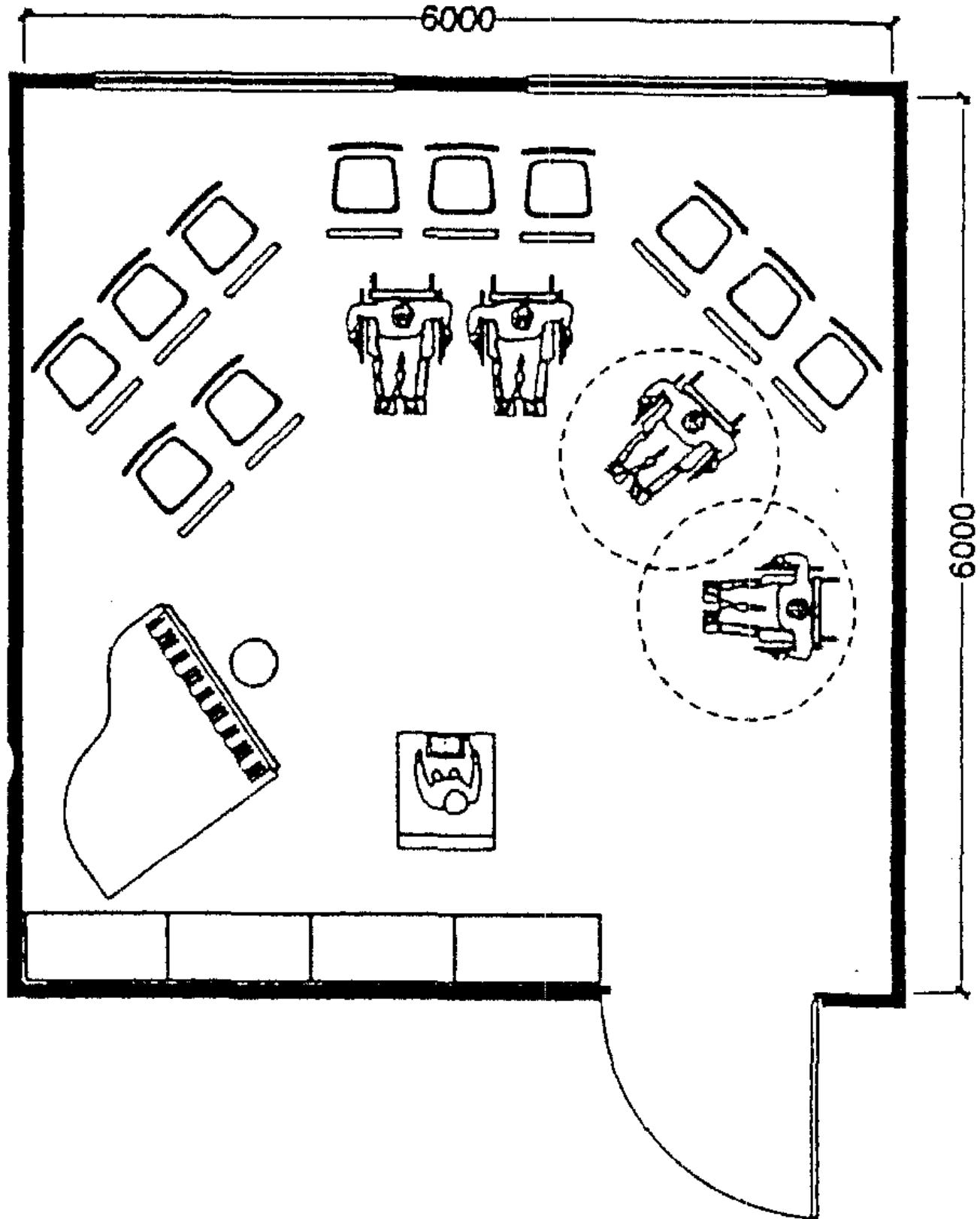


**В лаборатории физики**

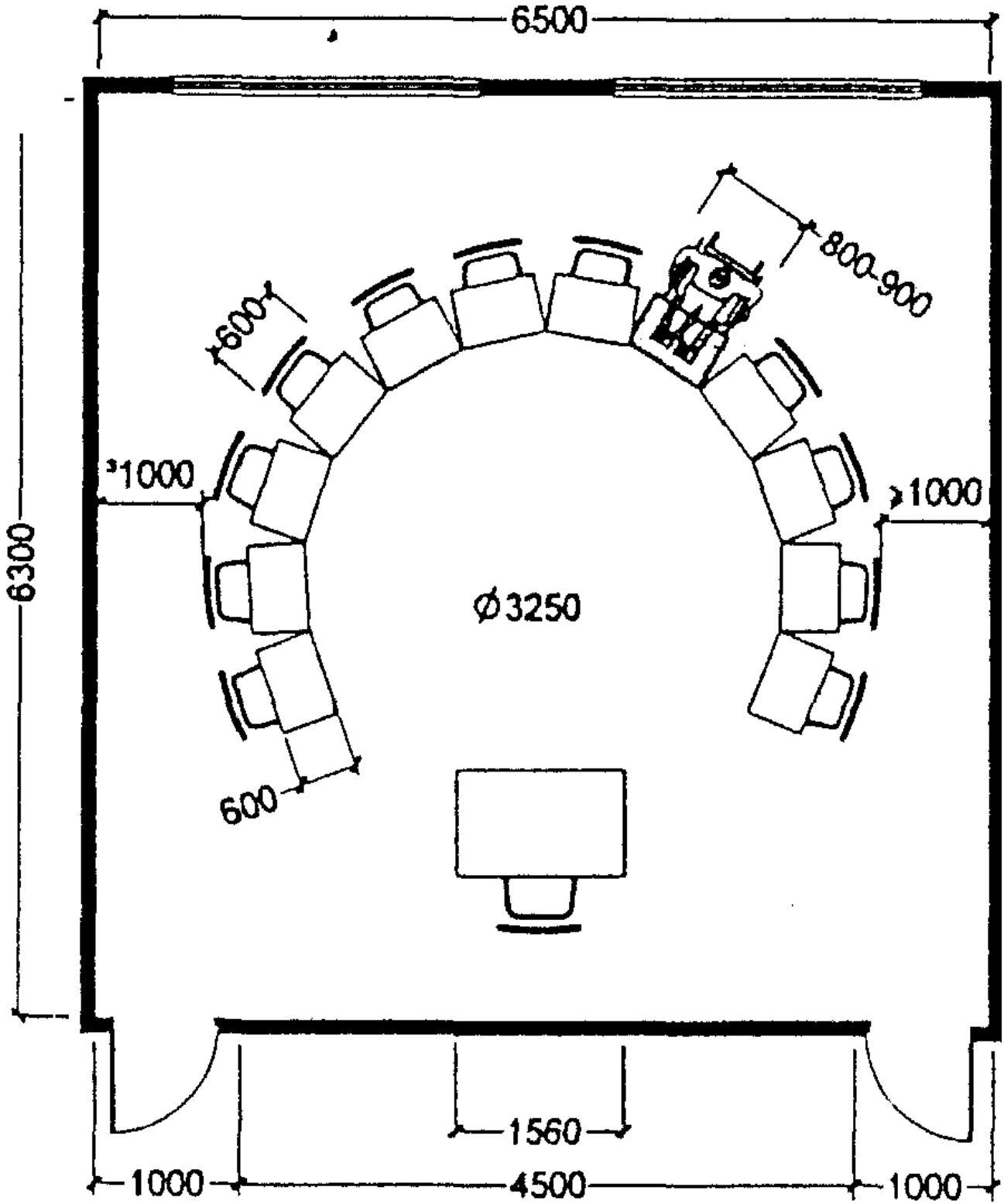
**Рис. 2.5. Учебные помещения  
ПРИМЕРЫ РАССТАНОВКИ ОБОРУДОВАНИЯ**



В студии рисунка и живописи



В музыкальном классе



#### В помещении для занятий

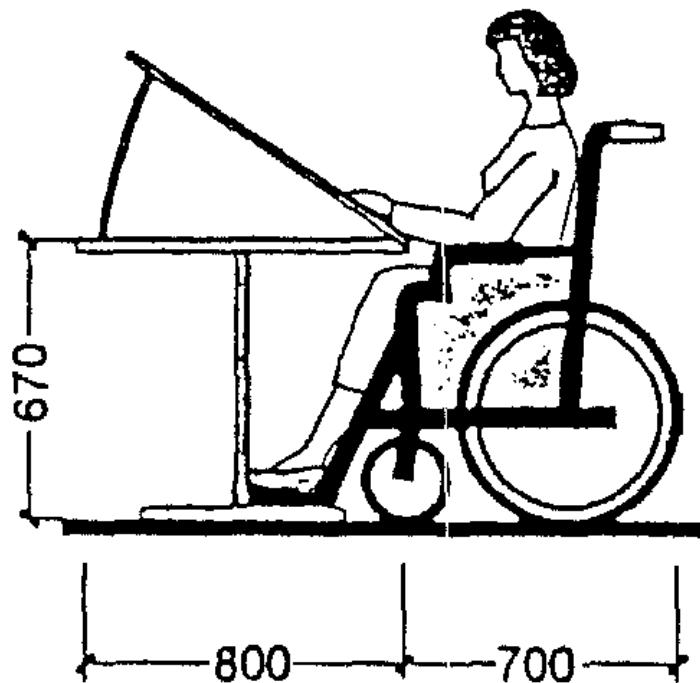
По отдельным предметам, в случае несовместимости педагогических программ с ограниченными возможностями учащихся-инвалидов (занятия физкультурой, военная подготовка, занятия по труду и т.п.), места для инвалидов в учебных кабинетах не предусматриваются.

#### 2.6. Требования доступности при проектировании относятся:

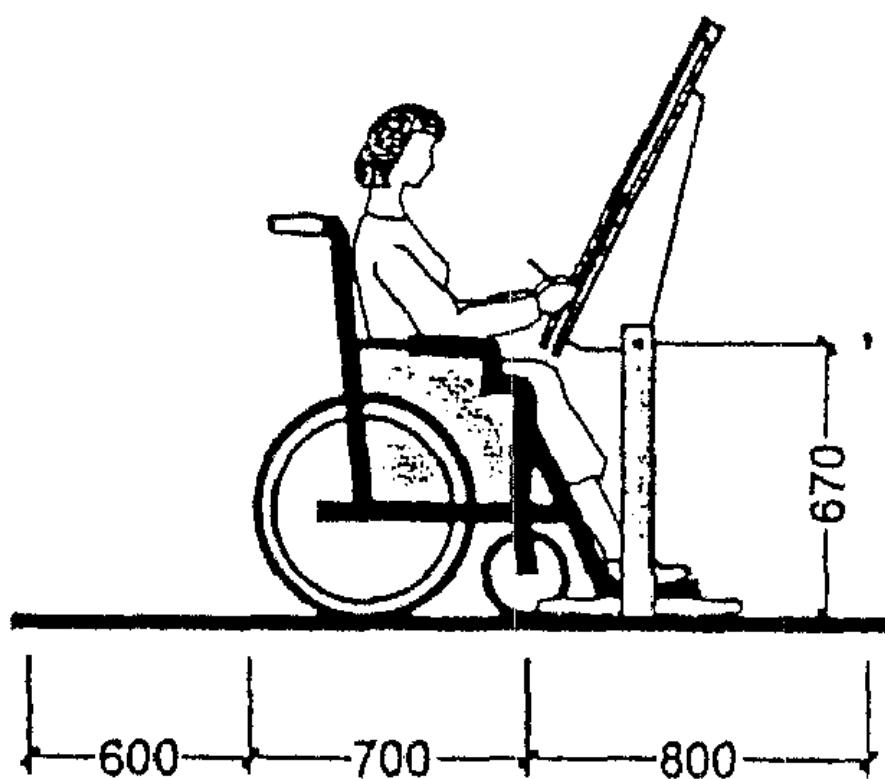
к габаритам дверных проемов входов в помещения, к организации безбарьерного маршрута (с учетом проезда, разъезда и разворота кресла-коляски), соединяющего вход в учебное помещение, безбарьерную зону специальных ученических мест (рис. 2.6), место у доски или кафедры, зону у демонстрационных стендов, стеллажей с наглядными пособиями и методическими материалами;

к специальному (компенсирующему) оборудованию специальных ученических мест;  
к системам индивидуального вспоможения при передвижении и фиксировании тела при сидении;  
к дополнительному инженерному оборудованию и возможности управления им (естественное и искусственное освещение, воздухообмен, системы информации и связи).

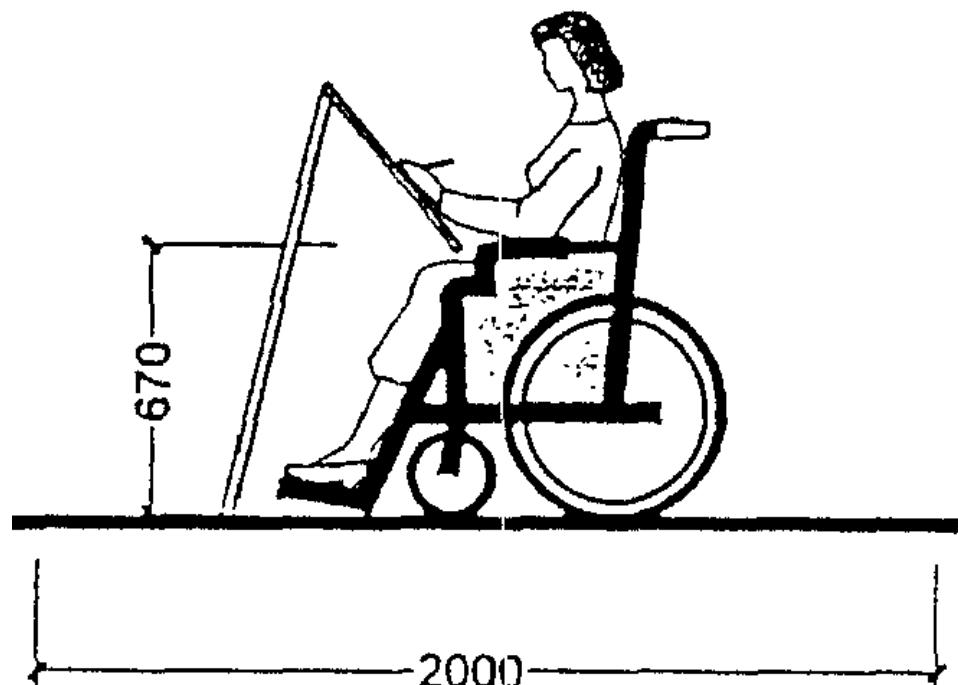
Рис. 2.6. Учебные помещения  
ОБОРУДОВАНИЕ УЧЕБНЫХ МЕСТ



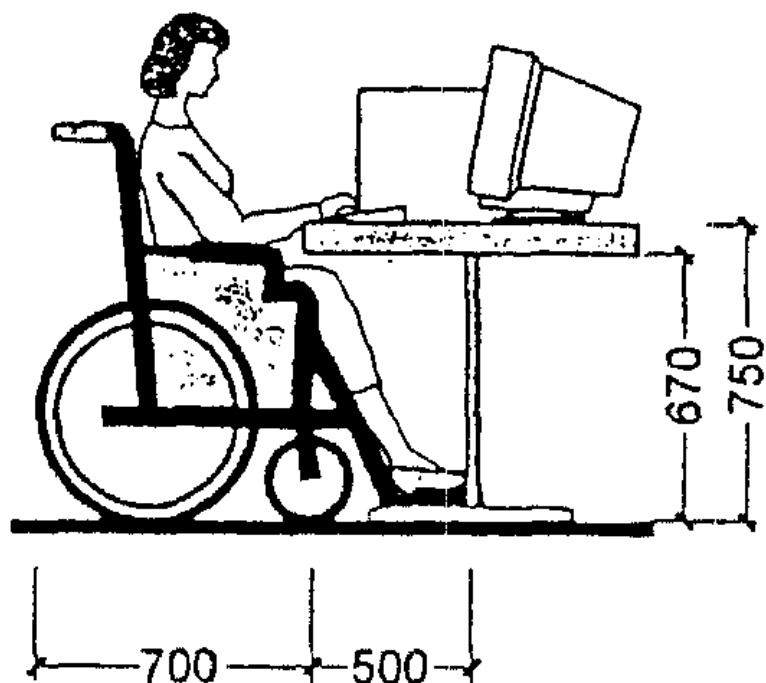
За чертежным столом



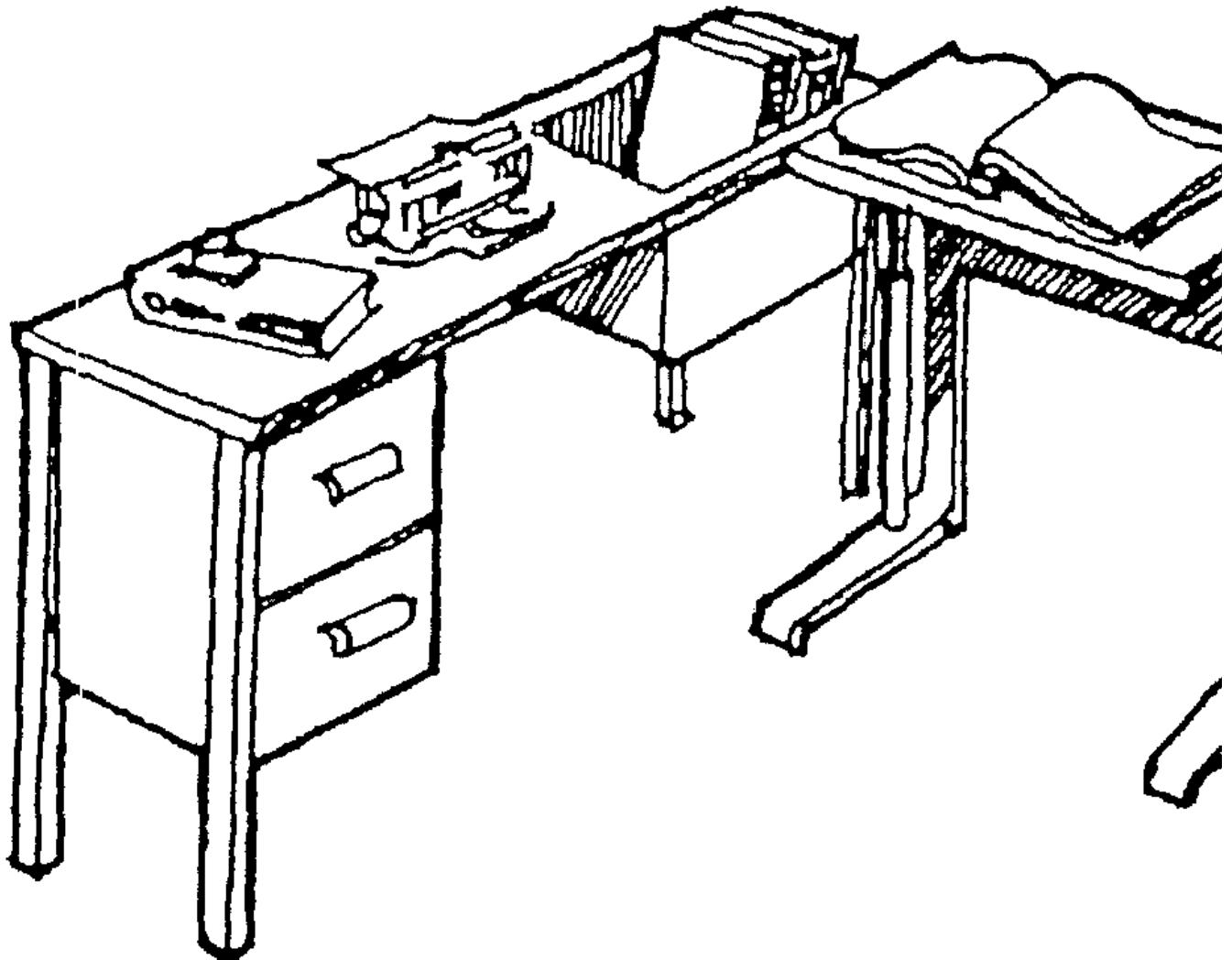
**За кульманом**



**За мольбертом**



**За компьютером**



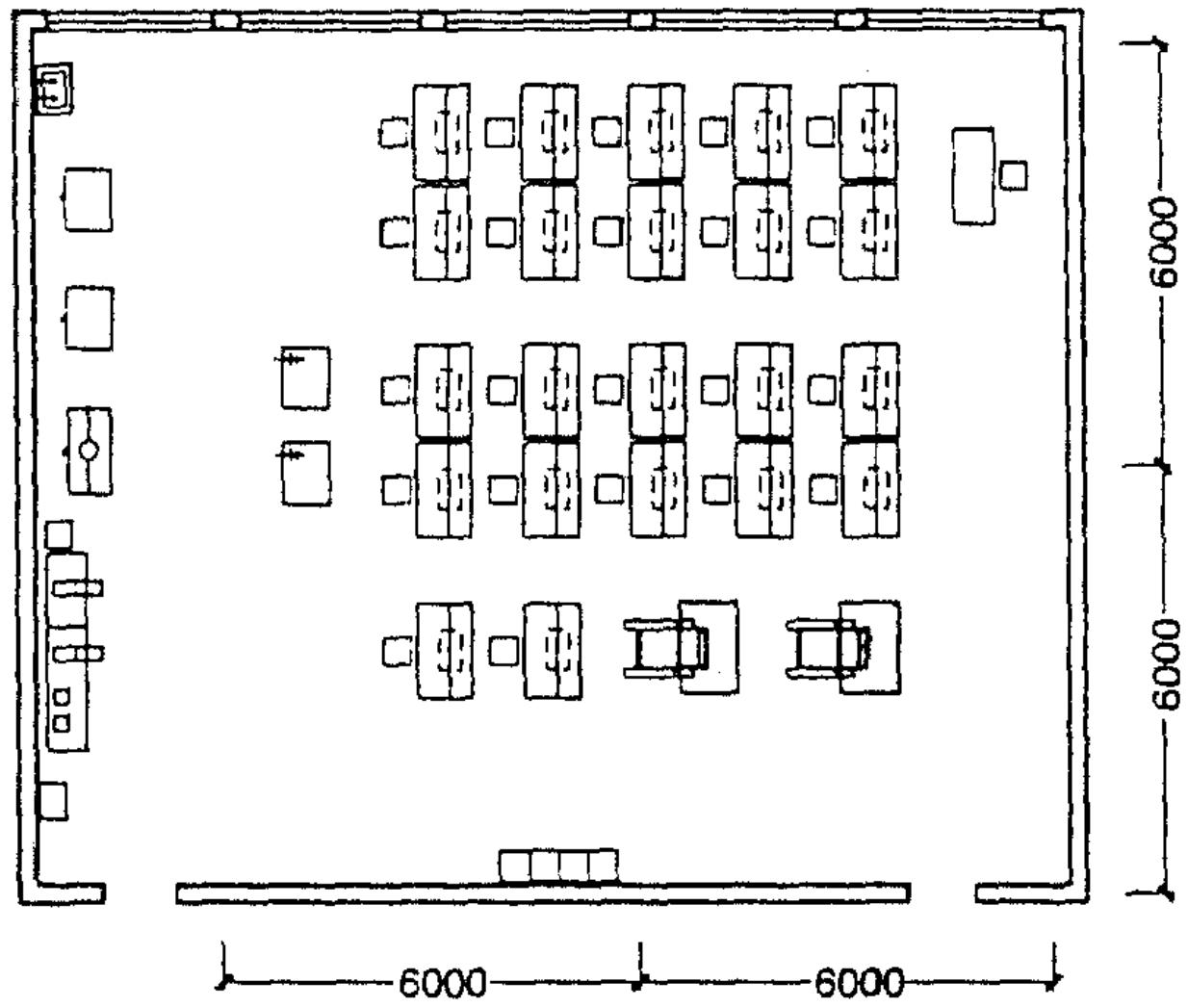
#### **Рабочее (учебное) место для учащегося с недостатками зрения**

2.7. Минимальный размер зоны на одно место с учетом подъезда и разворота коляски равен 1800 x 1800 мм.

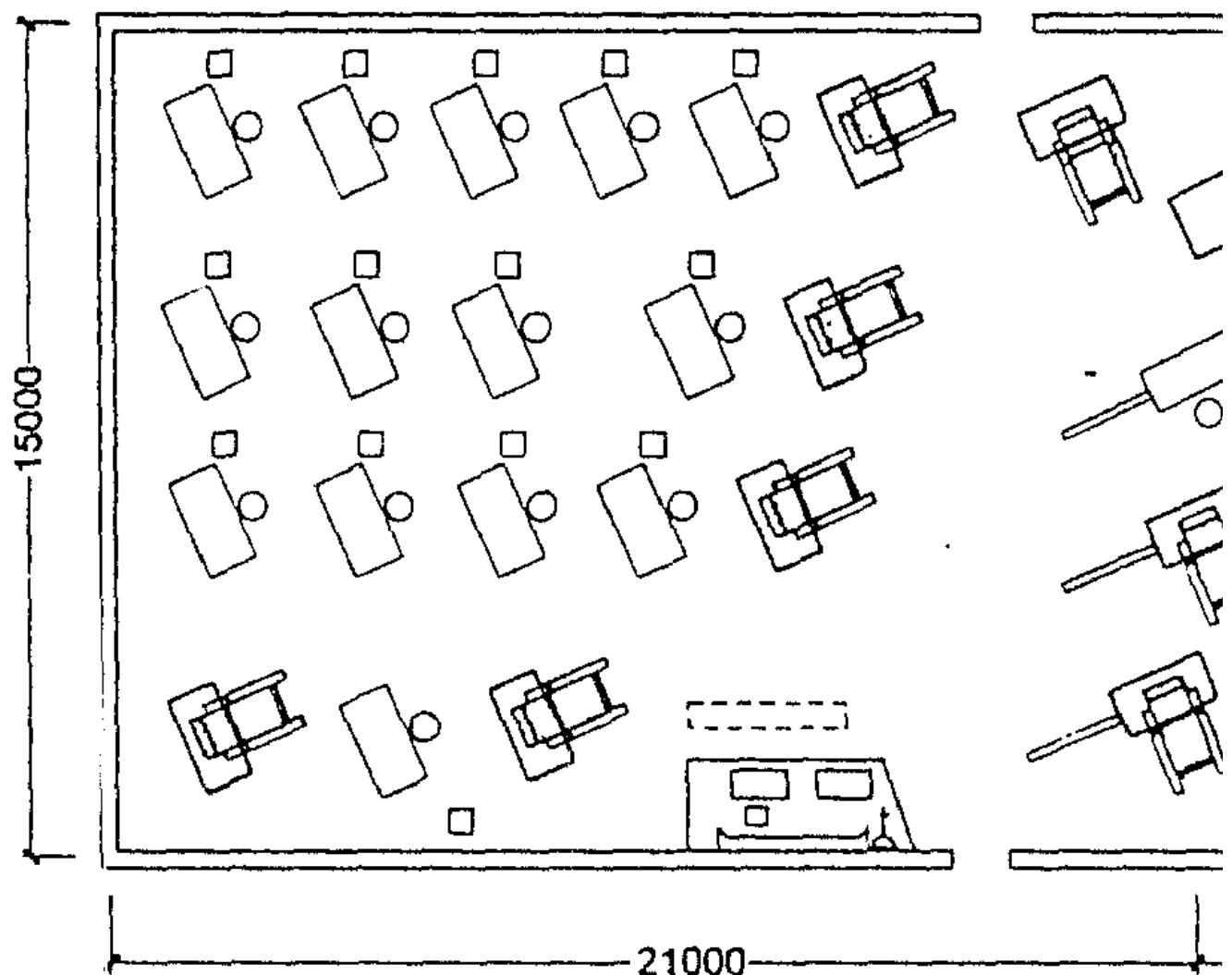
Ширина прохода между рядами столов для учащихся, передвигающихся в креслах-колясках и на опорах, - не менее 0,9 м; между рядом столов и стеной с оконными проемами - не менее 0,5 м; между рядами столов и стенами без оконных проемов - не менее 1,0 м. Расстояние между столами в ряду - не менее 0,85 м.

В учебных мастерских, используемых инвалидами на креслах-колясках, ширина основного прохода, а также расстояние между станками должны быть не менее 1,6 м (рис. 2.7).

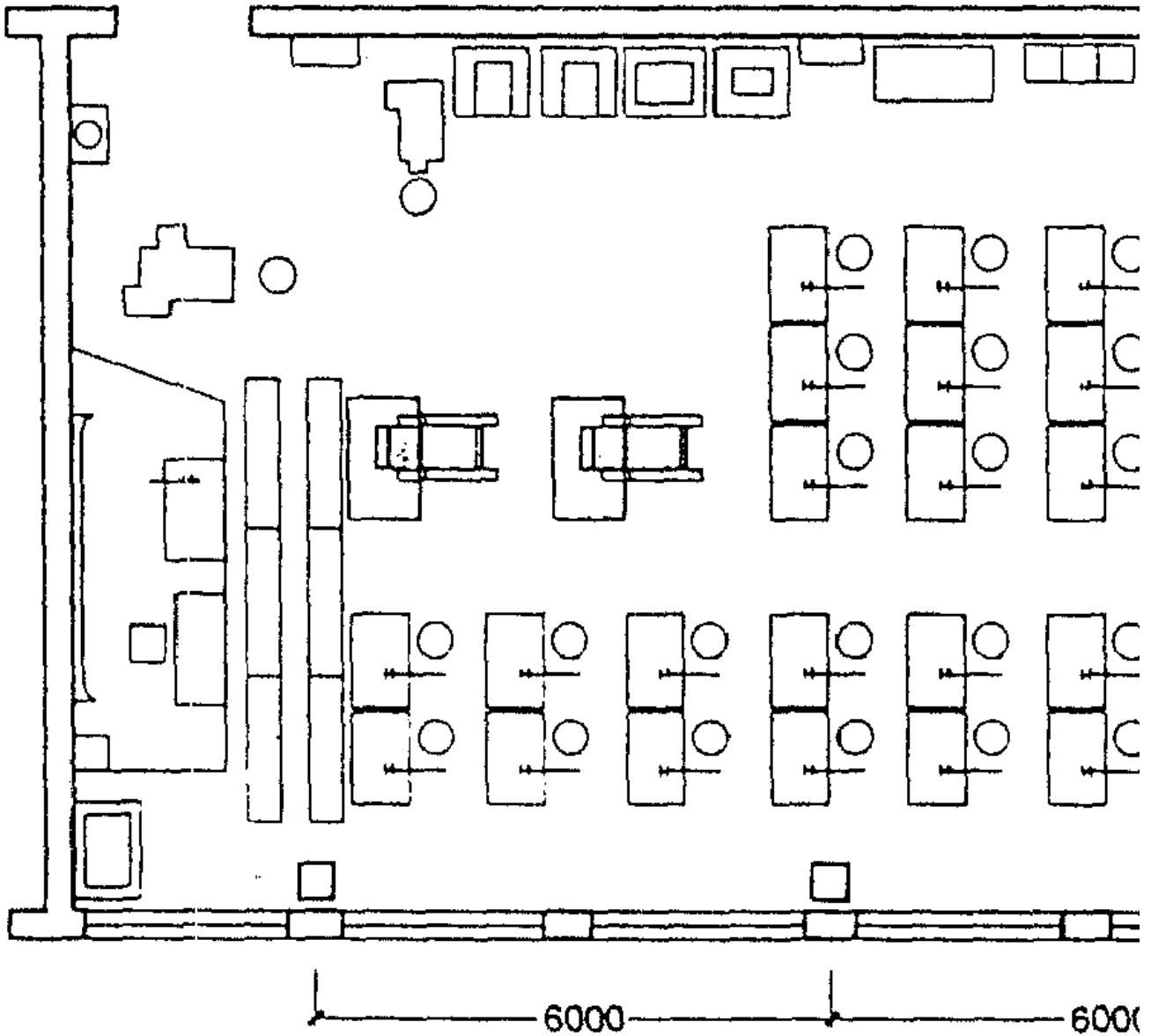
**Рис. 2.7. Учебные помещения  
ПРИМЕРЫ РАССТАНОВКИ ОБОРУДОВАНИЯ В УЧЕБНЫХ МАСТЕРСКИХ**



Радиомонтажной



Токарной



Слесарной

2.8. При выделении ученических мест для учащихся с недостатками зрения и дефектами слуха, а также с нарушением психического развития расстояние между рядами столов - не менее 0,6 м; между столами в ряду - не менее 0,5 м; между рядами столов и стенами без оконных проемов - не менее 0,7 м; между рядом столов и стеной с оконными проемами - не менее 0,5 м. Площадь ученического стола для инвалида по зрению должна быть не менее метра ширины и 0,6 м глубины для размещения браилевской литературы и тифлосредств.

2.9. В общем случае, в стандартном классном помещении с параметрами 6 x 9 м достаточно первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотреть для учащихся с недостатками зрения и дефектами слуха, а для учащихся, передвигающихся в кресле-коляске, - выделить 1 - 2 первых стола в ряду у дверного проема. При замене двухместных столов на одноместные уже будут соблюдены требуемые параметры проходов между столами для инвалидов в креслах-колясках, между столами и стеной, проходы к входной двери и доске.

2.10. Площадь учебных кабинетов (родного языка, литературы, математики, истории и географии) на 1 учащегося с дефектами слуха и нарушением интеллекта следует принимать не менее 2,5 м<sup>2</sup>; для детей с недостатками зрения и поражением опорно-двигательного аппарата - не менее 3 м<sup>2</sup>. При кабинетах должны предусматриваться лаборантские площадью не менее 16 м<sup>2</sup>.

2.11. Площади учебных кабинетов информатики, электроники и радиотехники следует принимать из расчета не менее 4,5 м<sup>2</sup> на 1 учащегося с дефектами слуха и нарушением интеллекта и не менее 5 м<sup>2</sup> для детей с поражением опорно-двигательного аппарата. При кабинетах должны предусматриваться лаборантские площадью не менее 18 м<sup>2</sup>.

2.12. Для учащихся с легким нарушением психического развития, с сердечно-сосудистой недостаточностью в учебных помещениях, читальных залах библиотек, в зоне приготовления уроков в группе продленного дня рекомендуется предусматривать полузамкнутые рабочие места-кабинки (с боковыми бортиками и экранами у стола, высокими спинками сидений, с бортиками-ограждениями по бокам и сзади и т.п.), что создает для этих учащихся более спокойную обстановку, помогает регулировать

психологическую дистанцию с окружающими.

### **Прочие помещения**

2.13. В актовых залах образовательных учреждений следует предусматривать места для инвалидов на креслах-колясках из расчета: в зале на 50 - 150 мест - 3 - 5 мест; в зале на 150 - 300 мест - 5 - 7 мест; в зале на 300 - 500 мест - 7 - 10 мест; в зале на 500 - 800 мест - 10 - 15 мест.

Места для учащихся-инвалидов с поражением ОДА следует предусматривать на горизонтальных участках пола, в рядах, непосредственно примыкающих к проходам и в одном уровне с входом в актовый зал. Для учащихся начальных классов, передвигающихся в инвалидных креслах-колясках, места в актовых залах следует предусматривать в первом ряду перед сценой (ареной, подиумом и т.п.).

2.14. Часть обычных кресел в зале рекомендуется оборудовать специальными фиксирующими и опорными приспособлениями. Эти кресла из числа остальных следует выделить цветом, а в рядах напротив них поместить соответствующие визуальные указатели.

2.15. Зрительские места для детей-инвалидов с дефектами слуха следует связывать с акустической системой зрительного зала. На креслах должны быть оборудованы пункты подключения индивидуальных слуховых аппаратов. Усиление громкости звука должно быть обеспечено с помощью регулятора, установленного в подлокотниках, в спинках кресел или в самих наушниках. Специальные места для хранения наушников могут быть устроены в подлокотниках или спинках кресел.

2.16. Для подъема на сцену, кроме лестниц, должен быть предусмотрен стационарный или приставной пандус шириной не менее 0,9 м с уклоном 8% и бортиками по бокам. Лестницы и пандусы должны иметь ограждения с двойными поручнями на высоте 0,5/0,7/0,9 м.

2.17. На путях эвакуации зрителей из зала необходимо устраивать вдоль стены опорные поручни-перила на высоте 0,5/0,7/0,9 м от уровня пола. За 1,5 м до дверного проема или поворота коридора фактура поверхности поручня должна меняться.

2.18. В фойе перед актовым залом следует предусматривать непроходную зону отдыха и ожидания для учащихся-инвалидов. Дополнительная площадь зоны отдыха - в учреждениях общего образования не менее чем на 3 учащихся (зона на 1 учащегося - 1,2 х 1,8 м); в профессиональных учебных заведениях - на 50% специализированных мест для учащихся-инвалидов в актовом зале.

2.19. В читальном зале библиотеки образовательного учреждения не менее 5% читальных мест следует оборудовать с учетом доступа учащихся-инвалидов. С этой целью в читальном зале следует предусматривать обособленные непроходные зоны для размещения специальных мест: для учащихся-инвалидов, передвигающихся в креслах-колясках и использующих иные индивидуальные средства реабилитации при ходьбе и отдельно - для учащихся с недостатками зрения. Рабочее место для инвалидов по зрению должно иметь дополнительное периметральное освещение, а также дополнительное место для чтеца и предусматривать возможность размещения тифлотехнических средств.

2.20. Места в читальном зале для учащихся-инвалидов рекомендуется предусматривать в виде индивидуальных полукабин, изолированных барьерами.

Габариты зоны рабочего места на одного ребенка-инвалида на кресле-коляске составляют не менее 1,8 х 0,9 м. Проход между рабочими столами для свободного проезда и подъезда к столу должен быть не менее 0,9 м, т.е. габариты рабочей зоны вместе с проходом - 1,8 х 1,8 м.

2.21. Часть стойки-барьера выдачи книг в абонементе в общеобразовательных учреждениях рекомендуется устраивать высотой не более 0,7 м.

2.22. Книги, находящиеся в открытом доступе, и картотеку желательно, по возможности, располагать в пределах зоны досягаемости (вытянутой руки) учащегося-инвалида на кресле-коляске, т.е. не выше 1,2 м при ширине прохода у стеллажей или у картотеки не менее 1,1 м.

2.23. В обеденных залах общеобразовательных учреждений в зонах для учащихся-инвалидов стулья рекомендуется крепить стационарно.

2.24. В столовой должна быть предусмотрена для учащихся-инвалидов своя непроходная зона, оборудование которой должно учитывать возможность пользования детьми и на креслах-колясках.

2.25. В общеобразовательных учреждениях и учреждениях профессионального образования, осуществляющих обучение детей-инвалидов, в составе медицинских помещений кроме медицинского и процедурного кабинетов рекомендуется предусматривать: кабинет психоневролога, кабинеты окулиста и отоларинголога, залы или комнаты лечебной физкультуры, а также физиотерапевтический кабинет, кабинет массажа (гидромассажа), кабинет механотерапии. Набор перечисленных дополнительных помещений устанавливается заказчиком в здании на проектирование.

### **3. ЗДАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ УПРАВЛЕНИЯ**

3.1. Рекомендуется проектировать доступными все виды и типы зданий и помещений учреждений и организаций, связанных с

приемом (обслуживанием) населения и размещаемых в зданиях с кабинетно-офисной структурой. К ним относятся:

административные организации - комитеты, управления, департаменты и их подразделения, в том числе органы социальной защиты населения, управления защиты прав потребителя, а также префектуры, муниципалитеты и т.п.;

судебно-правовые учреждения - юридические бюро и консультации, адвокатские коллегии, нотариальные конторы, страховые фирмы и фонды;

коммунальные службы - ДЕЗ, РЭУ и т.д.;

налоговые инспекции и управления и отделы виз и регистрации (ОВиР);

организации по трудуоустройству - федеральные службы, управления и центры занятости, агентства по трудуоустройству.

3.2. Общими требованиями к доступности основных групп помещений, где происходит прием маломобильных посетителей, являются:

- предпочтительное размещение их в уровне входа;

- обязательное наличие справочно-информационной службы; возможное совмещение справочно-информационной службы и кабинета дежурного приема (вариант "Б");

- при наличии помещений коллективного использования (конференц-залов, залов совещаний и т.п.) желательно их размещение не выше второго уровня (этажа).

Во всех видах учреждений целесообразно выделение части помещений, зон или мест для специализированного обслуживания маломобильных категорий посетителей с учетом возможного сопровождения, включая инвалидов (в т.ч. инвалидов на креслах-колясках, по зрению), по варианту "Б".

3.3. Зона (помещение) справочно-информационной службы следует размещать в непосредственной и удобной близости от входа в здание. При ее островном размещении в вестибюле рекомендуется предусматривать периметральную буферную зону (полосу) шириной не менее 0,5 м, примыкающую к основному пути движения.

3.4. Кабинет дежурного приема размещается в уровне входа с непосредственным примыканием к вестибюлю совместно с зоной отдыха и ожидания. Рекомендуется выделение объекта архитектурно-дизайнерскими средствами, облегчающими его поиск. Кабинет оснащается информационными средствами, гарантирующими полный объем информации о видах и форме услуг, режиме работы и размещении мест обслуживания.

### **Здания и помещения органов социальной защиты населения**

3.5. В зданиях органов социальной защиты, кроме помещений общего назначения, рекомендуется обеспечивать доступность для маломобильных посетителей в следующие помещения:

кабинет справочно-информационной службы;

кабинеты начальников (кабинет дежурного приема);

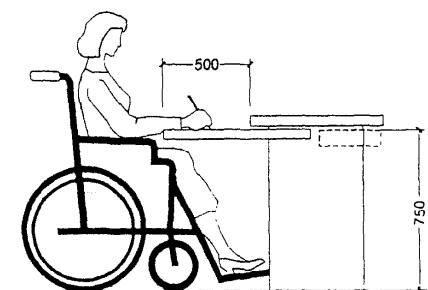
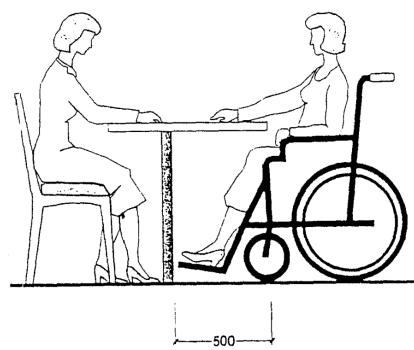
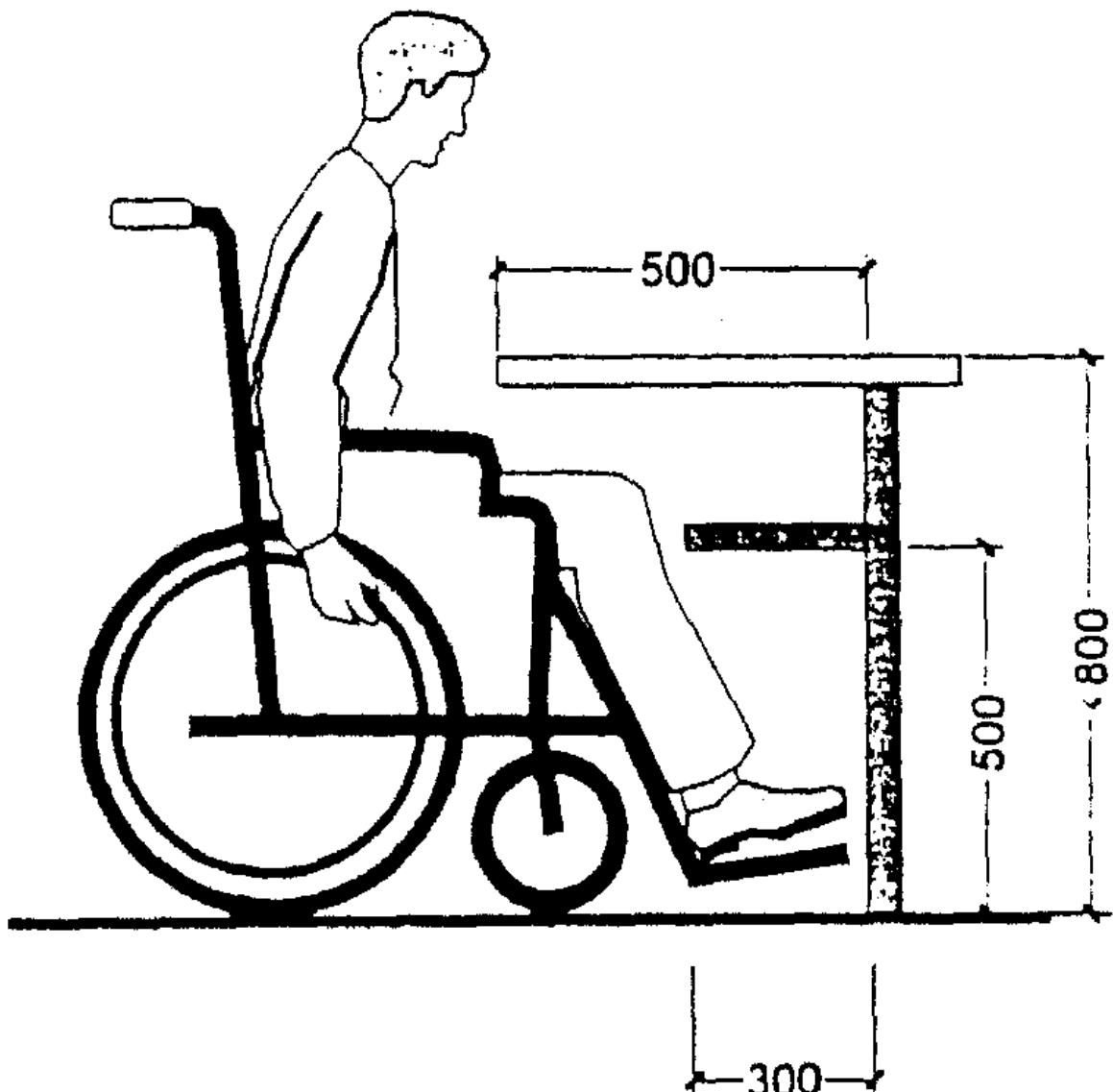
кабинеты сотрудников, ведущих прием посетителей в отделах назначения и перерасчета пенсий, выплат и социально-бытового обслуживания;

медицинский кабинет (при наличии);

кабинет юриста (при наличии).

3.6. Варианты организации мест обслуживания (самообслуживания) приведены на рис. 3.1.

**Рис. 3.1. Организация мест посетителей**



## **Здания и помещения судебно-правовых учреждений**

3.7. В группе судебных, юридических учреждений и прокуратур, требования доступности распространяются, главным образом, на юридические консультации и нотариальные конторы (как учреждения открытого доступа). Минимальный размер площади помещения (кабинета или кабинки) для индивидуального приема (на одно рабочее место) рекомендуется принимать 12 м<sup>2</sup>.

3.8. Для зданий судов и прокуратур целесообразно соблюдение общих рекомендательных требований Свода правил СП 35-101.

## **Здания и помещения коммунальных служб**

3.9. Основными видами организаций, осуществляющими управление, эксплуатацию и ремонт жилого фонда, а также являющимися объектами возможного посещения маломобильными категориями обслуживаемых жителей являются: Дирекции единого заказчика (ДЕЗ) и Ремонтно-эксплуатационные управления (РЭУ), службы энерго-, газообеспечения, телефонной, радиотелефонной (сотовой) связи частного обслуживания. Специфической особенностью зданий данных учреждений является наличие помещений коллективного приема (т.е. возможного единовременного индивидуального обслуживания на нескольких рабочих местах).

3.10. При наличии операционных залов в зданиях коммунальных служб, а также налоговых инспекций, учреждений страхования и трудоустройства, муниципалитетах, префектурах, требования к ним принимаются в соответствии с разделом 10.

3.11. Площадь помещения приема посетителей на два рабочих места (места обслуживания) рекомендуется принимать не менее 18 м<sup>2</sup> (одно место предназначено для обслуживания инвалида на кресле-коляске).

3.12. В случае продольного (вдоль светового фронта) решения блока помещений, состоящего из двух кабинетов, к примеру, руководителей учреждения, разделенных общей приемной, желательно:

симметричное от входа размещение дверей смежных помещений (т.е. прямолинейность сквозного прохода в кабинеты);

отсутствие вспомогательного оборудования и мебели в зоне коммуникационного пути.

3.13. В вестибюле рекомендуется предусматривать зону обслуживающих автоматов (телефонов, таксофонов, продаж и т.п.) и резервную площадь для киосков.

3.14. В помещениях приема на несколько мест обслуживания рекомендуется делать доступными для маломобильных посетителей:

одно из мест обслуживания;

несколько мест обслуживания, скомпонованных в общую зону;

целиком посетительскую зону помещения (все места обслуживания).

## **4. ЗДАНИЯ ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

### **Учреждения**

4.1. Доступными для маломобильных групп населения должны быть здания лечебно-профилактических учреждений, в которых непосредственно оказывается медицинская помощь. К ним относятся учреждения, которые посещаются населением, в том числе инвалидами: амбулаторно-поликлинические учреждения (поликлиники, диспансеры и центры) различного уровня обслуживания (от сельских до республиканских), различного профиля (многопрофильные, стоматологические, физиотерапевтические, семейные и др.) и различного назначения (базовые, консультационно-диагностические и др.) - далее ЛПУ.

Примечание. Учреждения, предназначенные для стационарного пребывания больных, в т.ч. инвалидов и других маломобильных групп населения: стационары (больницы и диспансеры) различного уровня обслуживания (от сельских до республиканских), различного профиля (многопрофильные, психиатрические, кардиологические, восстановительного лечения и др.) - в настоящем СП не рассматриваются.

4.2. Приспособлению для маломобильных лиц не подлежат подразделения и помещения ЛПУ, не предназначенные для пребывания больных или посетителей (внутрибольничные аптеки, клинико-диагностические лаборатории, пищеблоки и др.), а также подразделения и помещения, в которые больные доставляются на каталках (функциональных кроватях) - операционные и акушерские блоки, отделения реанимации и т.п.

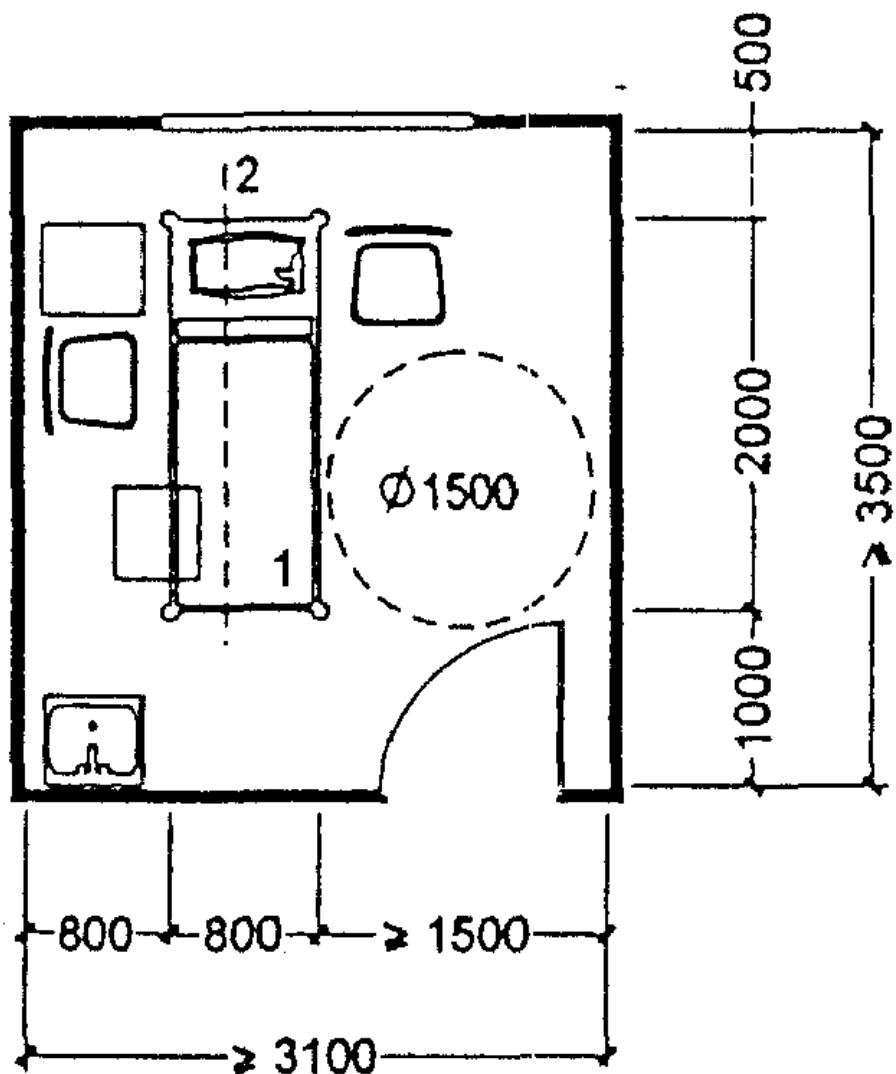
4.3. Требования к медицинским подразделениям санаториев и домов отдыха аналогичны требованиям к амбулаторно-поликлиническим учреждениям, а также к лечебно-диагностическим и восстановительным подразделениям стационаров.

4.4. На участках лечебно-профилактических учреждений вдоль пешеходных путей следует устраивать через каждые 100 м площадки отдыха с местами для сидения, в том числе для инвалидов на креслах-колясках.

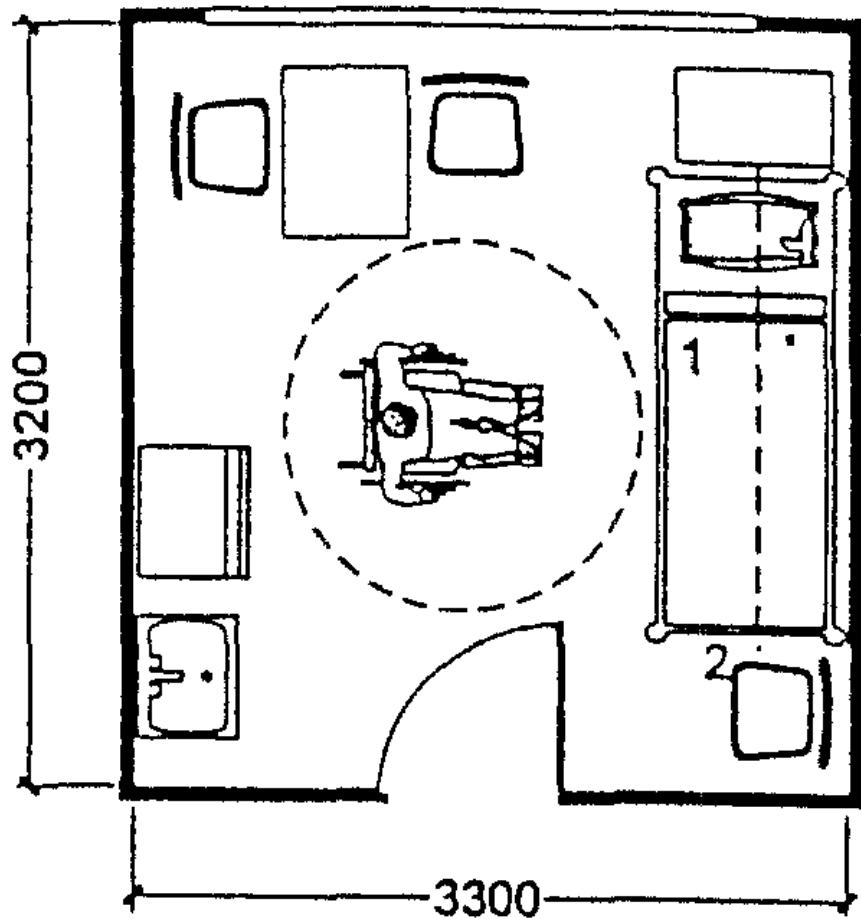
4.5. Все подразделения и помещения в ЛПУ, по степени использования их инвалидами, можно разделить на два типа организации обслуживания:

Тип 1. Подразделения, в которых инвалиды получают помощь в той же мере, что и другие пациенты (поликлинические, рентгенологические и другие лечебно-диагностические отделения), а также помещения, в которых инвалиды находятся в числе других пациентов: вестибюльная группа помещений, помещения трудо- и культтерапии, врачебные кабинеты, ожидальные, процедурные и диагностические кабинеты разного профиля, бассейны, залы и кабинеты лечебной физкультуры, физиотерапии, мануальной терапии, массажа, помещения приема анализов КДЛ, гардеробные, коридоры и др. (рис. 4.1 - 4.5).

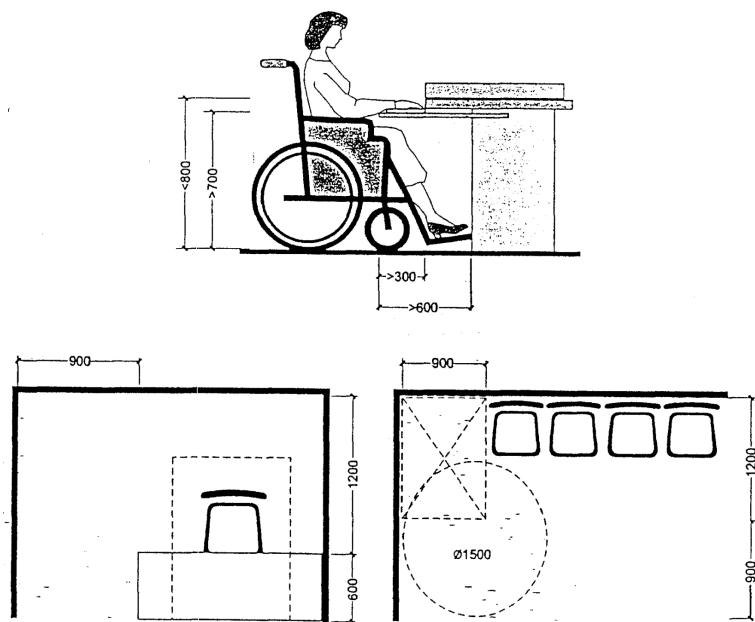
**Рис. 4.1. Помещения поликлиник и амбулаторий  
ПРИМЕРЫ РАССТАНОВКИ ОБОРУДОВАНИЯ В КАБИНЕТАХ ФИЗИОТЕРАПИИ**



Массажный кабинет: 1 - кушетка для массажа; 2 - специальное оборудование для перемещения на кушетку

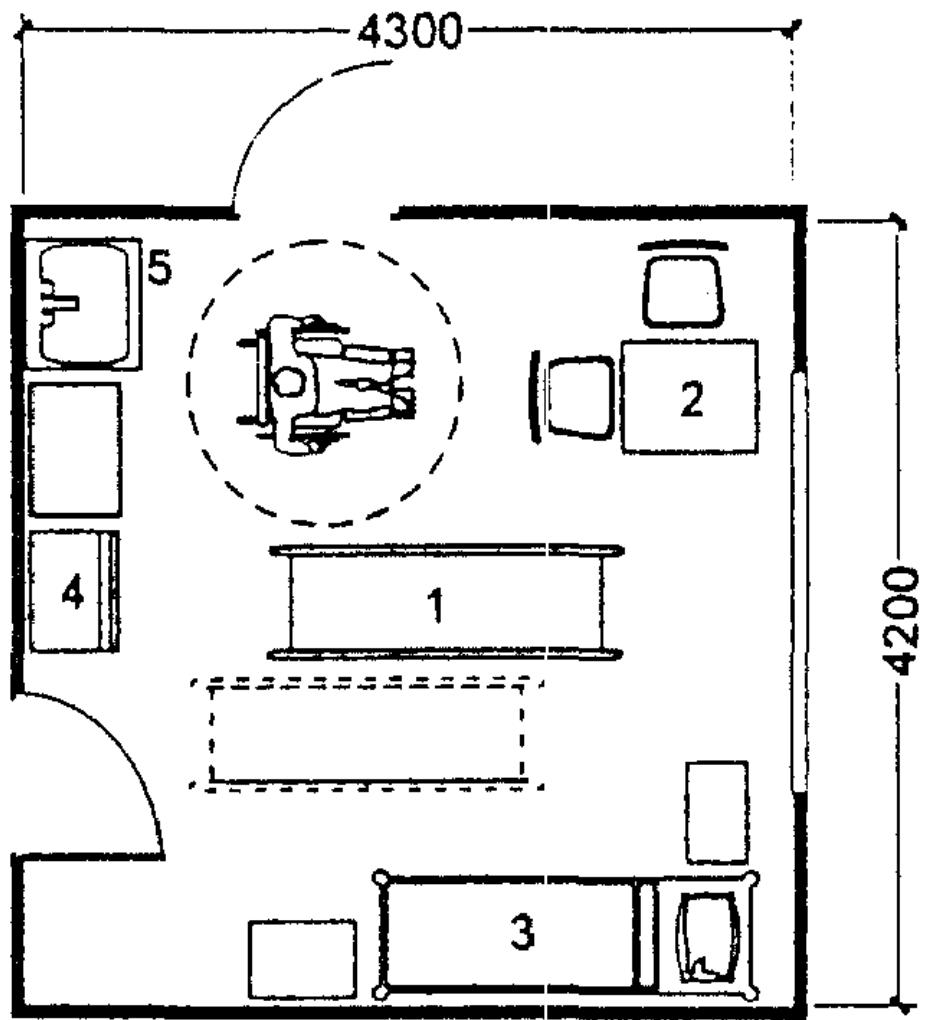


Кабинет кислородной терапии: 1 - кушетка; 2 - специальное оборудование для перемещения на кушетку

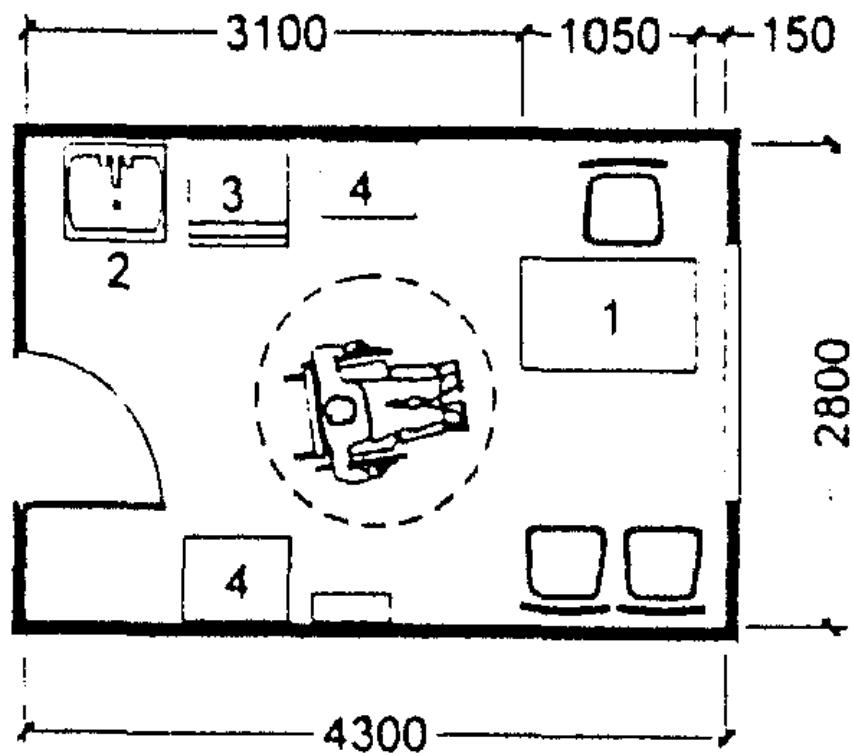


#### ОРГАНИЗАЦИЯ МЕСТ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНВАЛИДОВ

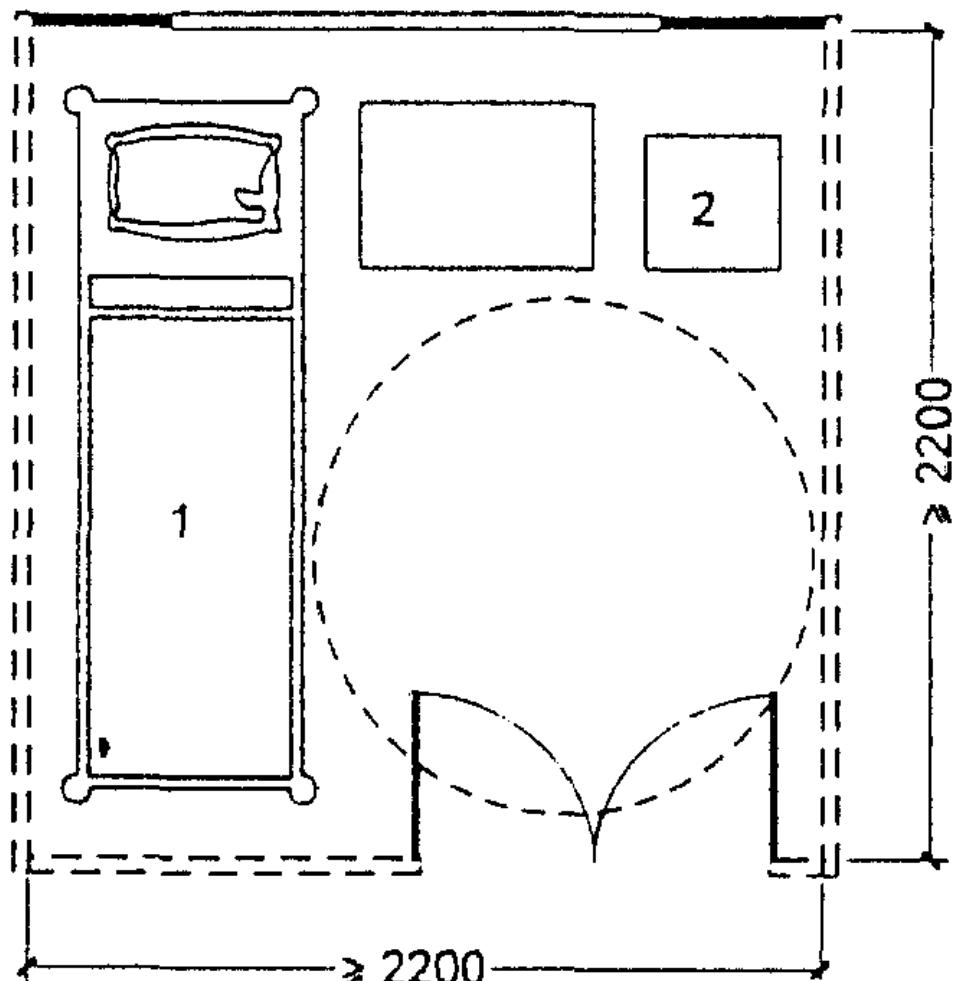
Рис. 4.2. Помещения поликлиник и амбулаторий



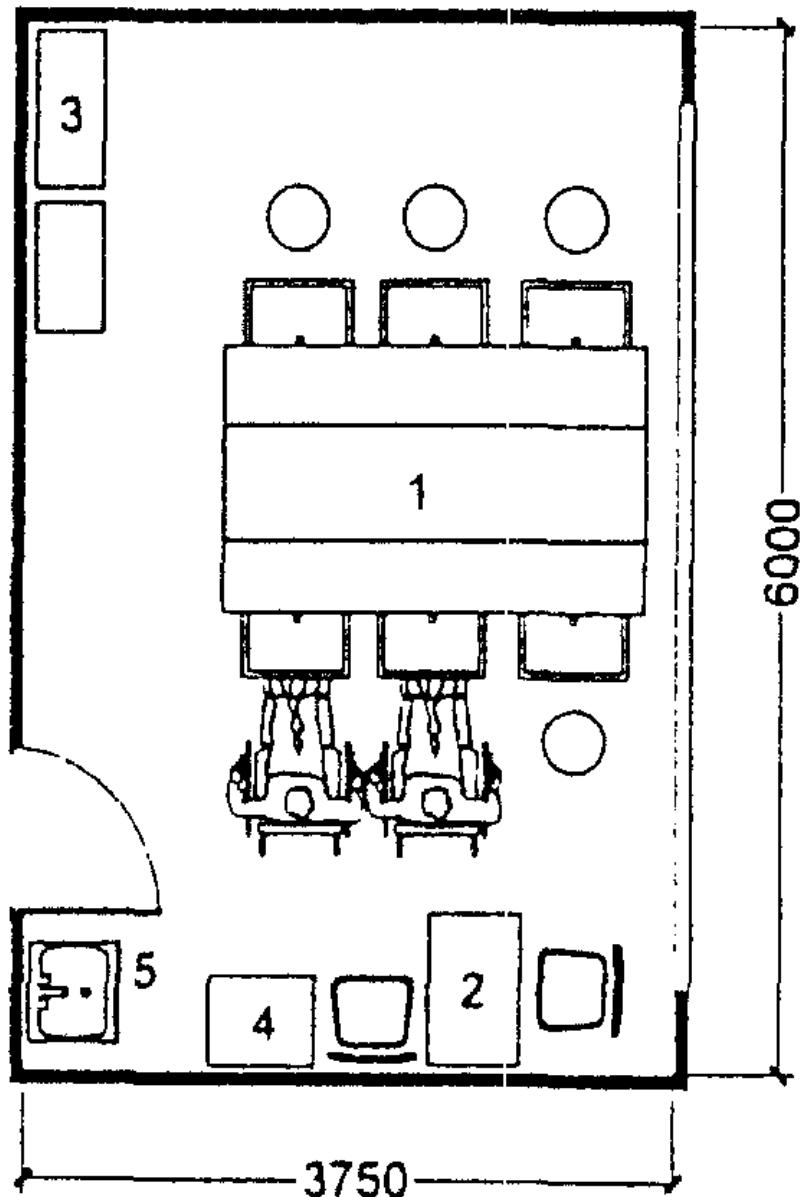
Перевязочная: 1 - каталка; 2 - стол врача; 3 - кушетка; 4 - холодильник; 5 - умывальник



Кабинет старшей медсестры: 1 - стол врача; 2 - умывальник; 3 - холодильник; 4 - тумбочка



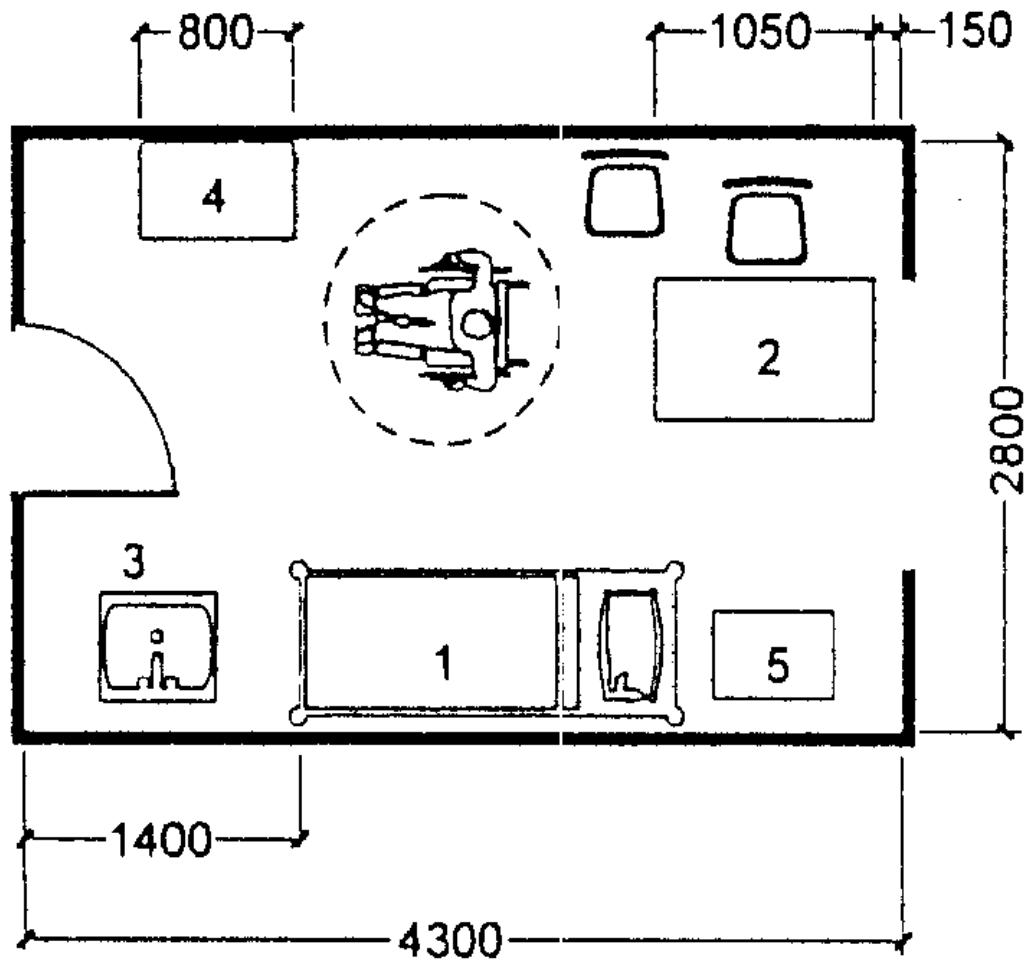
Кабинет светолечения: 1 - кушетка; 2 - стол для аппаратуры



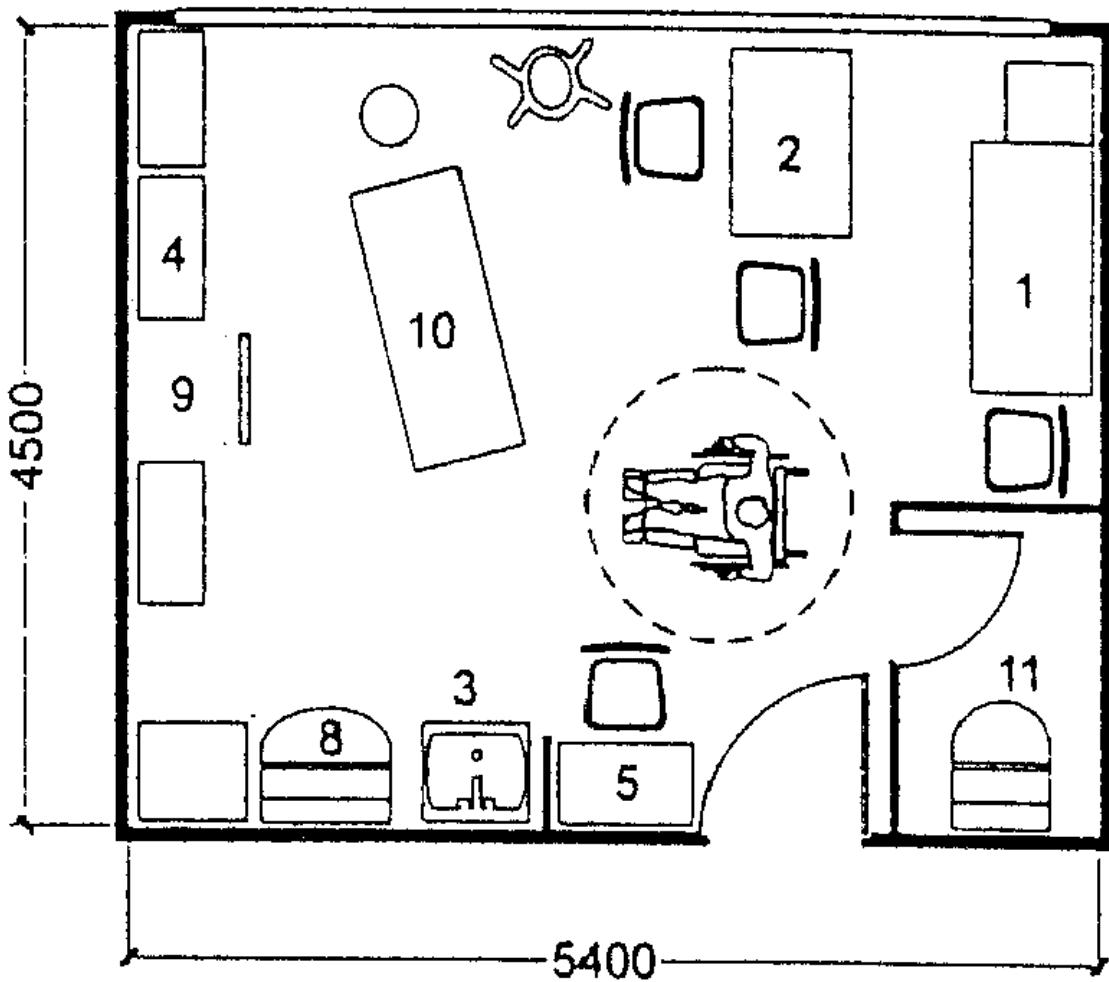
Кабинеты ингаляции: 1 - оборудование для ингаляции; 2 - стол медсестры; 3 - шкаф; 4 - тумбочка; 5 - умывальник

Рис. 4.3. Помещения поликлиник и амбулаторий

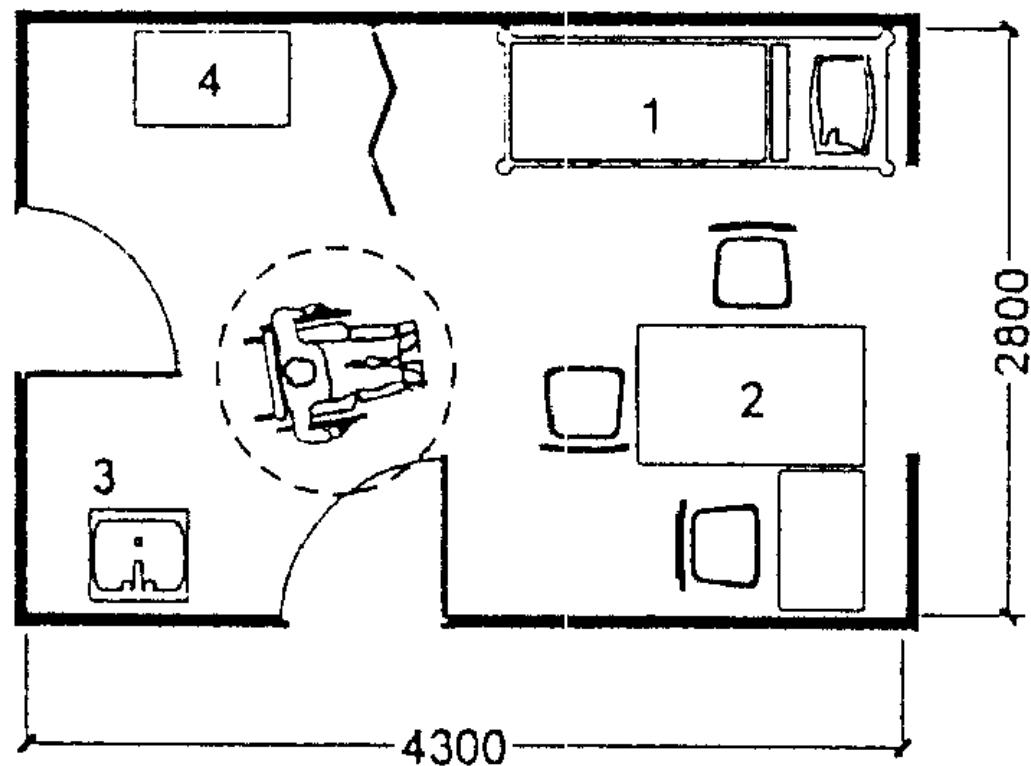
ПЛАНИРОВОЧНЫЕ РЕШЕНИЯ РАЗЛИЧНЫХ МЕДИЦИНСКИХ КАБИНЕТОВ С УЧЕТОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В НИХ  
ИНВАЛИДАМ



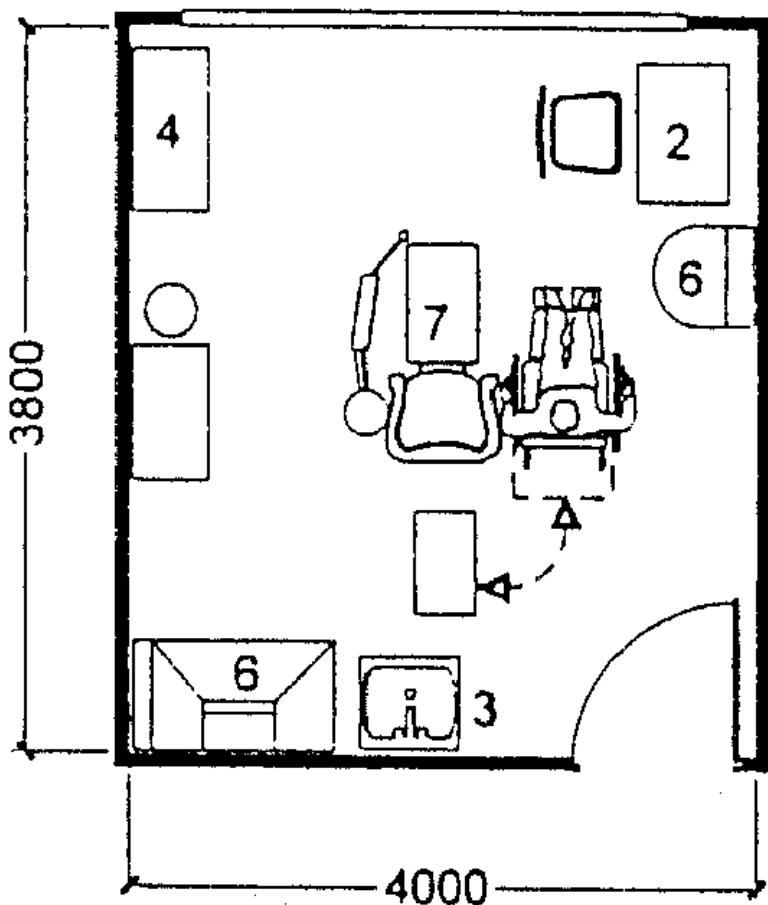
Кабинет главного врача



Кабинет гинеколога



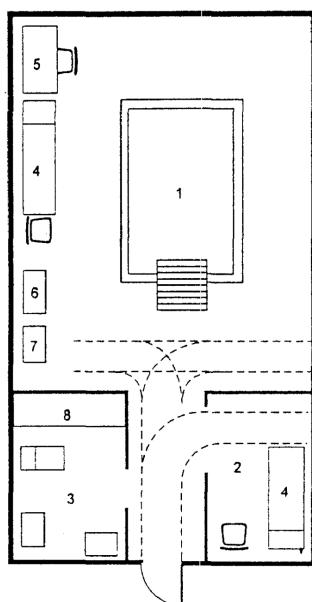
### Кабинет врача



### Кабинет зубного врача

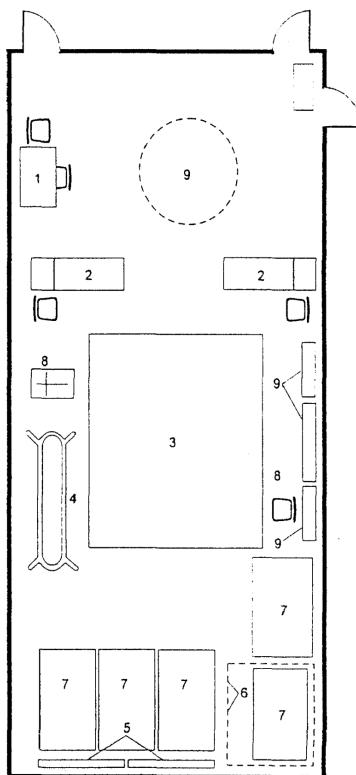
1 - кушетка; 2 - стол врача; 3 - умывальник; 4 - шкаф; 5 - тумбочка; 6 - медоборудование; 7 - кресло стоматологическое; 8 - стерилизатор; 9 - холодильник; 10 - кресло гинекологическое; 11 - стерилизационное помещение

Рис. 4.4. Медицинские реабилитационные помещения  
РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО НАЗНАЧЕНИЯ



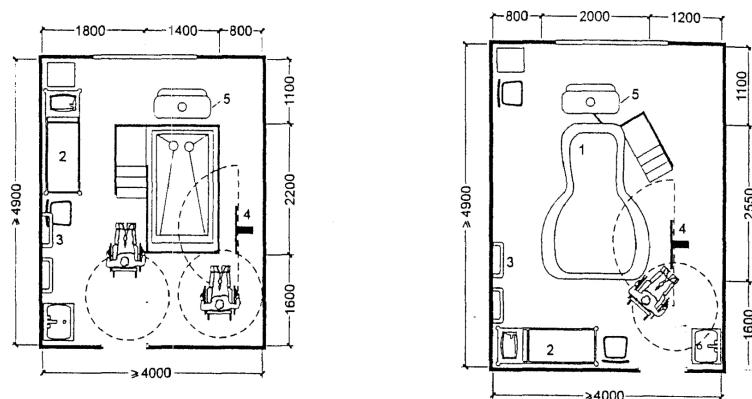
Кабинет для подводного массажа: 1 - массажная ванна; 2 - раздевальная - комната отдыха; 3 - туалетная; 4 - кушетка

медицинская; 5 - рабочее место процедурной медсестры; 6 - аппарат передвижной для подводного массажа; 7 - шкаф медицинский; 8 - стеллаж универсальный

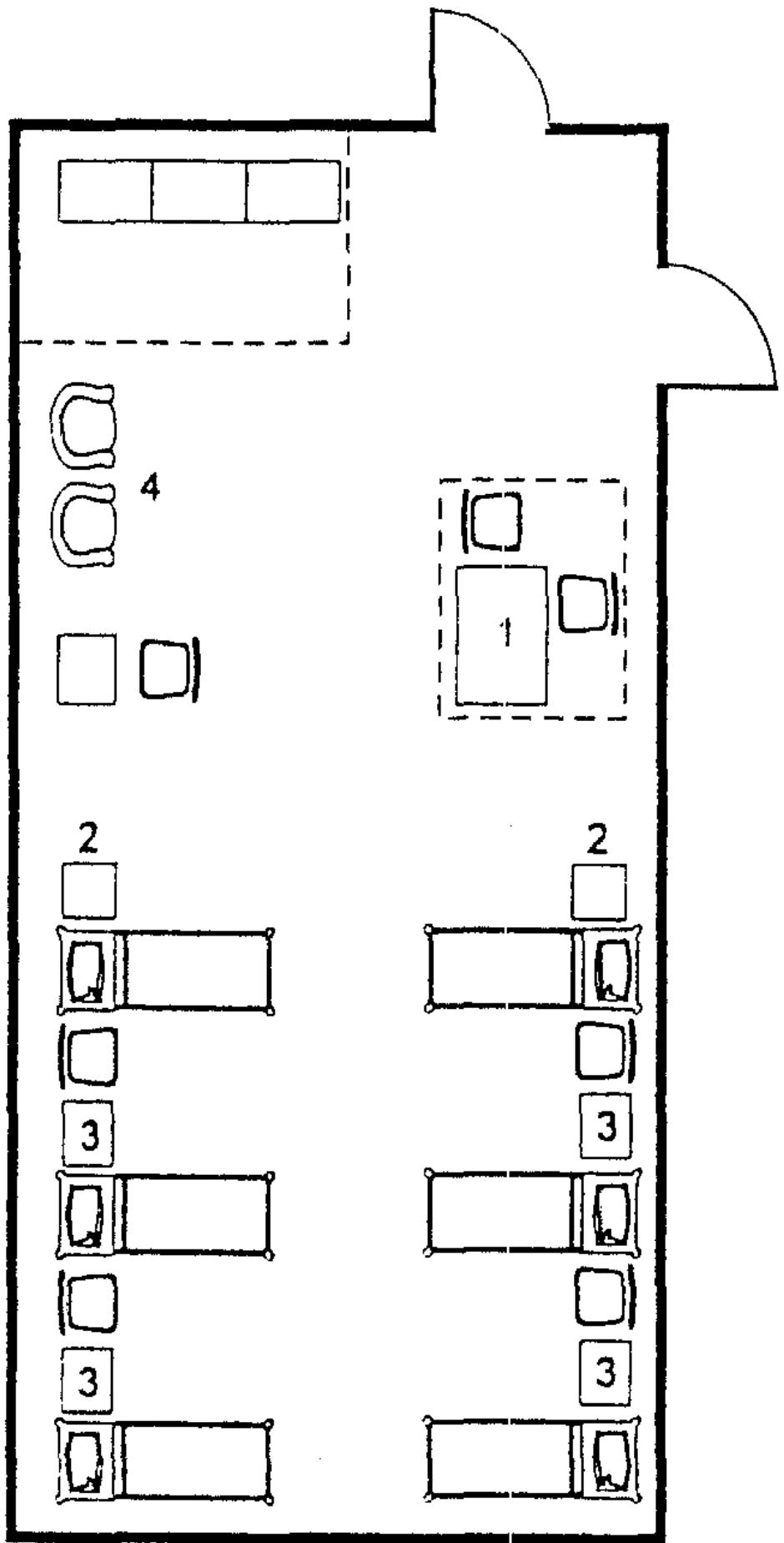


Зал лечебной физкультуры: 1 - рабочее место персонала; 2 - массажная кушетка; 3 - зона для занятий гимнастикой; 4 - брусья; 5 - шведская стенка; 6 - гимнастический комплекс; 7 - маты гимнастические; 8 - зона размещения индивидуальных тренажеров и пр. оборудования; 9 - маячная установка для УФ-облучения группы детей

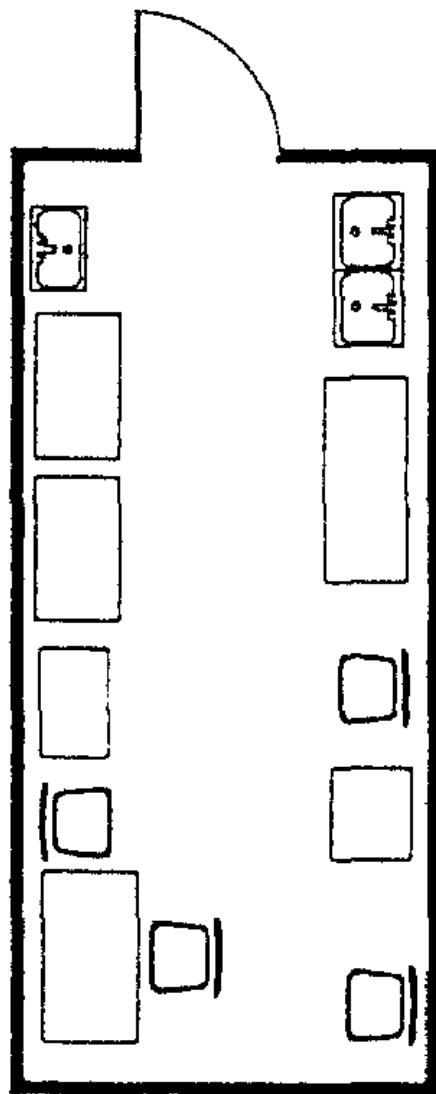
**Рис. 4.5. Медицинские реабилитационные помещения  
ВАРИАНТЫ ПОМЕЩЕНИЙ ВАННЫ ПОДВОДНОГО МАССАЖА**



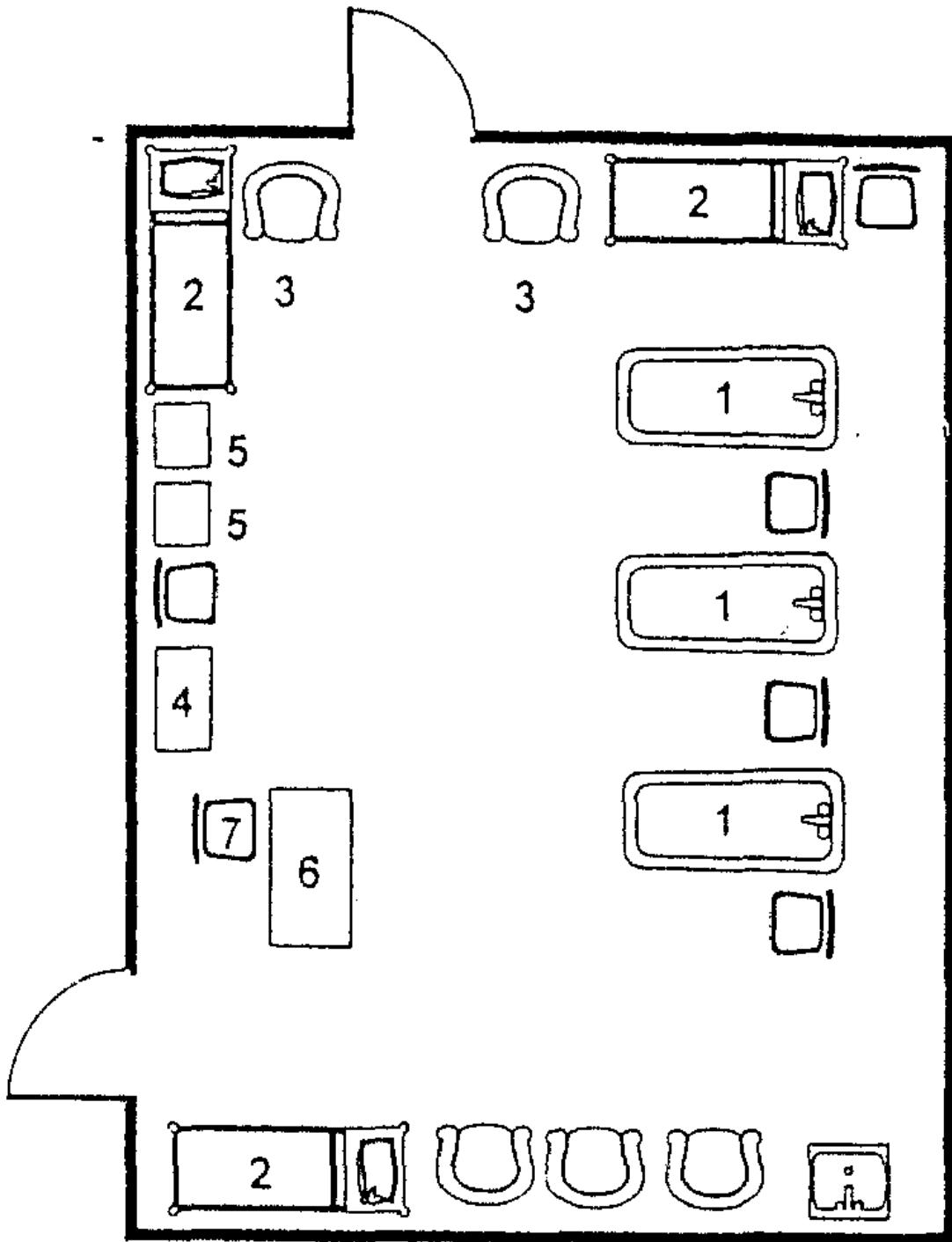
1 - фигурная ванна; 2 - кушетка; 3 - настенный поручень; 4 - оборудование для пересадки в ванну; 5 - тангентор



Физиотерапевтический кабинет: 1 - рабочее место процедурной медсестры; 2 - зона размещения стационарных аппаратов для УФ- и теплового облучения; 3 - зона размещения переносных портативных аппаратов для электрофореза, УВЧ-, УЗИ-терапии, теплолечения (лампа "Соллюкс" и т.д.); 4 - зона отдыха после процедур



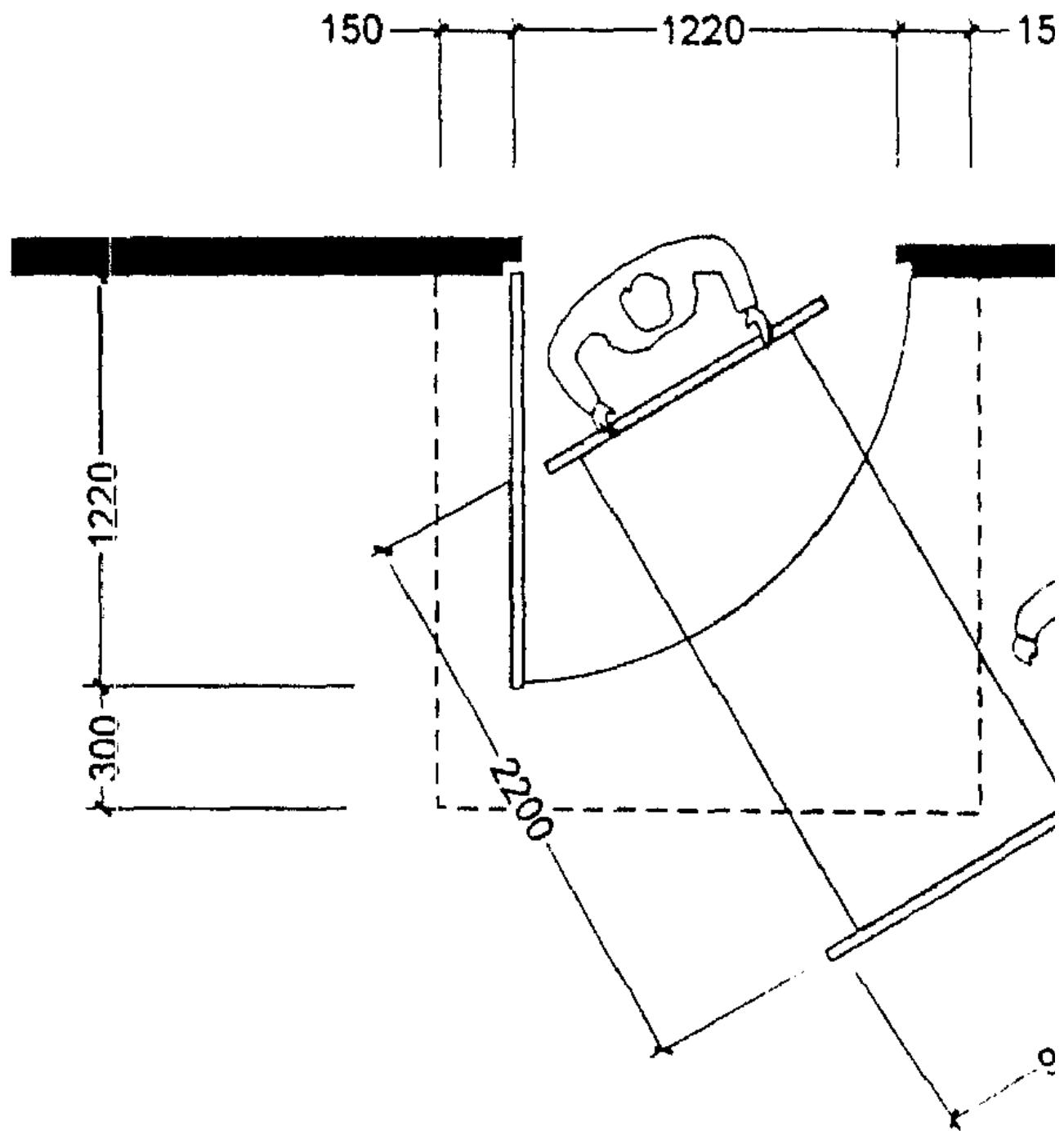
**Комната подготовки процедур**



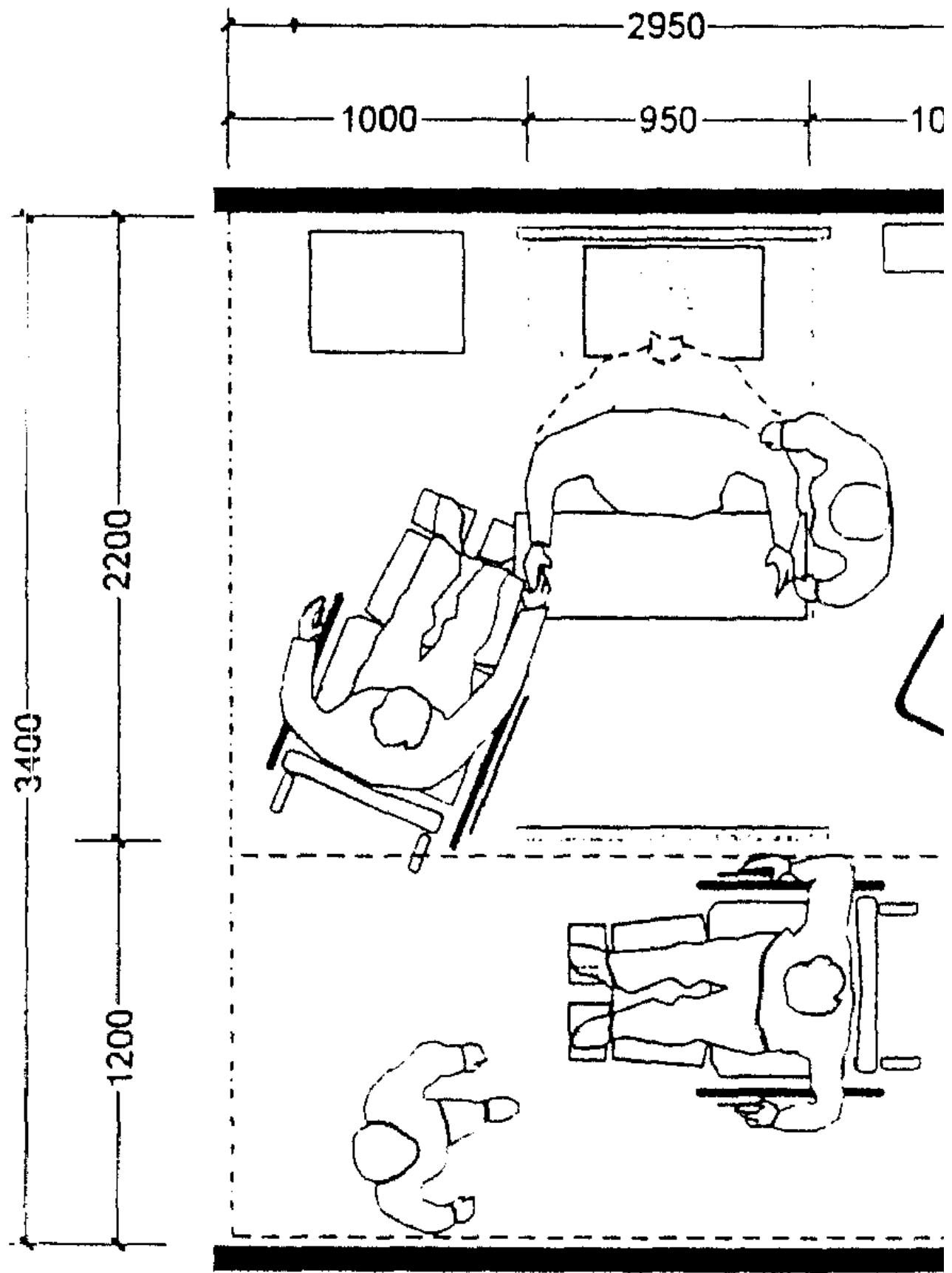
**Водолечебница:** 1 - ванна процедурная; 2 - кушетка медицинская; 3 - кресло; 4 - шкаф медицинский; 5 - тумбочка прикроватная; 6 - рабочее место врача; 7 - стул рабочий

Тип 2. Подразделения с повышенной долей лиц (больных и инвалидов) с поражением ОДА. К ним относятся отделения восстановительного лечения (реабилитационные), травматологические пункты и дневные стационары поликлиник (рис. 4.6).

**Рис. 4.6. Помещения для лежачих больных  
ГАБАРИТЫ ДВЕРИ ДЛЯ ПРОЕЗДА КАТАЛКИ**



ЗОНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ЗОНЫ ПРОЕЗДА В ПАЛАТЕ ДЛЯ ЛЕЖАЧИХ БОЛЬНЫХ



Помещения, специально оборудованные для инвалидов на креслах-колясках: санузлы, раздевальные, ванные и др. должны входить в общее расчетное число помещений данного назначения.

4.6. Площадь и планировочное решение кабинетов физиотерапии, посещаемых инвалидами, должны быть рассчитаны на возможность разворота кресла-коляски, при этом размеры кабинета электро-светолечения должны быть не менее  $2,2 \times 2,2$  м при минимальном размере кабинета -  $3,2 \times 3,3$  м.

4.7. Массажный кабинет должен иметь размеры 3,5 x 3,1 м с учетом разворота в нем инвалида на кресле-коляске. Размеры кабинета кислородной терапии должны быть не менее 3,2 x 3,3 м.

4.8. Глубина ванны в кабинете подводного массажа должна быть не менее 40 - 60 см. По периметру ванна снабжается опорными скобами или поручнями. Вокруг ванны предусматривается пространство для прохода и проезда инвалидной коляски не менее 1,5 - 1,6 м. Пол вокруг ванны покрывается резиновым покрытием.

При кабинете с ванной предусматривается раздевальная - комната отдыха, уборная.

4.9. В помещении подводного массажа и в кабинах душевого зала поликлиники рекомендуется устройство специального оборудования для перемещения инвалида с поражением ОДА из коляски в ванную или кабину, а также специальные поручни и упоры для коленей с целью опищения инвалида во время приема процедуры.

4.10. При проектировании ЛПУ следует учитывать требования приспособления среды для инвалидов, продиктованные функциональными особенностями этих учреждений (таблица 4.1) (рис. 4.6).

Таблица 4.1

**Требования к формированию доступной среды лечебно-профилактических учреждений**

Объект	Требования по критериям				
	1	2	3	4	5
1. Участки	2.1. Приемные	3.1. Выбор рас-	4.1. Выбор рас-		
отделения, травм-		тений для садово-			
пункты и поли-		парковой зоны			
клиники следует		должен учитывать			
располагать		сочетание харак-			
приближенно к		тера лечебного			
главному входу		воздействия рас-			
на участок		тения (аромоте-			
		рапия и др.)			
2. Входы в	2.2. Травмпункт,	3.1. Подъезд са-	4.1. Входы для		
здания	инфекционный ка-	нитарного транс-	пациентов и посе-		
бинет и приемное	порта к приемному	тителей должны			
отделение должны	отделению должен	иметь визуальную,			
иметь автономные	быть отделен от	тактильную и			
наружные входы,	пешеходного пути	акустическую ин-			
доступные для		формацию с указа-			
инвалидов.		нием групп поме-			
2.3. Наружный		щений, в которые			
тамбур одного из		можно попасть			
боксов инфекцион-		через этот вход			

нного отделения			
должен быть зап-			
роектирован для			
доступа инвалидов			
+-----+-----+-----+-----+

3. Коммуни- кации внутри здания	3.2. Открывание дверей целесооб- разно предусмат- ривать внутрь врачебных и ле- чебных кабинетов	4.2. Лифтовые холлы должны иметь различное декоративное по- этажное или цве- товое оформление, облегчающее паци-	5.2. Больничные лифты, предназна- ченные для паци- ентов, должны иметь поручни и откидные сиденья
		енту ориентацию	

4. Вестибюль		4.3. Справочная	5.3. На пути
		должна размещать-	движения больно-
		ся рядом с входом	го рекомендуется
		и оснащаться ви-	устройство при-
		зуальными сред-	стенных поручней
		ствами информации	

5. Лечебно-диагностические помещения	2.4. Не менее, чем один из отсеков зала лечебных и грязевых ванн, включая раздевальную при нем, должен быть приспособлен для инвалида на кресле-коляске.	4.4. Функциональные зоны отделения должны быть выделять планированы приемы вочно и обозначены оформления инвентарь визуальными, терьера, которые тактильными и оказывают успокаивающие акустическими и средствами.	5.4. В зонах ожидания необходимо должны быть установлены планированы приемы
2.5. Травмпункт	2.5. Для ориентации слабовидящих и слабослышащих в зонах ожидания	4.5. Для ориентации слабовидящих и слабослышащих в зонах ожидания	
2.6. Ширина коридоров, используемых для ожидания, при двустороннем расположении кабинетов должна быть не менее	2.6. У врачей следует применять шумопоглощающие материалы		

3,2 м, при одно-			
стороннем - не			
менее 2,8 м			
	3.3. В залах ле-	5.5. Ванны для	
	чебной физкульту-	подводного вытя-	
	ры в качестве ог-	жения должны быть	
	раждений, направ-	оборудованы подъ-	
	ляющих и ограни-	емниками для пе-	
	чивающих движе-	ремещения инвали-	
	ние, следует при-	да из ванны в	
	менять приспособ-	горизонтальном	
	ления и материа-	положении	
	лы, смягчающие		
	удар		

L-----+-----+-----+-----+

Набор и насыщенность специальным оборудованием для инвалидов различных категорий помещений принимается в зависимости от того, к какой группе относится это помещение.

4.11. Для удобства самообслуживания инвалидов в вестибюле, в том числе переодевания, следует предусматривать свободную от напольного оборудования и мебели зону, при этом на высоте 0,8 - 1,2 м от уровня пола рекомендуется разместить настенные полки-столы, крючки и перила.

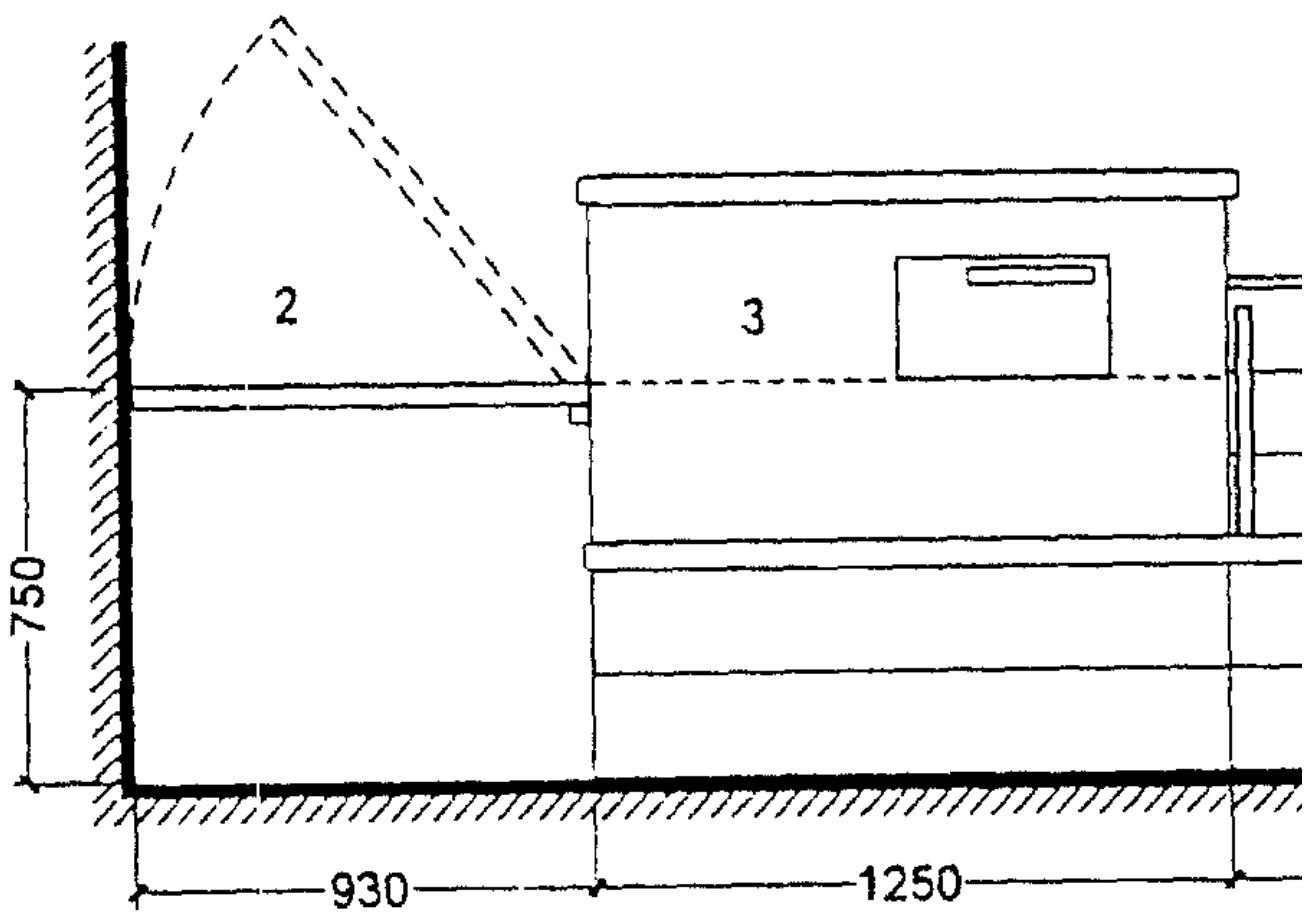
4.12. При помещениях лечебной физкультуры, а также при душевом зале должны быть предусмотрены раздевальные с учетом возможности их использования инвалидами, в том числе на креслах-колясках (иметь: минимальные размеры помещения - 3,0 x 6,0 м; свободные от напольного оборудования зоны диаметром не менее 1,5 м; пристенные поручни у скамей для раздевания). Нумерация на шкафах в гардеробных/раздевальных и душевых должна быть рельефной и на контрастном фоне.

4.13. Для торговых залов аптек и раздаточных пунктов молочных кухонь действительны те же требования, что и для торговых залов учреждений торговли (пп. 7.7 - 7.13).

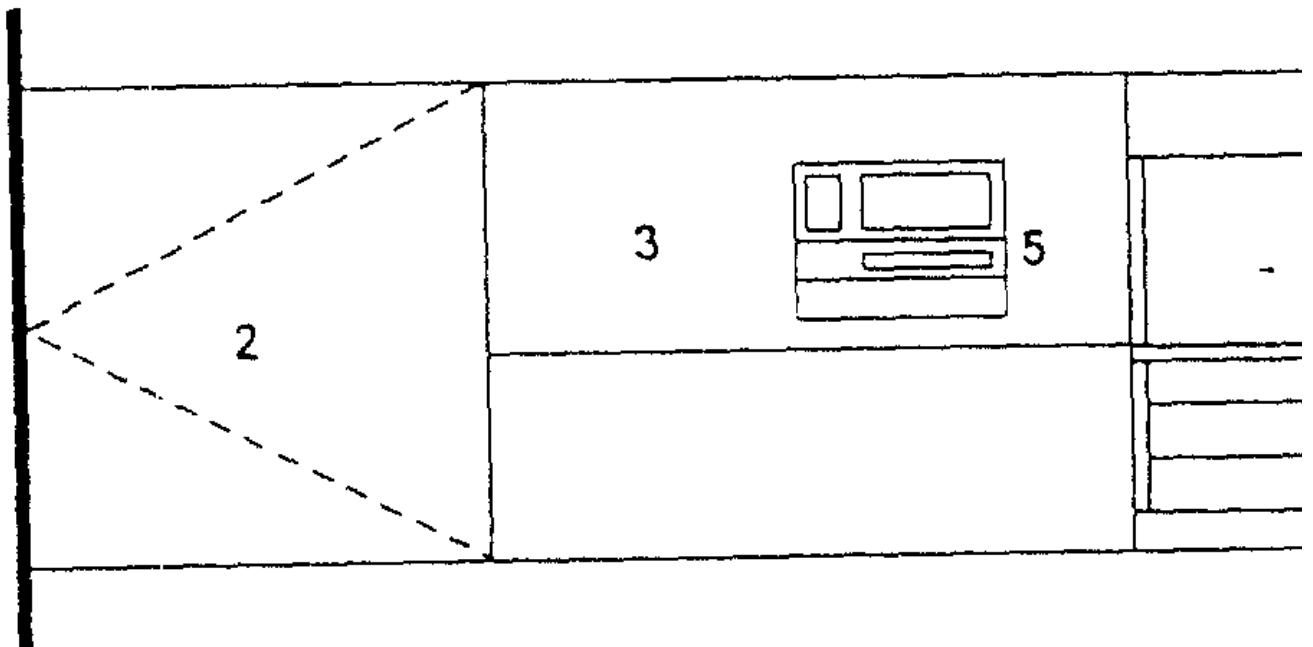
4.14. Аптечные прилавки должны быть доступными для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Товар на прилавках следует располагать в поле зрения людей, сидящих в инвалидных колясках.

Пример устройства аптечного прилавка, состоящего из трех частей (рис. 4.7). Стеклянная витрина позволяет расположить товар на полках в несколько ярусов. Низкий прилавок, состоящий из откидной доски, служит местом обслуживания инвалида, а в нерабочем положении является проходом для продавца. Место для продавца с кассовым аппаратом - стандартное решение торгового оборудования.

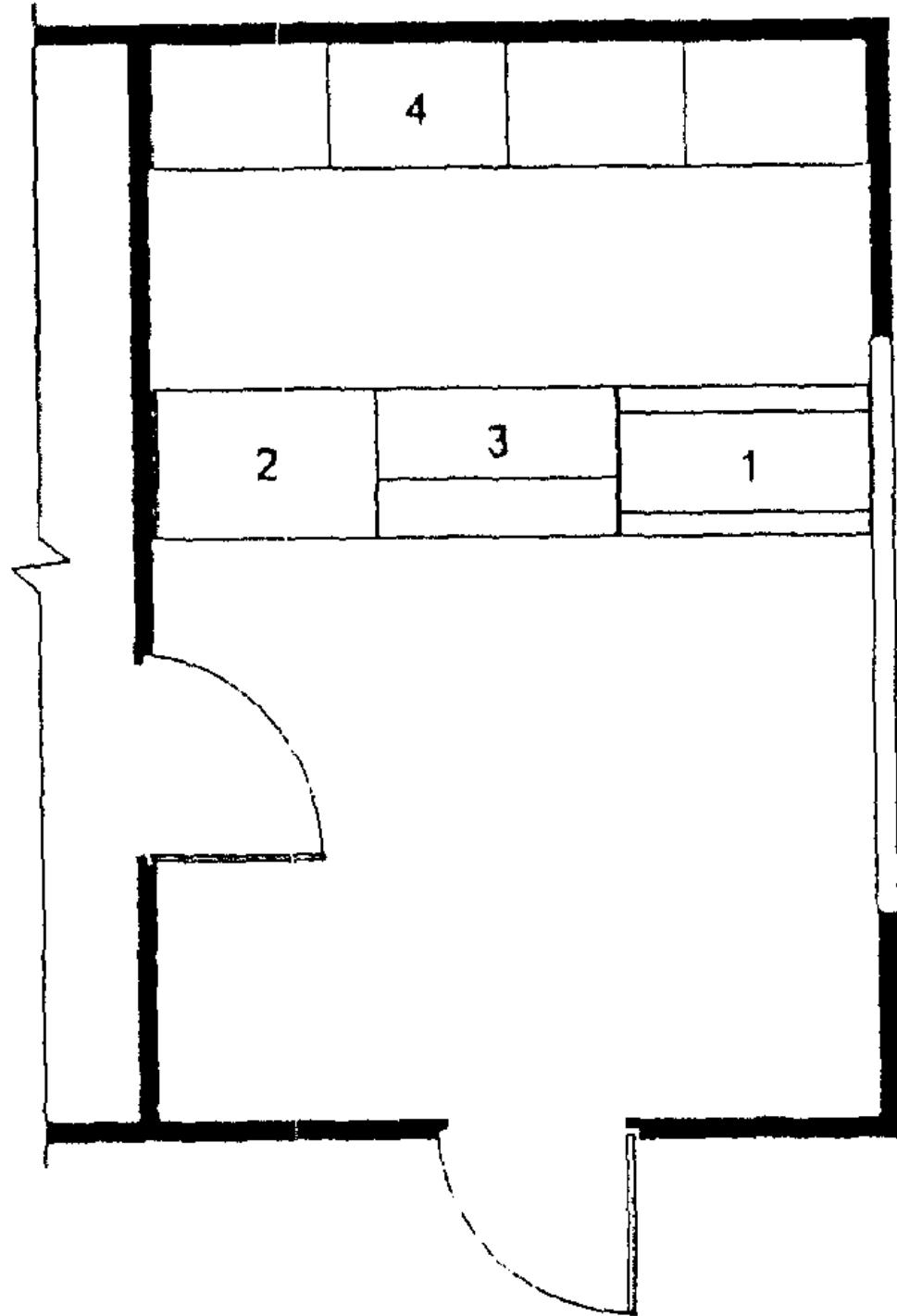
**Рис. 4.7. Аптеки  
АПТЕЧНЫЙ ПРИЛАВОК, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ИНВАЛИДА В КРЕСЛЕ-КОЛЯСКЕ**



Вид спереди



**План 1 - витрина из стекла; 2 - прилавок, состоящий из откидной доски, служащий местом обслуживания инвалида; 3 - прилавок для продавца с кассовым аппаратом; 4 - шкафы с товаром; 5 - кассовый аппарат**



**Расположение в интерьере**

## **5. ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ И СПОРТИВНЫЕ**

5.1. Физкультурно-спортивные сооружения, доступные для инвалидов, следует рассматривать как составную часть единой сети физкультурно-спортивных сооружений. Эти сооружения должны быть рассчитаны на совместное использование инвалидами и остальным населением.

В сооружениях общегородского уровня при числе инвалидов среди обслуживаемого населения не менее 2,5 тыс. человек допускается строительство специальных спортивных залов для инвалидов.

Специализированные спортивные сооружения только для спортсменов-инвалидов - центры "инва-спорта", где могут проводиться как учебно-тренировочные занятия, так и соревнования, в данном документе не рассматриваются.

5.2. Открытые и крытые физкультурно-спортивные сооружения могут быть учебно-тренировочные (без мест для зрителей) или демонстрационные (стадионы и универсальные спортивно-зрелищные залы).

Открытые и крытые физкультурно-спортивные сооружения с учетом доступности для инвалидов можно разделить на 2 группы:

сооружения, которые не требуют специального приспособления (сооружения для фехтования, стрельбы из лука и пневматического оружия) и могут использоваться инвалидами;

сооружения общего пользования, которые следует приспособить для занятий инвалидами на основании выполнения целого ряда требований (залы, бассейны, площадки для физкультурно-спортивных занятий).

В данном разделе рассматривается только вторая группа сооружений.

Основная часть требований данного раздела относится к учету специфики таких категорий занимающихся, как инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата и с недостатками зрения.

5.3. Для физкультурно-спортивных сооружений в основном предпочтительны решения с устройством общих путей движения и мест обслуживания и проведения занятий для здоровых и маломобильных посетителей. При наличии специализированных залов в составе сооружений общего пользования возможны решения с устройством параллельных путей движения и мест обслуживания инвалидов.

## Участок и функциональное зонирование

5.4. Спортивно-зрелищные залы, доступные маломобильным группам населения, следует располагать в центральных зонах городов на участках со спокойным рельефом, обеспеченных удобными транспортными связями. Участок стадиона следует удалять от источников шума и загрязнения воздуха. Зеленые насаждения должны занимать не менее 30% его площади. С точки зрения освоения рельефа и доступности для всех групп населения, включая маломобильное, предпочтительна территория, позволяющая размещать трибуны на естественных откосах, а спортивные площадки и поля - на ровных участках.

5.5. Обслуживающие помещения для занимающихся, включая инвалидов, следует располагать в специальных павильонах или под трибунами, при этом их удаление от мест проведения физкультурно-спортивных занятий не должно превышать 150 м.

## **Учебно-тренировочные физкультурно-спортивные сооружения Открытые плоскостные сооружения**

5.6. При проектировании открытых плоскостных сооружений следует предусматривать защитную буферную зону шириной 3,0 м во всех направлениях от его границ, свободную от всякого рода препятствий.

По периметру полей и групп площадок рекомендуется предусматривать также ветро- и пылезащитные полосы, озеленение, обваловку площадок, акустические экраны.

Минимальную ширину шумозащитной полосы с 2 - 3 рядами деревьев и плотным кустарником рекомендуется принимать не менее 10 м, при снижении интенсивности шума на 1,2 - 1,8 дБ каждым рядом. При этом высота деревьев должна быть не менее 5 - 7 м.

5.7. Отдельные площадки и открытые плавательные бассейны рекомендуется окружать полосами кустарниковых насаждений (за исключением колючих и ядовитых кустарников). Размещение, окраска и габариты зеленых насаждений должны способствовать получению дополнительной информации инвалидами с дефектами зрения.

5.8. За пределами площадок рекомендуется устраивать свободное пространство (зоны безопасности), размеры которых регламентированы в таблице 5.1. Покрытие зон безопасности должно быть однородно с покрытием спортивной площадки.

Таблица 5.1

## **Требования к учебно-тренировочным физкультурно-спортивным сооружениям и площадкам, используемым инвалидами**

Объект	Требования по критериям			
	Доступности	Безопасности	Информативности	Комфортности
1	2	3	4	5



четкие указатели направления движения к площадке со стационарным игровым оборудованием.

3. Площадки для физкультуры и спортивных игр	3.6. Вокруг игровых площадок следует устраивать полосы безопасности по длинным сторонам шириной не менее 2 м, коротким (торцевым) и длинным (наименее 3 м). На теннисных площадках зона безопасности	4.9. Площадки для визуального обособления от коммуникационных
--	--	---

4. Залы для |2.4. Размеры за- |3.7. Вокруг игро-|4.10. Вокруг пло-|5.9. Для спор- |  
|физкультур- |лов назначаются |вых площадок и |щадки для игры |тивных игр инва- |  
|но-оздорови- |по наибольшему |тренажеров в за- |наибольшего раз- |лидов в креслах- |  
|тельных и |размеру площадки |лах следует пре- |мера рекомендует- | колясках следует |  
|спортивных |исходя из предпо- |дусматривать зоны |ся устройство ин- |использовать за- |  
|занятий |лагаемых видов |безопасности. |формационных так- |лы с шерохова- |

занятый с учетом	3.8. Стены залов	тильных полос.	тым, пружинящим
площади зон ин-	должны быть або-	Для ориентации	напольным покры-
формации и ориен-	лютно гладкими,	занимающихся сле-	тием из синтети-
тации.	без уступов.	пых используются	ческих материа-

2.5. В залах для	3.9. Все крепеж-	звуковые маяки.	лов. Следует	
	игры в настольный	ные детали обору-	4.11. Для занятий	заглублять пору-
	теннис рекоменду-	дования, регуля-	в гимнастических	чень, которым
	ется предусматри-	торов, электри-	залах инвалидов с	оборудуется зал
	вать зону разме-	ческих выключате-	дефектами зрения	для занятий сле-
	рами не менее	лей должны уста-	информационные	пых, в нишу в
	9 x 4,5 м на один	навливаться за-	тачильные дорож-	стене.

| стол. под лицо с поверх-ки рекомендуется |5.10. Для спор-

| 2.6. При расстановке стен или устраивать вокруг игровых инвентарных игр инвалидов в зоне снарядов, зон с дефектами в зонах тренажерных залов. Рекомендуется для вольных видов спорта в залах необходимо иметь мягкую обивку на стенах и потолках, зоны верхности пола и стены должны быть идеально ровной и гладкой, границы зон занятий на батуте.

и на высоту 2 м в людях с полной	площадок для игр		
залах для занятий	или частичной по-	обозначаются	
гимнастикой и	терей зрения ре-	рельефными накле-	
борьбой	комендуется ис-	ивающимися поло-	
		пользование от-	сами.
		дельных площадок	5.11. При выборе
		и зон, выделенных	материала для
		в многосекционных	пола и стен не-
		залах, только при	обходимо компро-
		обеспечении их	миссно учитывать
		акустической изо-	потребности раз-

			ляции. В спортив-	личных групп
			ных залах, ис-	пользователей,
			пользуемых слепы-	включая инвали-
			ми, рекомендуются	дов.
			акустические по-	5.12. У стен за-
			толки для облег-	ла следует уст-
			чения получения	раивать откидную
			звуковой инфор-	скамью для отды-
			мации.	ха.
			4.13. Объемы за-	5.13. Необходимо
			лов должны быть	применение чис-
			минимально необ-	тых, не завися-
			ходимыми для об-	щих от качества
			легчения ориента-	освещения, цве-
			ции.	тов. Для пола и
			4.14. Для указа-	стен - контраст-
			телей, маркировки	ные цвета (голу-
			и других ориенти-	бой - желтый).
			ров в зале реко-	Красный, оранже-
			мендуется сочета-	вый цвета следу-
			ние голубого,	ет применять
			черного, красного	лишь в зонах
			с белым или жел-	кратковременного
			того с черным	(до 10 мин)
			цветов.	пребывания - у
			Цветом следует	отдельных
			также выделять	тренажеров
			элементы инвента-	
			ря и оборудования	
			(красные мячи,	
			голубые, зеленые	
			силовые тренажеры	
			и т.п.)	

+-----+-----+-----+-----+

5. Плава-	2.9. Залы ванн	3.11. Вдоль стен	4.15. Край ванны	5.14. По внешней
тельные	бассейнов, дос-	бассейна по пери-	бассейна по все-	границе обходной
бассейны,	тупных для инва-	метру обходной	му периметру	дорожки следует
ванны	лидов, как пра-	дорожки рекомен-	должен выделять-	предусматривать
	вило, должны	дуетесь устраивать	ся полосой, име-	устройство стаци-
	иметь увеличен-	сплошной поручень	ющей контрастную	онарных скамей
	ные по сравнению	на высоте 0,9 м	окраску по отно-	высотой 0,5 м.

со стандартными от пола.	шению к обходной	5.15. На площади	
размеры за счет	3.12. Для покры-	дорожке. В ван-	обходной дорожки
увеличения шири-	тия обходной до-	ных бассейнов,	следует предус-
ны обходных до-	рожки следует	где возможны за-	матривать места
рожек и за счет	применять шерохо-	нятия слепых	для хранения
зон для размеще-	ватую плитку.	спортсменов, на	кресел-колясок.
ния дополнитель-	Уклон в сторону	обходных дорож-	5.16. В мелком
ного вспомога-	трапа	как должны пре-	конце ванны сле-
тельного обору-	0,01 - 0,02.	дусматриваться	дует устраивать
дования.	3.13. Для безо-	специальные так-	пологую лестницу
2.10. Обходная	пасного спуска	тильные полосы	с размерами, не
дорожка по пери-	в воду инвалидов,	для информации и	менее: подступен-
метру ванн долж-	чья подвижность	ориентации. Шири-	ков - 0,14 м и
на быть шириной	целиком зависит	на полос ориента-	проступей -
не менее 2 м в	от ортопедических	ции для открытых	0,3 м. Рекоменду-
крытых и 2,5 м у	устройств, следу-	ванн - не менее	ется устраивать
открытых ванн.	ет предусмотреть	1,2 м.	лестницу вне
2.11. Дорожка со	установку желоба	За ней должно	габаритов ванны.
стороны старто-	или специальных	быть установлено	Лестница должна
вых тумбочек и	подъемников.	предупреждающее	иметь стационар-
выходов из раз-	Желоб может уста-	ограждение с по-	ные поручни.
девальных должна	навливаться на	ручнем на высоте	5.17. Для спор-
быть шириной не	высоте 0,5 м над	не менее 1 м.	тивно-оздорови-
менее 3,5 м.	уровнем обходной	4.16. Предупреди-	тельного плавания
2.11. Ширина	дорожки.	тельная цветовая	рекомендуются
лестницы для	Подъемники могут	маркировка должна	ванны без бортов
спуска в воду	устанавливаться	быть на входах и	с перилевой
должна быть не	на обходной до-	выходах из бас-	решеткой в уровне
менее 0,9 м.	рожке, крепиться	сейна, границе	обходной дорожки.
2.13. Вместо	к потолку или	борта, центровке	В ваннах терапев-
ножных проходных	стене.	трамплинов, стар-	тического и дви-
ванн у выхода из	3.14. Терапевти-	товых тумбочек.	гательно-оздоро-
раздевальных в	ческие ванны	4.17. Для полу-	вительного назна-
зал бассейна ре-	следует оборудо-	ния различимой	чения, как и в
комендуется при-	вать двигающимися	звуковой информа-	детских ваннах, с
менять коврики,	подвесными вспо-	ции и снижении	3-х сторон устра-
пропитанные ан-	могательными	уровня шума реко-	вается борт вы-
тисептиками.	средствами.	мендуется приме-	сотой 0,65 м. С
2.14. Все панду-	Глубина ванн	нять перфориро-	одной длинной
ссы, примененные	бассейнов должна	ванный или слоис-	стороны ванны
в зале бассейна,	быть в пределах:	тый акустический	уровень обходной
должны иметь ук-	0,6 - 0,85 м,	потолок	дорожки должен

лоны не более	для оздорови-		быть понижен для
1:20	тельно-терапев-	работы врача или	
	тических ванн	инструктора. В	
	разм. 6 x 12 м;	месте самостоя-	
	0,7 - 1,0 м,	тельного входа	
	для плескатель-	инвалида в воду	
	ных ванн свобод-	борт должен нахо-	
	ной формы для	диться в уровне	
	детей 6 - 12 лет	воды	
	0,6 - 1,35 м,		
	для обучения		
	плаванию детей с		
	размером ванн 6 x		
	10 м;		
	0,8 - 1,35 м,		
	для обучения		
	плаванию взрослых		
	с размером ванн		
	8 x 16,6 м;		
	1,2 - 1,45 м,		
	для физкультурно-		
	оздоровительного		
	плавания, с		
	размером ванн		
	25 x 11 м		

6. Разде-	2.15. Размер про-	4.18. Зоны для	5.18. Необходимо
вальные,	хода между скамь-	переодевания ин-	устройство подиу-
душевые и	ями в общих раз-	валидов в общих	ма или островной
санузлы	девалках должен	раздевальных ре-	скамьи длиной 3
составлять не		комендуется ука-	м, шириной 0,7 -
менее 1,8 м.		зать специальной	0,9 м и высотой
2.16. Индивиду-		маркировкой, а	0,5 м для возмож-
альные кабины для		также визуально	ности переодева-
переодевания ин-		отдельить от ос-	ния лежа. Допус-
валидов, исполь-		тального помеще-	каются устройство
зующих кресла-		ния мебелью и	расширенной
коляски, следует		оборудованием	скамьи (не менее
предусматривать		0,6 м шириной)	
увеличенных раз-		вдоль одной из	
меров: 2 x 2 м.		стен раздеваль-	
Эти кабины должны		ной.	
быть доступны из		5.19. В помещени-	

помещений общих	ях "семейных"
раздевальных, они	раздевальных
могут быть и про-	следует предус-
ходными с выходом	матривать самос-
непосредственно в	тоятельную душе-
зал.	вую и санузел,
2.17. Количество	доступные для
душевых кабин для	инвалидов
инвалидов следует	
принимать из рас-	
чета - одна душе-	
вая сетка на	
3 занимающихся	
инвалидов, но не	
менее одной.	
7. Комната  2.18. Прямой дос-	5.20. Следует
первой меди- туп из ванн и	предусматривать
цинской  спортзалов бас-	санузел, доступ-
помочи  сейнов	ный для инвалидов

### **Крытые сооружения**

5.9. В физкультурно-спортивных сооружениях с учетом потребностей инвалидов рекомендуется сочетание плавательного бассейна и зала для общей физической подготовки, оснащенного различным оборудованием для игр и физкультурных занятий. Размеры ванн и залов определяются в соответствии с заданием на проектирование.

Рекомендованная глубина специализированных ванн бассейнов, в том числе используемых универсально, составляет:

0,6 - 0,85 м - оздоровительно-тренировочная;

0,7 - 1,0 м - плескатальная свободной формы для детей 6 - 12 лет;

0,6 - 1,35 м - учебная для обучения плаванию детей;

0,8 - 1,35 м - учебная для обучения плаванию взрослых;

1,2 - 1,45 м - для физкультурно-оздоровительного плавания всех категорий пользователей.

5.10. Для занятий инвалидов в режиме попеременного и совместного использования с другими категориями населения рекомендуется предусматривать следующие основные помещения:

в составе сооружений физкультурно-оздоровительного клуба микрорайона - зал или помещение для физкультурно-оздоровительных занятий;

в составе физкультурно-оздоровительного центра муниципального района: универсальный зал, один из специализированных залов, одну из физкультурно-оздоровительных ванн бассейна;

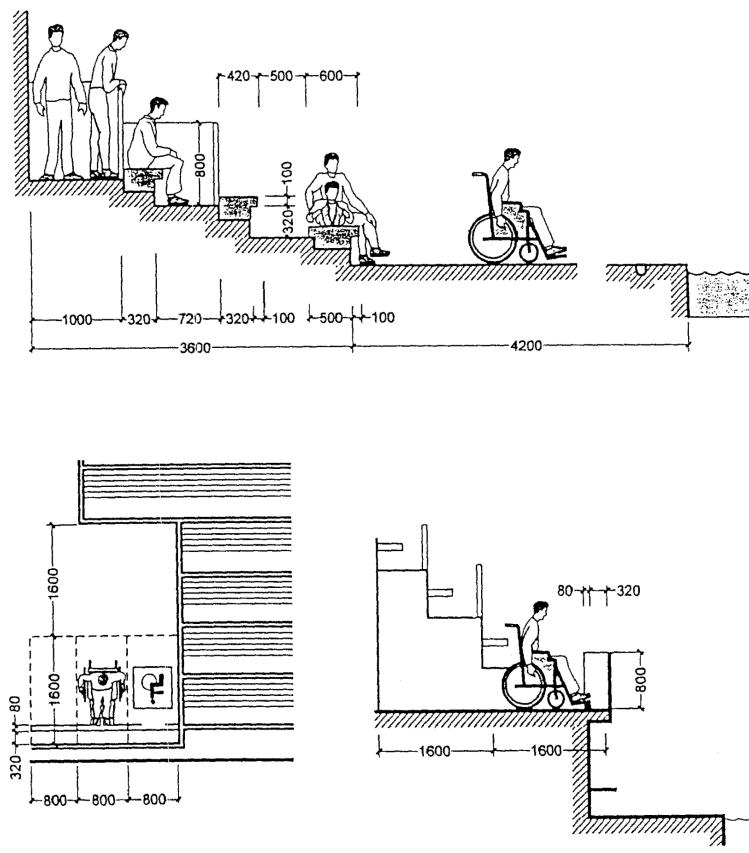
в составе комплекса физкультурно-рекреационных сооружений: 1 - 2 помещения для физкультурно-оздоровительных занятий;

специализированные залы для игр, используемые инвалидами, в составе районных сооружений.

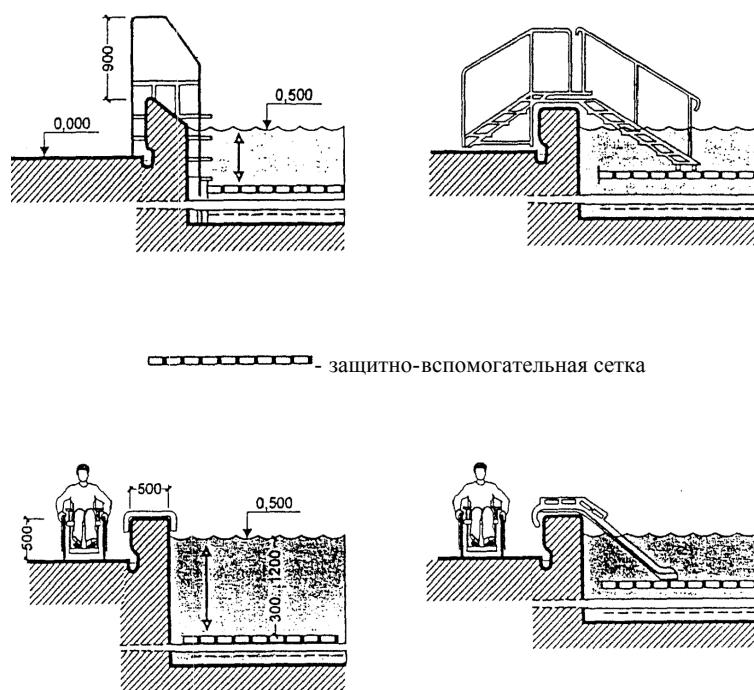
5.11. Вдоль стен зала у специализированных ванн бассейна и на входах в зал из помещений для переодевания и душевых следует устанавливать горизонтальные поручни на высоте от пола в пределах от 0,9 до 1,2 м, а в залах с бассейном для детей - на уровне 0,5 м от пола.

Для ориентирования лиц с полной потерей зрения (незрячих) и слабовидящих рекомендуется также размещение резиновых рифленых полос на основных путях движения по залам бассейна (рис. 5.2 и 5.3).

**Рис. 5.1. Места для зрителей в плавательном бассейне  
Подходы и места для зрителей-инвалидов**



**Рис. 5.2. Плавательный бассейн**



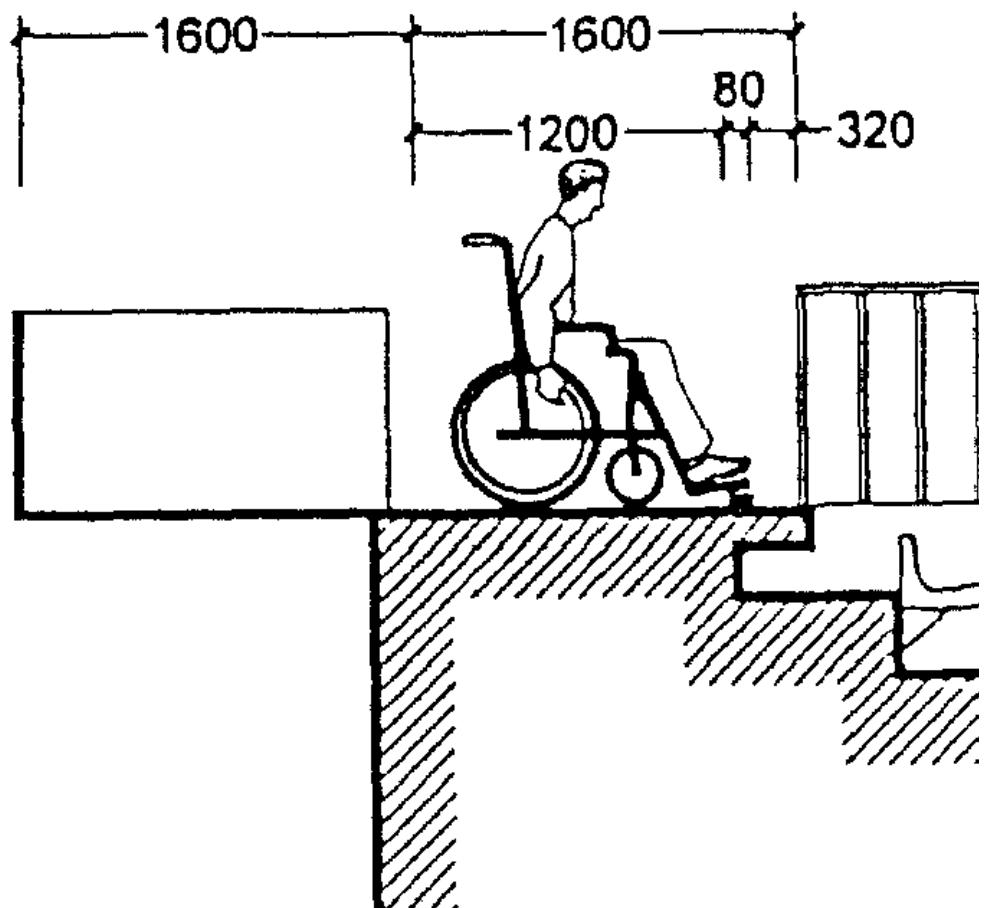
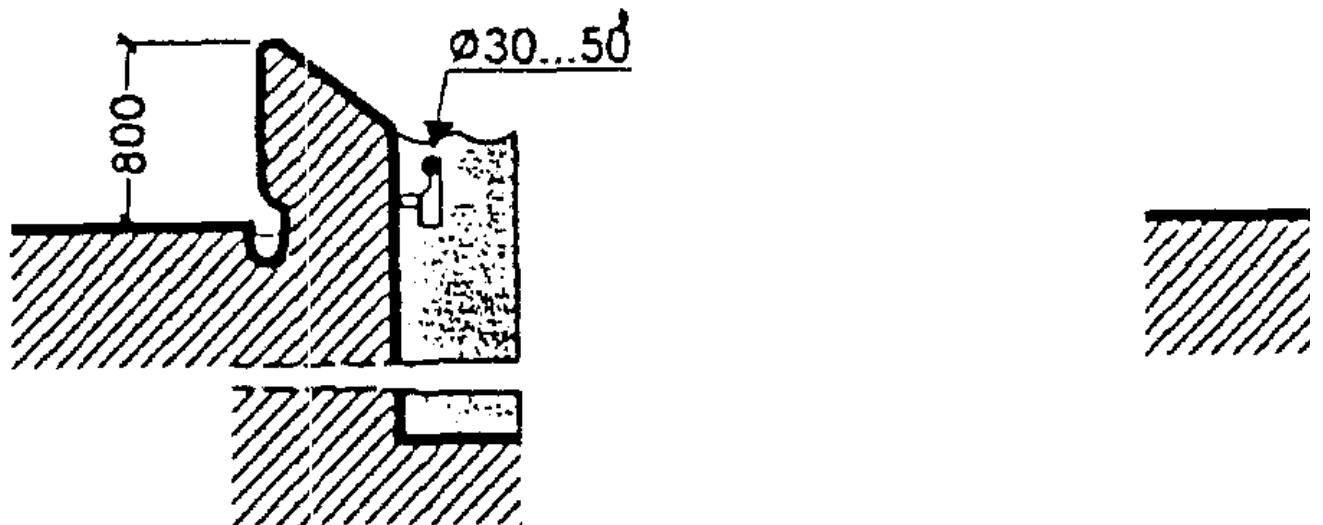
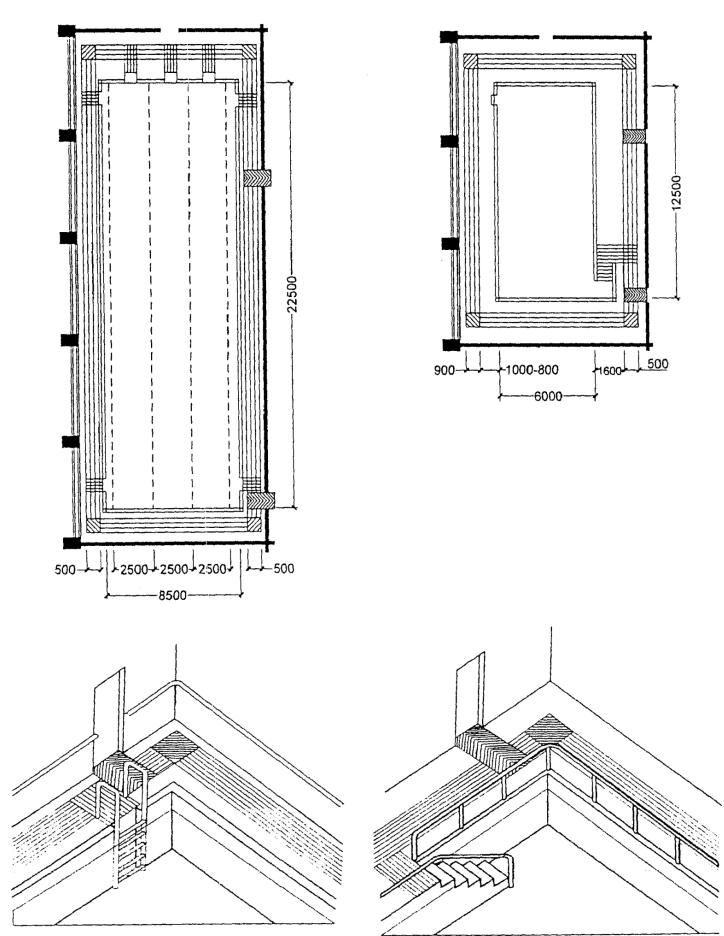


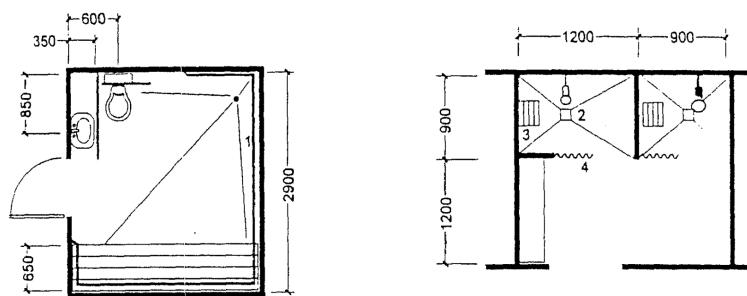
Рис. 5.3. Плавательные бассейны  
ОБОРУДОВАНИЕ ВАНН БАССЕЙНОВ, ПОСЕЩАЕМЫХ ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ



Размеры и варианты использования инвалидами крытых физкультурно-спортивных сооружений массового типа следует принимать по Рекомендациям по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Выпуски 12, 13. Москва-1997.

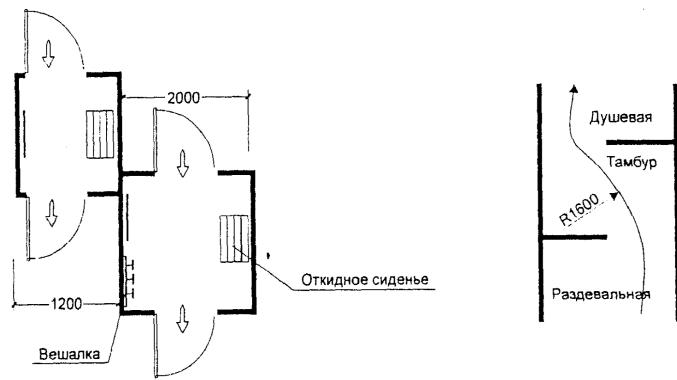
5.12. Рекомендуется обеспечивать доступность для инвалидов во все вспомогательные помещения (кроме, как правило, административно-служебных и технических) в учебно-тренировочных физкультурно-спортивных сооружениях: входные и рекреационные помещения (вестибюли, гардеробы, зоны отдыха, буфеты), блоки раздевальных, душевых и санузлов (рис. 5.4), тренерские и учебно-методические помещения, медико-реабилитационные помещения (медицинские комнаты, сауны, массажные и др.).

**Рис. 5.4. Помещения душевых  
ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ДУШЕВЫЕ КАБИНЫ**

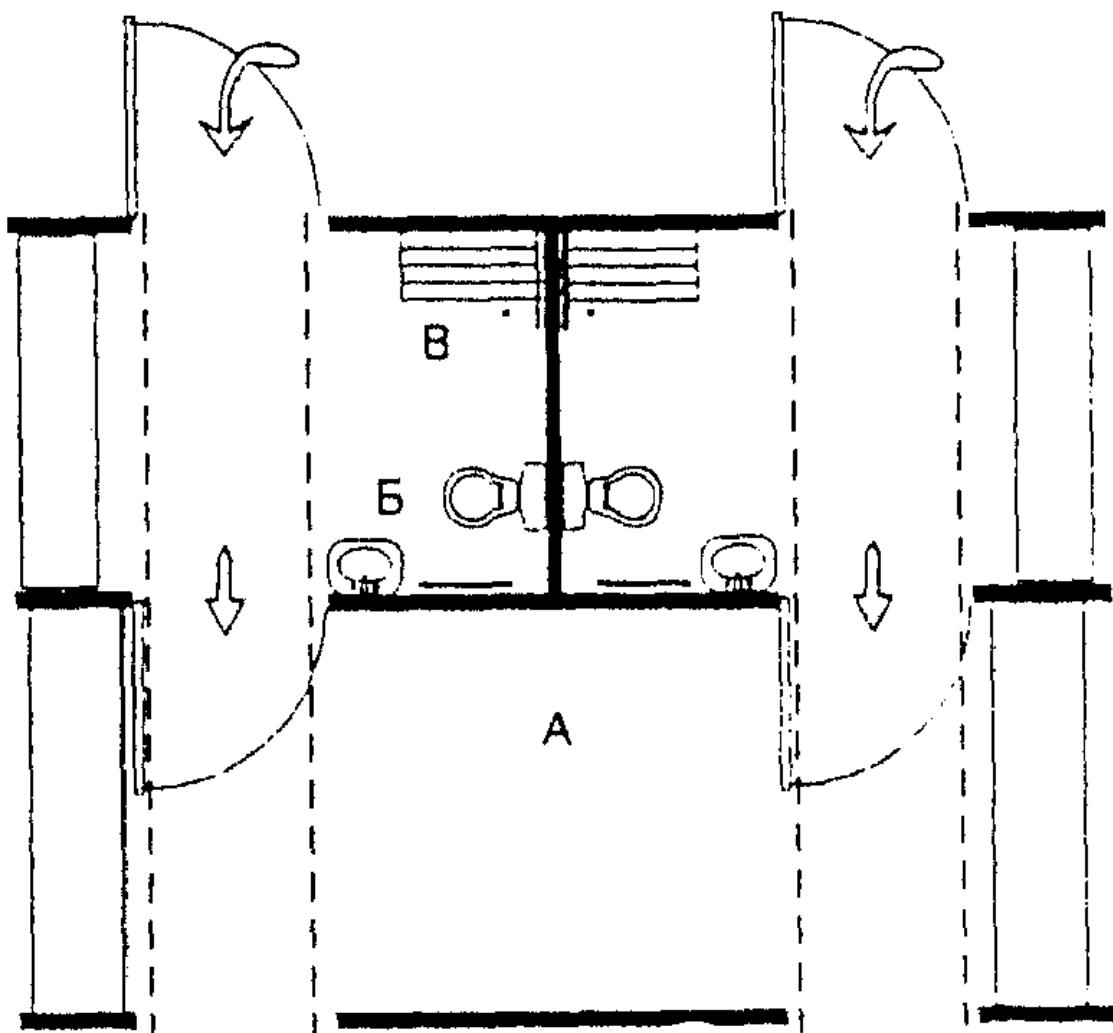


1 - поручень; 2 - душевая сетка; 3 - откидное или стационарное сиденье; 4 - занавес или раздвижная дверь

#### СПОРТИВНЫЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ КАБИНЫ ДЛЯ ПЕРЕОДЕВАНИЯ



**БЛОК ПРОХОДНЫХ ДУШЕВЫХ**



**А - место для хранения пересадочной коляски; Б - санитарный узел; В - душевая**

Специальные габариты и оборудование сауны приведены на рис. 5.5 и 5.6.

**Рис. 5.5. Оборудование сауны**

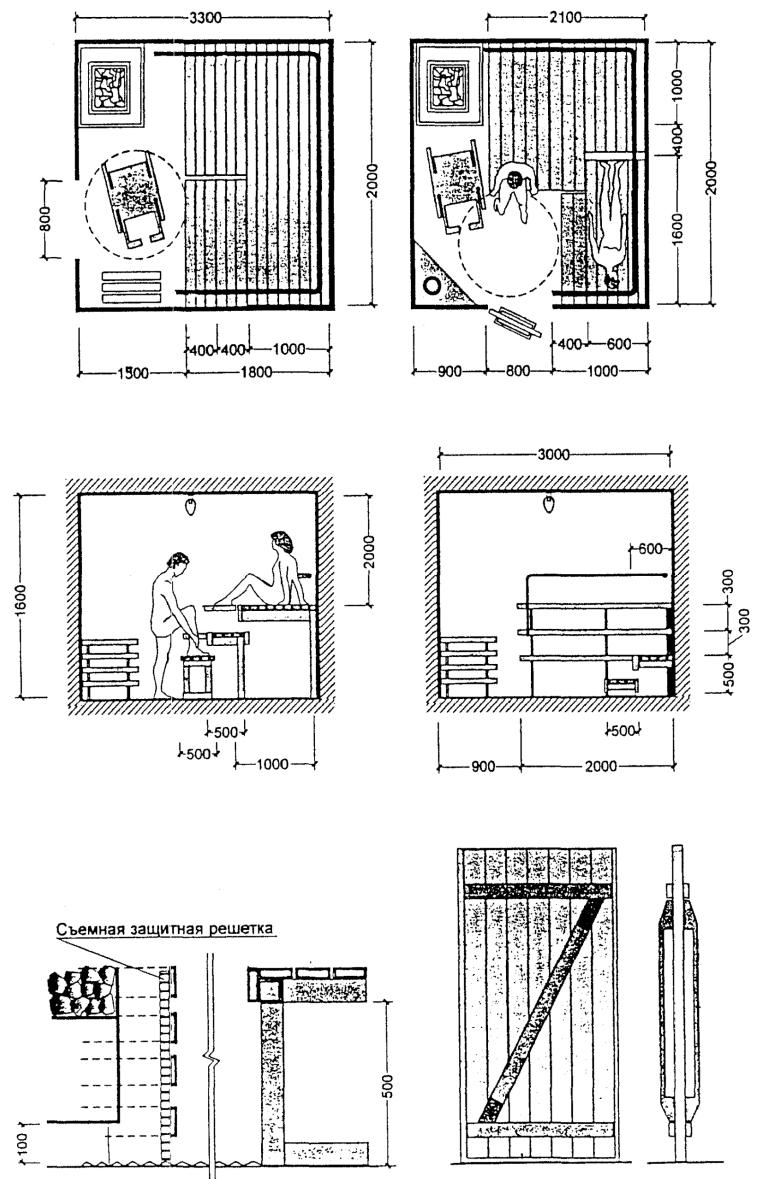
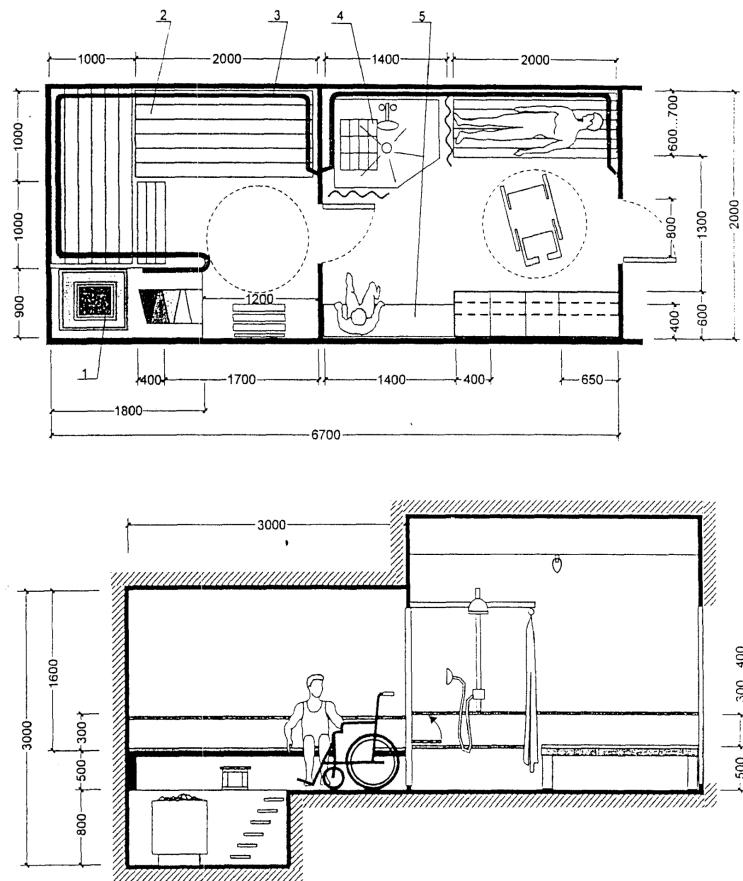


Рис. 5.6. Оборудование сауны



**1. Печь-каменка 2. Полки 3. Поручень 4. Душевая 5. Скамья для отдыха**

5.13. Места для переодевания инвалидов могут быть предусмотрены:

в общих раздевальных,

в индивидуальных кабинах для переодевания, в отдельных помещениях "семейных раздевальных" (раздевальных для инвалидов с сопровождающими).

Площадь раздевальных с учетом возможности посещения инвалидами рекомендуется принимать:

на 1 занимающегося в залах - не менее 3,8 м<sup>2</sup>, на 1 занимающегося в бассейнах с залом подготовительных занятий - 4,5 м<sup>2</sup> (для общих раздевальных);

в раздевальных с хранением одежды в отдельном помещении гардеробной - 2,1 м<sup>2</sup>, для индивидуальных кабин - 4 - 5 м<sup>2</sup>;

в семейных раздевальных для инвалидов с сопровождением - 6 - 8 м<sup>2</sup>.

Удельные показатели площади включают места для переодевания, шкафы для хранения домашней одежды в общих раздевальных, мойки для ног.

5.14. Специальные требования к основным и вспомогательным помещениям с учетом посетителей-инвалидов приведены в таблице 5.1.

#### Демонстрационные спортивные сооружения

5.15. Демонстрационные спортивные сооружения, функционирующие в учебно-тренировочном режиме более 60% времени, рекомендуется рассчитывать на совместное использование инвалидами и здоровыми посетителями. Следует рассматривать их как один из элементов единой системы физкультурно-спортивных сооружений.

Размещение мест для зрителей-инвалидов в зале плавательного бассейна показано на рис. 5.1.

5.16. Все основные и дополнительные элементы спортивных зданий и сооружений должны быть доступны для маломобильных посетителей.

5.17. Требования к проектированию тренировочных залов и вспомогательных помещений даны в таблице 5.1, к размещению

инвалидов на трибунах - в таблице 5.2.

Таблица 5.2

**Требования к демонстрационным спортивным сооружениям (стадионы, спортивно-зрелищные залы)**

Объект	Требования по критериям				
	Доступности	Безопасности	Информативности	Комфортности	
1	2	3	4	5	
1. Места для   2.1. Места для   3.1. Места для   4.1. При расположении в партере   5.1. Места для					
зрителей на   инвалидов на ста-   инвалидов следует   жении в партере   инвалидов, разме-					
трибунах   дионах следует   располагать вбли-   на плоском полу   щаемые на откры-					
предусматривать   зи эвакуационных   мест для инвали-   тых трибунах,					
как на трибунах,   выходов.   дов на креслах-   следует защищать					
так и перед три-   3.2. В одном мес-   колясках два мес-   от атмосферных					
бунами на уровне   те не следует   та следующего за   осадков.					
спортивного ядра   располагать более   ним ряда не ис-   5.2. Наиболее					
(на части площа-   трех инвалидов в   пользуются, либо   предпочтительные					
дей для судей,   креслах-колясках.   делаются съемны-   зоны для располо-					
запасных игроков   3.3. На трибунах   ми.   жения мест инва-					
и т.д.).   при уклоне более   4.2. На трибунах   лидов в спортив-					
2.2. Места для   5% не рекоменду-   следует предус-   но-зрелищных за-					
инвалидов в спор-   ется предусматри-   матривать не ме-   лах:					
тивно-зрелищных   вать места для   нее 3 места для   - в первом ряду					
залах следует   инвалидов.   подключения инди-   ду,					
предусматривать   3.4. Места для   инвалидов слухо-   - у продольного					
как на трибунах,   инвалидов, распо-   вых аппаратов,   прохода в зале на					
так и в партере.   лагаемые на уров-   связанных со спе-   уровне фойе,					
2.3. Если первый   не аренды, распо-   циальной акусти-   - в последнем					
ряд приподнят над   лагать только за   ческой системой.   ряду (удаленность					
хоккейной ареной,   пределами зон   4.3. Места для   от центра аренды					
необходимо пре-   безопасности.   инвалидов должны   не более 34 м).					
дусматривать пан-   3.5. Места для   располагаться в   5.3. Не следует					
дус. Глубина ряда   инвалидов в пер-   зоне прямой види-   располагать места					
должна быть не   вых рядах у выхо-   мости светоин-   для инвалидов пе-					
менее 1,4 м.   дов или вблизи   формационного   пред первым рядом					
2.4. При расположении   эвакуационных   табло.   трибун в залах с					
жении мест для   люков не должны   4.4. При исполь-   хоккейной арендой					

инвалидов на го-	сужать ширины	зовании в зале	с бортами, пре-
ризонтальном	прохода, необхо-	затемнения панду-	пятыми ви-
участке пола в	димой по расчету	сы и ступени	димости.
первом ряду шири-	путей эвакуации.	должны иметь	5.4. Рекомендует-
на продольного	3.6. Места, выде-	подсветку	ся размещение
прохода должна	ленные для разме-	инвалидов в ложе,	
быть не менее	щения инвалидов	находящейся в	
1,2 м.	на креслах-коляс-	зоне оптимальной	
2.5. При выделе-	ках, следует ого-	видимости и имею-	
нии зоны для ин-	раживать барьером	щей самостоятель-	
валидов в послед-	иний эвакуационный		
нем ряду зритель-	выход		
ских мест ее глу-			
бину принимают не			
менее 1,7 м (два			
ряда).			
2.6. "Б": При			
размещении инва-			
лидов в ложе сле-			
дует предусматри-			
вать лифт с уров-			
ня вестибюля			

L-----+-----+-----+-----+

5.18. Количество мест для инвалидов на креслах-колясках на трибунах спортивно-зрелищных залов рекомендуется принимать из расчета 2% от общей вместимости сооружений плюс 1 место на каждые 100 при вместимости свыше 1000 зрителей.

Минимальное количество мест на трибунах для инвалидов в креслах-колясках сопровождающими их лицами - 4.

## **6. ЗДАНИЯ КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬНЫХ И ЗРЕЛИЩНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ Библиотеки**

6.1. На участке библиотек рекомендуется предусматривать озелененные территории, включающие площадки, которые необходимо оборудовать скамьями для чтения, навесами, перголами и другими малыми архитектурными формами для чтения на открытом воздухе. Зону для чтения рекомендуется организовывать в стороне от улиц с транспортным движением.

6.2. Помещения читальных залов библиотек следует располагать, как правило, в одном уровне, многоуровневое расположение допускается только для крупных библиотек.

6.3. Для маломобильных посетителей должен быть доступен блок обслуживания читателей. Вспомогательные помещения обслуживания следует проектировать с учетом требований Свода правил СП 35-101, блок помещений, включающий кружковые комнаты и лекционные залы - аудитории - в соответствии с требованиями подраздела "Клубы" (пп. 6.25 - 6.32).

6.4. В зоне (зонах), где предполагается обслуживание инвалидов, необходимо обеспечить возможность получения всего объема информационных услуг: пользование автоматизированной системой каталога фондов библиотеки, получение необходимых справочно-библиографических данных на компьютере, получения данных о размещении и составе специализированных фондов (для инвалидов по зрению) и т.п.

6.5. Библиотечное обслуживание инвалидов рекомендуется осуществлять во всех типах библиотек. В зависимости от местных условий и принятого функционально-планировочного решения в библиотечной системе могут быть предусмотрены организации обслуживания населения:

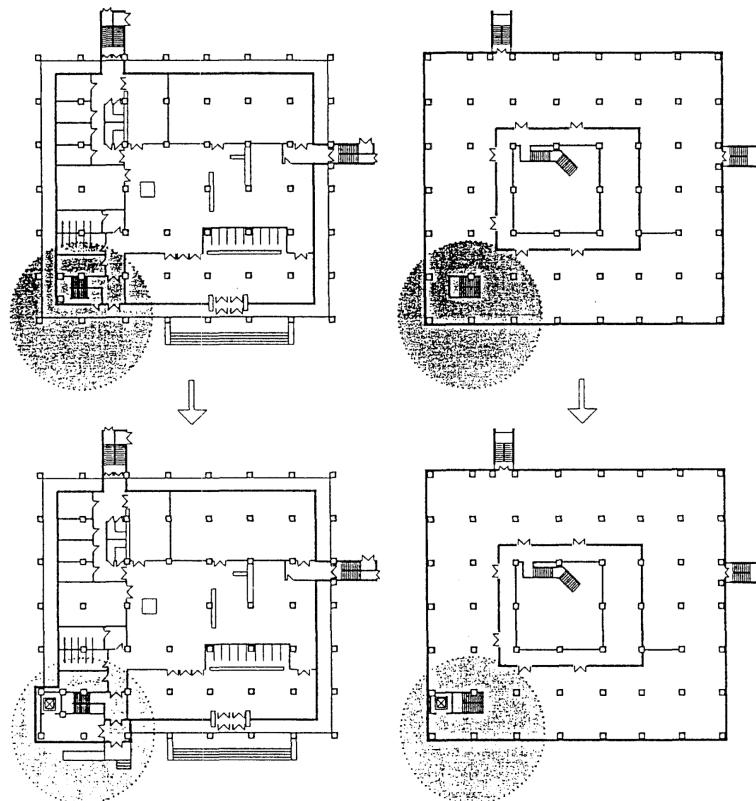
- вариант "А" обслуживания всех категорий посетителей во всех помещениях читательского блока;

- вариант "Б" обслуживания инвалидов в специально оборудованных отделах обычных библиотек, с выделением самостоятельных путей движения и зон обслуживания.

Примеры адаптации зданий библиотек при реконструкции приведены на рис. 6.1.

**Рис. 6.1. Библиотеки**

**ПРИМЕР АДАПТАЦИИ ЗДАНИЯ БИБЛИОТЕКИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**



6.6. Составы и площади помещений библиотек, доступных для маломобильных посетителей, устанавливаются в каждом случае индивидуально в зависимости от численности инвалидов различных категорий, проживающих в зоне обслуживания, от степени развитости каждого подразделения (объема фондов, характера и форм библиотечного обслуживания), степени оснащенности необходимым функционально-технологическим оборудованием.

6.7. Площади помещений функциональных подразделений (зоны аванзала, зоны читального зала, зоны хранения открытого фонда и абонемента) рекомендуется определять как сумму площадей, занимаемых рабочими местами сотрудников-методистов, набором необходимых функционально-технологических элементов, рассчитанных на здоровых читателей и инвалидов (в том числе стеллажами выставки новых поступлений, каталожными шкафами с местами для работы, кафедрами выдачи литературы с подсобными фондами закрытого хранения) из расчета - 8 м<sup>2</sup> на 1 читателя-инвалида.

6.8. Количество читательских мест, специально оборудованных и предназначенных для библиотечного обслуживания инвалидов всех категорий следует определять на базе предпроектных исследований по расчету для каждого функционального подразделения. В любом случае оно должно составлять не менее 5% от общего числа читательских мест в библиотеках Централизованной библиотечной сети, в том числе для обслуживания инвалидов в креслах-колясках не менее 4 специальных мест.

6.9. В отделениях городских библиотек для обслуживания читателей с ослабленным зрением рекомендуется выделять фонд не менее 2,5 тыс. экземпляров литературы со шрифтом Брайля.

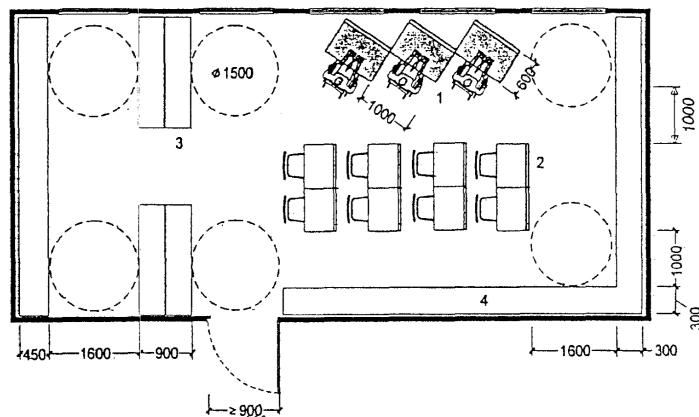
6.10. Для обслуживания читателей-инвалидов по зрению, пользующихся специализированным книжным фондом, рекомендуется предусматривать либо специализированный отдел, либо выделять часть читального зала. Количество книжного фонда, выделяемого в общем фонде, определяется при этом из расчета не менее 10 - 12 специализированных экземпляров на 1 читателя. Количество мест для маломобильных читателей рекомендуется предусматривать не менее 4. Места для читателей с недостатками зрения (кабины, кабинеты) должны предусматривать размещение секретаря-чтеца и тифлотехнических средств (магнитофонов, диктофонов, брайлевских пишущих машинок и т.п.).

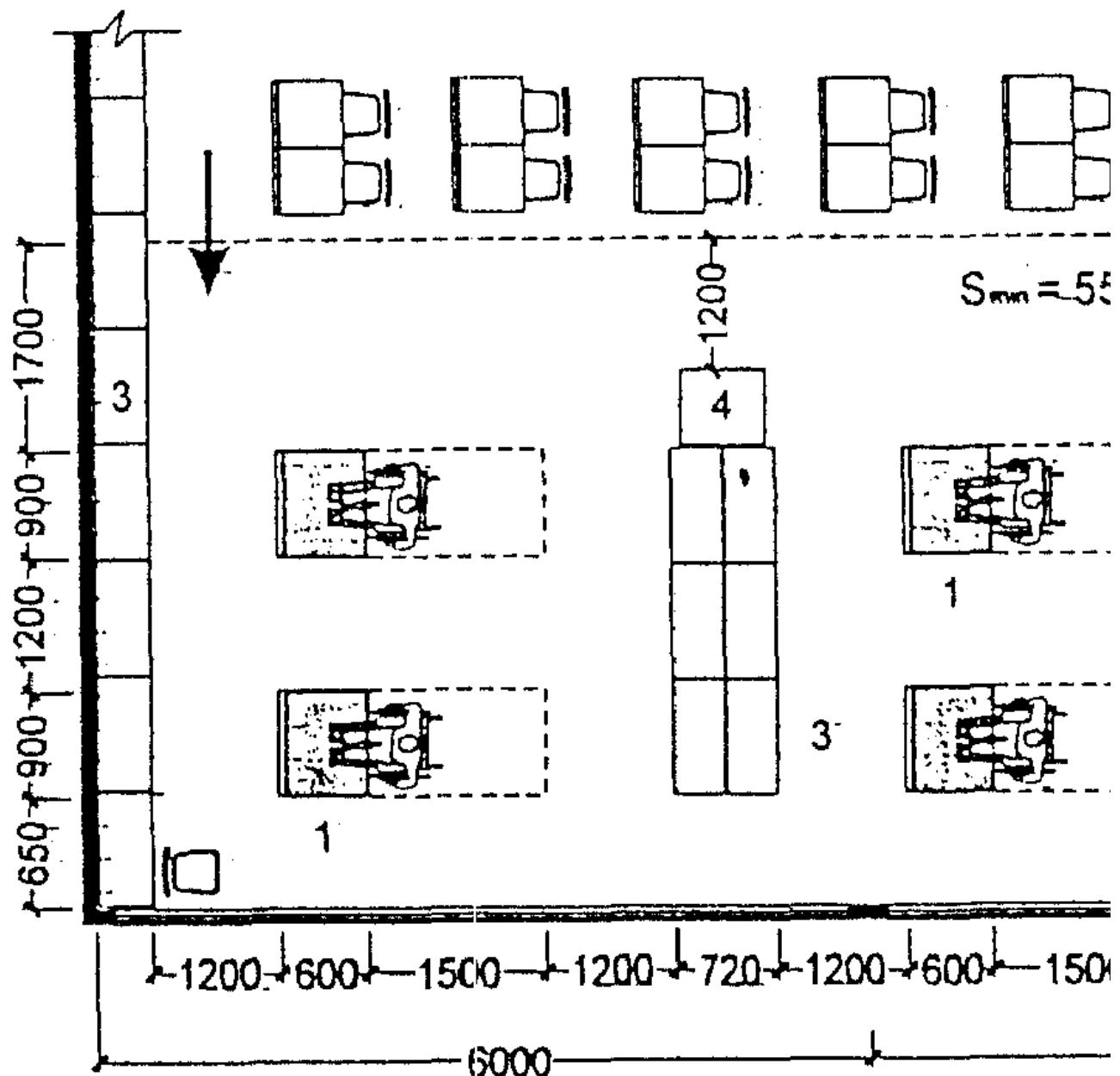
6.11. Специализированные филиалы ЦБС для инвалидов могут быть организованы, как правило, один на систему, обслуживающую административный район крупных городов с проживанием в нем инвалидов общей численностью не менее 250 человек. Такие филиалы рекомендуется организовывать в пешеходной доступности от мест проживания большего числа инвалидов, например, в специальных жилых домах и других специализированных учреждениях для инвалидов.

6.12. Специальную зону для работы инвалидов в читальных залах рекомендуется оборудовать следующим образом: четыре

читательских места за одноместными столами пригодны для работы инвалидов на колясках, специальные стеллажи с наклонными полками для размещения как обычной литературы, так и книг с брайлевским шрифтом (не менее двух стеллажей вблизи читательских мест). В зоне должны находиться несколько банкеток, кресел или стульев. Желательно наличие одного каталожного столика с каталогом, выполненным брайлевским шрифтом. Все проходы внутри зоны должны иметь ширину не менее 1,2 м. Размер рабочего места инвалида (без учета поверхности стола) должен быть 1,5 x 0,9 м. Рекомендуются принимать оптимальные габариты площади поверхности стола читателя с недостатками зрения для работы с секретарем-чтецом - 1,5 x 0,7 м в кабинах, полукабинах или кабинетах (рис. 6.2).

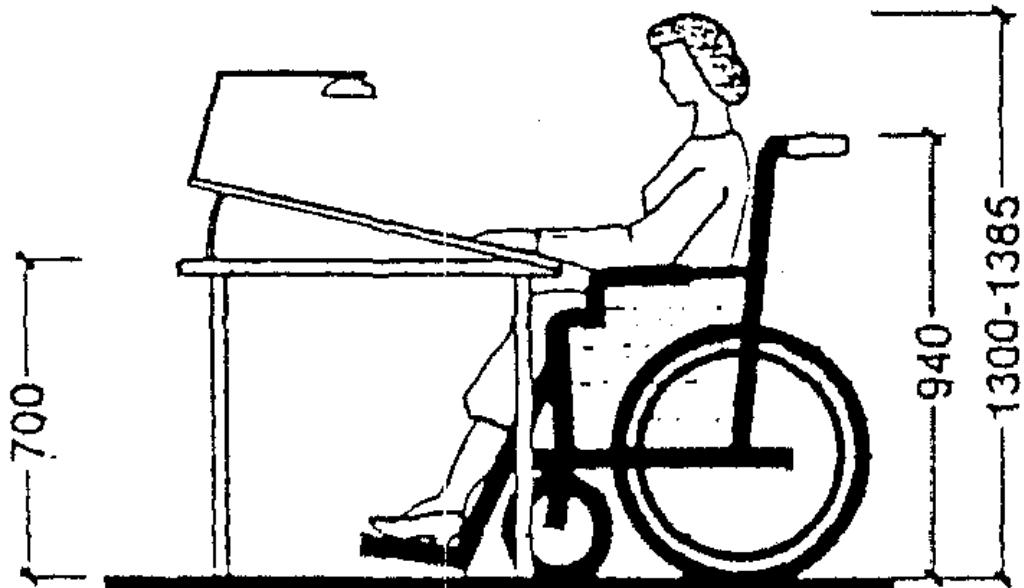
**Рис. 6.2. Библиотеки  
ПРИМЕРЫ ОБОРУДОВАНИЯ ПОМЕЩЕНИЙ И ЧИТАТЕЛЬСКИХ МЕСТ**



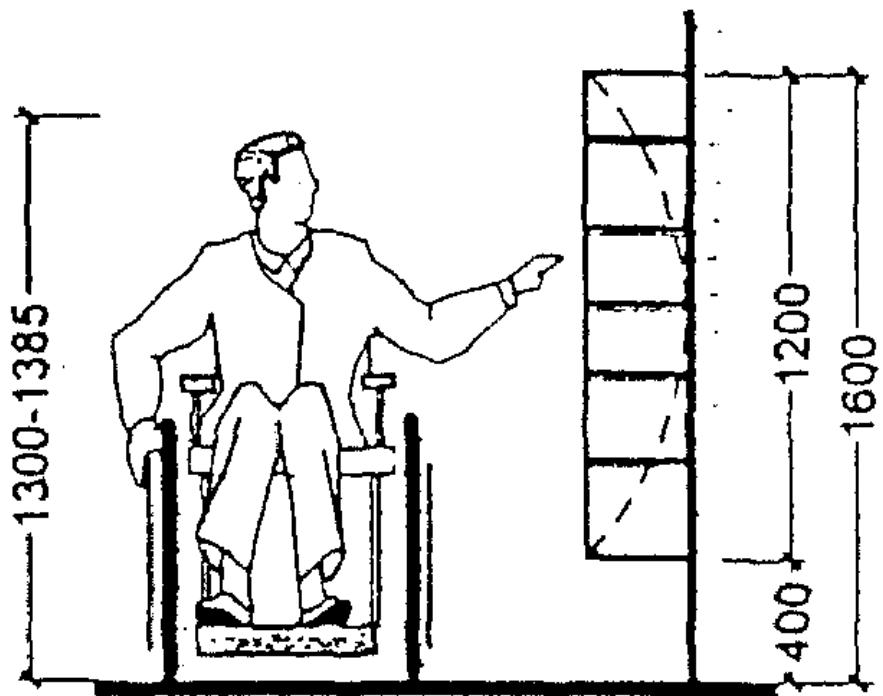


1 - место для инвалида; 2 - обычный стол читателя; 3 - стеллажи; 4 - каталоги

#### БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ



Рабочий стол



Зона расположения стеллажей для книг

6.13. Необходимо предусмотреть отдельное помещение для функционального подразделения, где используются аудиовизуальные средства обслуживания. Для читателей с дефектами слуха помещения аудиовизуального обслуживания и помещения для групповой работы - кружковая и аудитория - должны быть изолированы планировочно, а также техническими средствами.

6.14. В помещении аудиовизуального обслуживания можно предусматривать зону для организации аутотренинга, предназначенного для психологической разгрузки, прослушивания музыки, а также читательские места для лиц с недостатками зрения. Помещение должно быть радиофицировано, оборудовано аппаратурой для прослушивания музыки, креслами и при необходимости столами. Ряд кресел следует оборудовать специальным устройством для снятия мышечного напряжения с рук для лиц с полной потерей зрения.

6.15. В зоне обслуживания лиц с недостатками зрения читательские места и специальные стеллажи с литературой на брайлевском шрифте рекомендуется оборудовать добавочным освещением. При размещении читательских мест и фондов открытого доступа для читателей с недостатками зрения необходимо предусматривать высокий уровень естественной освещенности этой

читательской зоны (КЕО - 2,5%), а уровень освещения читательского стола - не менее 1000 лк.

### Музеи и выставки

6.16. Все виды музеев должны быть доступны для всех категорий посетителей, включая инвалидов. Требования по доступности относятся как к планировке участка, так и здания с экспозицией.

6.17. При проектировании музеев следует применять, как правило, общие универсальные пути движения для здоровых и маломобильных посетителей и приспособление для их нужд помещений. В отдельных случаях, когда мемориальные и другие типы музеев невозможно адаптировать для посетителей-инвалидов (на креслах-колясках, слепых), следует создавать специальные экспозиционные зоны вне здания или помещения, дающие представление указанным категориям инвалидов о содержании основной экспозиции (решения по варианту "Б").

6.18. Следует обеспечить беспрепятственный доступ всех категорий посетителей в экспозиционную зону участка, которая является продолжением постоянной экспозиции здания под открытым небом: скульптур, архитектурных фрагментов, крупногабаритных экспонатов и т.д.

При наличии резких перепадов рельефа, ценных зеленых насаждений на участке возможно выделение только отдельной зоны, доступной для инвалидов.

6.19. Для посетителей-инвалидов рекомендуется обеспечивать доступность основных функциональных блоков музеев в соответствии с таблицей 6.1 и рис. 6.3.

Таблица 6.1

Т			
Функция	Место	Доступность для	
		инвалидов	
Содержание экспона-			
тов:			
Показ	Экспозиционные и	Для всех групп	
	выставочные залы		
Сбор и хранение	Фондохранилища и	В исключительных	
	реставрационные	случаях	
	мастерские		
Изучение	Рабочие комнаты	Желательно оборудо-	
		вание специальных	
		комнат	
Обслуживание			
посетителей:			
Прием	Вестибюль, кинолек-	Для всех групп	
	ционный зал, кружко-		
	вые комнаты		
Показ	Экспозиционные и	Для всех групп	
	выставочные залы		
Информация	Информационные служ-	Для всех групп	
	бы, библиотека	специальное обору-	

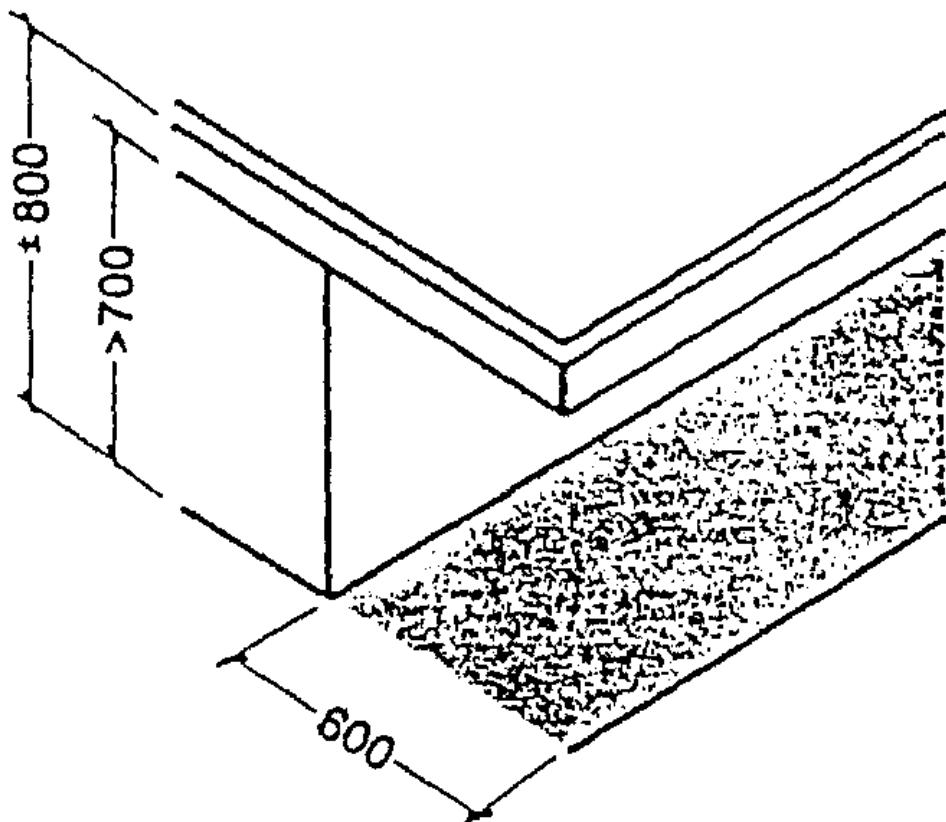
|дование и подготовка|

|музейного персонала |

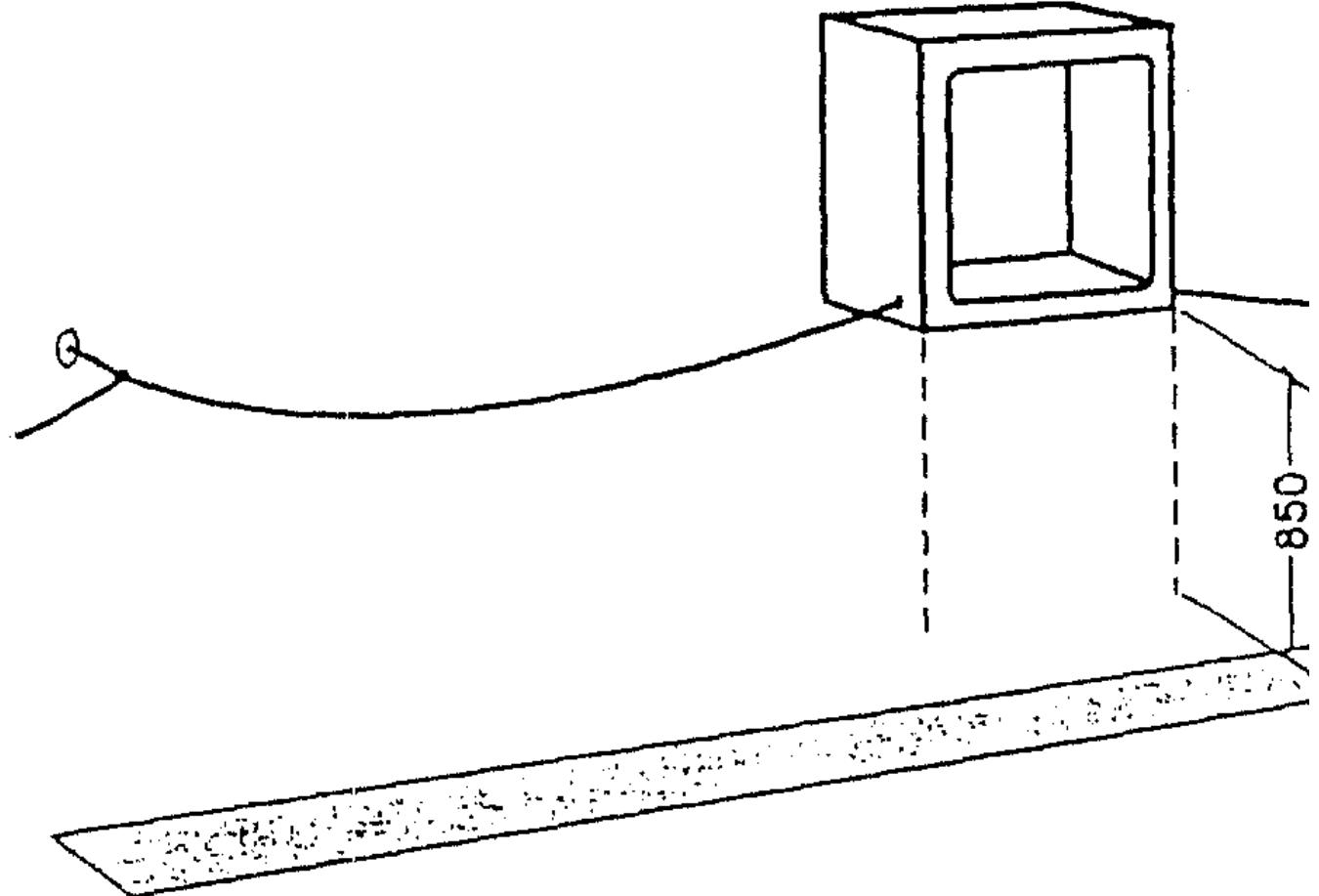
{по приему инвалидов})

L-----+-----+

**Рис. 6.3. Музейные демонстрационные витрины  
ВАРИАНТЫ И ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ДЕМОНСТРАЦИОННЫХ ВИТРИН ДЛЯ ИНВАЛИДОВ НА КОЛЯСКАХ**

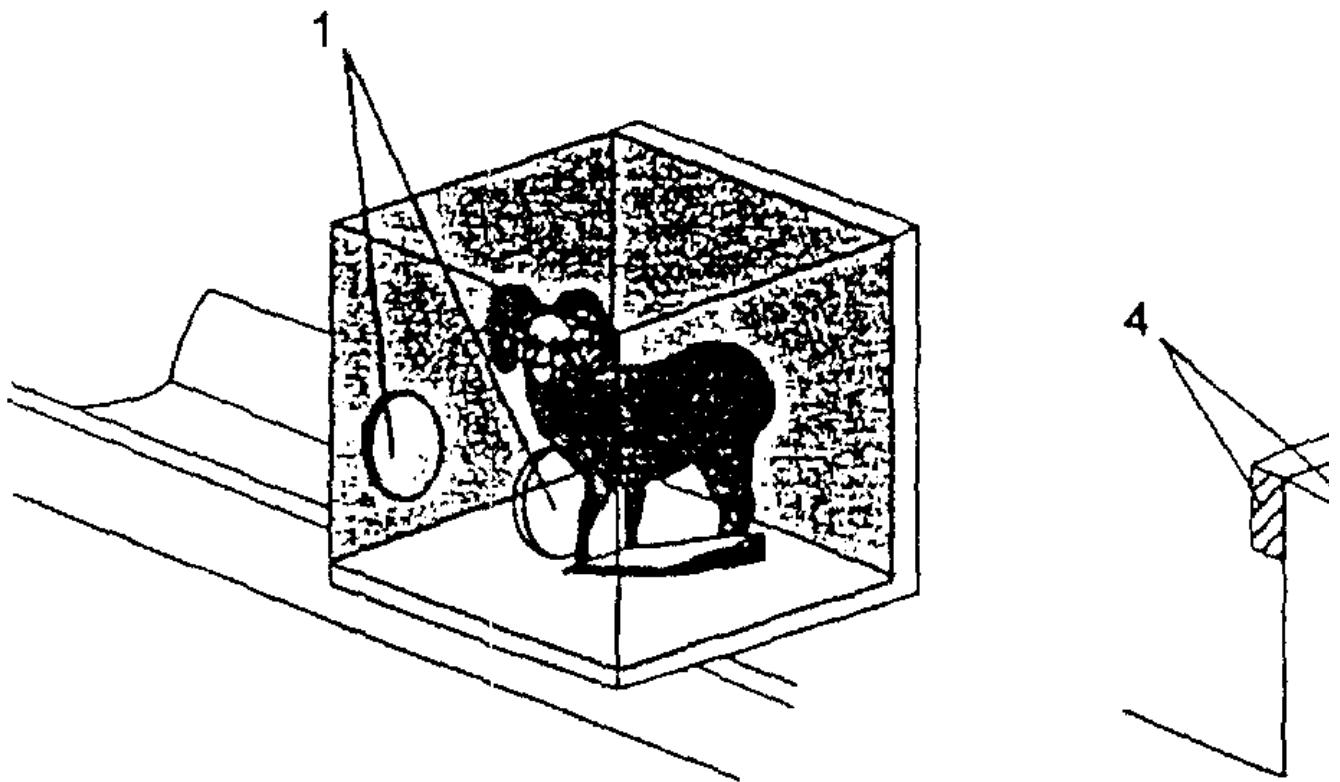


## Горизонтальные витрины



**Навесные витрины**

**СПЕЦИАЛЬНОЕ МУЗЕЙНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ С НЕДОСТАТКАМИ ЗРЕНИЯ**



1 - безопасный ящик для ценных экспонатов с отверстиями для рук; 2 - крупный заголовок, расположенный под прямым углом к лучу зрения; 3 - надписи на брайлевском шрифте для горизонтального чтения; 4 - непрерывный деревянный поручень с округленными и обработанными краями (800 мм от пола); 5 - стрелки на цоколе для обозначения направления движения и мест поворотов

6.20. Требования, предъявляемые к зонам постоянной экспозиции (зальным помещениям) музеев, приведены в таблице 6.2.

Таблица 6.2

#### Требования, предъявляемые к зонам постоянной экспозиции (зальным помещениям) музеев

Объект	Требования по критериям				
	Доступности	Безопасности	Информативности	Комфортности	
1	2	3	4	5	
1. Экспозиционная и выставочная зоны музеев	2.1. Для доступа к экспонатам объемных экспонатов посещающие и зоны выставок	3.1. Следует организовать выставочные зоны музеев с ограниченным зрением их посетителей	4.1. В оборудовании экспозиций необходимо учитывать разнообразные виды зрительного восприятия	5.1. Экспонаты должны быть расположены на вращающихся подставках с табличками на которых изображены стрелки для обозначения направления движения и мест поворотов	

гать на столе в	зрения вокруг	легчающие инвали-	Часть экспонатов	
	центре зала.	экспозиционного	дам осмотр и ус-	желательно предс-
	2.2. Для инвали-	стола предусмот-	воение представ-	ставлять в виде
	дов в креслах-ко-	реть предупреди-	ленного материа-	слепков, допуская
	лясках требуется	тельную фактур-	ла.	их ощупывание.
	понижение высоты	ную цветную поло-	4.2. На несколь-	5.2. Для посети-
	подвески плос-	су шириной 0,9 м	ко экспонатов	телей с ослаблен-
	костных материа-	в уровне пола.	(3 - 4) монтиру-	ным зренiem эти-
	лов с 1,56 до	3.3. У витрин на	ется вывод науш-	кетки экспонатов
	1,25 м.	высоте 0,8 м не-	ников для получе-	рекомендуется вы-
	2.3. Навесная	обходимо устрой-	ния информации об	полнять объемны-
	витрина должна	ство горизонталь-	этих предметах	ми.
	находиться на вы-	ного поручня со		5.3. При под-
	соте, доступной	скругленными уг-		светке экспонатов
	для визуального	лами		необходимо уст-
	восприятия с			ройство комбини-
	кресла-коляски			рованного (мест-
	(низ на отметке			ного и общего)
	не более 0,85 м			освещения для
	от уровня пола).			компенсации не-
	2.4. Горизонталь-			достатка в нем у
	ная витрина долж-			инвалидов с де-
	на иметь под со-			фектами зрения.
	бой пространство			5.4. В нижней
	для подъезда ин-			части экспозиции
	валида в кресле-			рекомендуется
	коляске			повышать уровень
				освещенности

L-----+-----+-----+-----+

6.21. С учетом потребностей посетителей-инвалидов для музеев с выставочной площадью до 2000 м<sup>2</sup> рекомендуется расположение экспозиции в одном уровне.

Зону постоянной экспозиции рекомендуется создавать с анфиладным или кольцевым маршрутом движения. Тупиковая планировка нежелательна.

6.22. Пандусы следует использовать для организации последовательного движения и одновременного осмотра экспозиции.

6.23. В крупных музеях в уровне вестибюля должен быть предусмотрен медпункт для оказания экстренной помощи посетителям, в том числе маломобильным.

6.24. При необходимости ознакомления с работой реставраторов, процессом подготовки выставок рекомендуется обеспечить доступность в служебно-реставрационную зону.

В том случае, когда невозможно обеспечить доступность реставрационных мастерских, в стене, отделяющей их от коридора, рекомендуется предусмотреть смотровое окно. Низ окна не должен быть выше 0,85 м от пола. Освещение коридора не должно создавать бликов на смотровых окнах.

## Клубы

6.25. Клубы, проектируемые с учетом потребностей маломобильных групп населения, могут быть как с обычным составом помещений, предназначенных для смешанных коллективов - вариант "А", так и с дополнительными помещениями, специально оборудованными для инвалидов - вариант "Б". К числу таких помещений относятся: кружковые комнаты для занятий музыкой, танцами, различными ремеслами, а также вспомогательные помещения оздоровительного блока (раздевальные с душевыми и санузлами, медицинский кабинет).

Помещения кружков с участием инвалидов рекомендуется проектировать не более чем на 10 - 12 чел. Инвалиды в креслах-колясках могут составить до 25% от общей численности кружка.

6.26. Удельная площадь помещений кружков и универсальных зон на 1 посетителя при смешанном составе участников занятий рекомендуется принимать на 20 - 50% выше наибольшего значения, принимаемого для обычных посетителей, но не менее, м<sup>2</sup>:

В помещениях кружков:

хорового и универсальных 2,0 (2,5) <\*>

театрально-драматического, изобразительного искус- 3,6 (4,5) <\*>

ства, кинофототехнического, домоводства, оркестрового

танцевального, циркового, технического, различных 7,2 (9) <\*>

мастерских

В универсальных помещениях:

гостиной 2,2 (2,7) <\*>

зала 2,0 (2,6) <\*>

рекреациях 3,8 (4,8) <\*>

<\*> в скобках дано оптимальное значение

6.27. Требования к проектированию помещений кружков даны в таблице 6.3.

Таблица 6.3

Назначение кружков	Требования к проектированию
1	2
1. Музыкальный кружок - танцевальная студия	<p>2.1. Оборудование (полки для хранения нот, книг, наушников и др.) должно располагаться на доступной высоте</p> <p>2.2. Общее освещение должно быть рассеянным, при возможности включения индивидуального освещения на каждом пюпитре, сетевые розетки для подключения электромузикальных инструментов не только на стенах, но и в лючках в полу</p> <p>2.3. Оборудование должно быть легко трансформируемым для возможности организации по центру танцевальной зоны. Рекомендуется устройство небольшой эстрады-подиума</p> <p>2.4. Танцевальную зону для безопасности рекомендуется устилать съемным мягким покрытием. Размеры студии - не менее 6 x 6 м</p> <p>2.5. В блоке с музыкальным кружком рекомендуется размещать мастерскую по настройке и ремонту инструментов, помещения для хранения дисков и аудиокассет</p> <p>2.6. Помещение для музыкальных занятий должно иметь параметры и оборудование, позволяющие размещение от одного до четырех инвалидов на креслах-колясках. Оно должно иметь естественное освещение, звукоизоляцию и оборудоваться двойными дверями</p>

	<p>2.7. Оборудование помещений для занятий музыкой (танцами) должно быть приспособлено к использованию его инвалидами: пристенную нотную доску рекомендуется делать откидной, размещение полок для хранения нот, книг, наушников и т.п. - на доступной высоте; розетки подключения к сети - не только внизу стен, но и в различных зонах пола. Общее освещение в помещении должно быть рассеянным, а кроме того, на каждом пюпитре рекомендуется индивидуальное освещение</p> <p>2.8. Помещение для занятий музыкой может использоваться как танцевальная студия, для чего рекомендуется оборудовать центральную зону специальными матами для инвалидов с нарушением ОДА без кресел-колясок и небольшой эстрадой с пандусами для обеспечения доступа инвалидов. В общем танцевальном зале для инвалидов может быть оборудована специальная зона</p> <p>2.9. Помещение для занятий музыкой лучше всего размещать в блоке с также приспособленной для инвалидов комнатой звукозаписи, мастерской по ремонту и настройке инструментов, помещением для хранения аудиокассет, дисков, каталогов</p>
2. Комната звукозаписи	<p>2.10. Комната должна быть рассчитана на 2 - 4 человека и быть снабжена картотекой со специальной маркировкой для слепых, повторяющейся на аудиокассетах и пластинках</p>
3. Мастерские для различных ремесел	<p>2.11. Мастерские должны быть оборудованы рабочими местами с изменяющейся высотой рабочей поверхности, складирование материалов следует осуществлять в нижних зонах</p> <p>2.12. При мастерской должны быть комнаты для хранения материалов и готовой продукции</p> <p>2.13. Все углы оборудования рекомендуется скруглять, чтобы избежать травматизма</p> <p>2.14. При мастерской следует устраивать раздельную с санузлом, а в самой мастерской - мойки для рук, размещенные на доступной высоте и оборудованной специальными сантехприборами</p> <p>2.15. Рабочая зона должна иметь общее рассеянное и дополнительное индивидуальное освещение</p> <p>2.16. Параметры помещения должны обеспечивать свободу передвижения к любому оборудованию и его удобное использование</p>
4. Помещение фототехнического кружка	<p>2.17. Высота установки оборудования - 0,7 м, размеры минимального пространства по оборудованием - 0,65 м в высоту и 0,4 м в глубину. Угловая постановка оборудования облегчает доступность всех зон</p>
5. Изостудия	<p>2.18. Помещение должно иметь размеры не менее 6,5 x 6,5 м</p> <p>2.19. Расстановка оборудования в помещении (желательно трансформируемого) должна обеспечить возможность размещения 1 - 3 инвалидов в креслах-колясках в зонах комфортной видимости модели, находящейся на подиуме</p> <p>2.20. Необходимо естественное освещение студий</p>

6.28. В пределах удобной доступности для инвалидов - участников выступлений - желательно предусмотреть следующие помещения: артуборные, гримерно-парикмахерскую, комнату отдыха, санузлы с душевыми. Необходимо обеспечить удобную связь их с эстрадой путем устройства пандуса с допустимым уклоном.

6.29. Рекомендуется эстрада типов Э-2 и Э-3, но с увеличением глубины плоского планшета до 9 - 12 м и авансцены - до 2,5 м для возможности участия в программах инвалидов на креслах-колясках. Рекомендуемая высота эстрады - 0,8 м.

Для подъема на сцену, кроме лестниц, должен быть предусмотрен стационарный или приставной пандус шириной не менее 0,9 м с уклоном 8% и бортиками по бокам. Лестницы и пандусы, ведущие на сцену, с одной стороны должны иметь ограждения с двойными поручнями на высоте 0,5/0,7/0,9 м.

Для обеспечения комфортных условий инвалидам в креслах-колясках, выступающих с эстрады, рекомендуется устройство трибуны меньшей высоты (рабочая плоскость не выше 0,8 м).

6.30. Количество мест для инвалидов на креслах-колясках следует предусматривать в зрительных залах по таблице 6.4, а в лекционных залах и залах собраний из расчета 1% при вместимости залов 50 - 500 чел. Необходимо также обеспечивать возможность размещения рядом сопровождающих. Размещение инвалидов показано на рис. 6.4, 6.7 и 6.6.

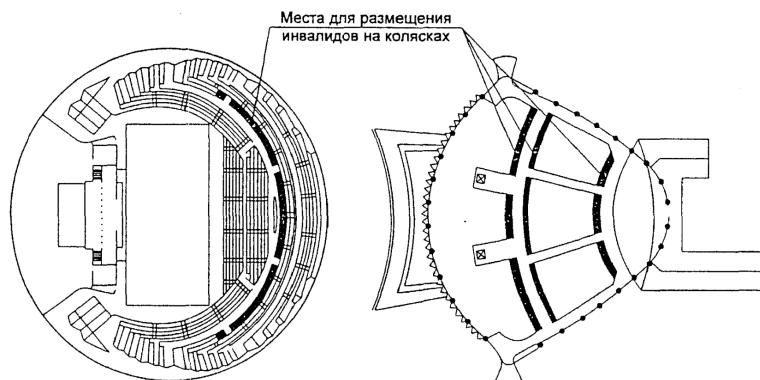
Таблица 6.4

### Требования к клубным залам

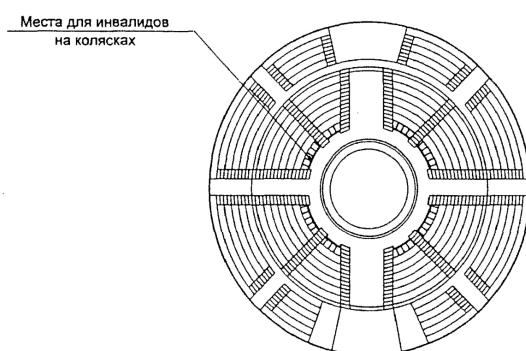
Объект	Требования по критериям				
	Доступности	Безопасности	Информативности	Комфортности	
1	2	3	4	5	
1. Универ-	2.1. Следует	3.1. Места для	4.1. Залы вмес-	5.1. Подъем зри-	
сальные	предусматривать	инвалидов в крес-	тимостью более	тельских мест	
клубные	устройство гори-	лах-колясках	800 мест реко-	должен соответст-	
залы	зонтального пола	должны быть по	мендуется допол-	вовать условиям	
	от наружной кром-	возможности рас-	нительно оснащать	комфортной види-	
	ки сцены в сторо-	средоточены по	телемониторами.	мости с учетом	
	ну зала на 6 -	залу, чтобы избе-	4.2. Следует	инвалидов на	
	12 м, в том числе	жать их концент-	предусматривать	креслах-колясках.	
	для размещения	рации в местах	дополнительные	5.2. Места для	
	временных зри-	эвакуации	осветительные	инвалидов должны	
	тельских мест для		быть комфортными		
	инвалидов в крес-		мероприятия по		
	лах-колясках		усилению визуаль-	по антропометри-	
			ной информации:	ческим характе-	
	2.2. Стационарные		прирпроектор,	ристикам.	
	места следует		подсветку места	5.3. (Б) Опти-	
	располагать за		дактипереводчика	мальная вместе-	
	пределами гори-		мость зала для		
	зонтального		посетителей с		
	участка пола, при		дефектами слуха		
	этом первые 2 - 5		200 - 300 мест с		
	рядов должны		наибольшим удале-		
	иметь глубину ря-		нием последнего		
	да не менее 1 м		ряда от сцены на		
	для доступности		10 - 13 м.		
	инвалидов с ог-		5.4. Форма зала		
	граничной под-		должна обеспечить		
	вижностью, а так-		оптимальные усло-		

же с дефектами	вия видимости	
зрения и слуха	(особенно для	
	компенсации де-	
	фекта слухового	
	восприятия)	
+-----+-----+-----+		
2. Плани- 2.3. Расстояние  3.2. Пандусы, ве-	5.5. Крышки	
ровка лек- между столами  мущие к рядам в	столов-парти	
ционного  следует увеличить ярусных амфите-	должны быть	
зала  до 1,1 м  атрах, должны  ширина не менее		
	иметь перила по  0,48 м.	
	стенам	5.6. Места для
		посетителей с де-
		фектами зрения
		следует оборудо-
		вать индивидуаль-
		ными светильнико-
		ми
L-----+-----+-----+		

**Рис. 6.4. Зрелищные здания и сооружения  
РАЗМЕЩЕНИЕ ЗРИТЕЛЬСКИХ МЕСТ**



**В концертных залах**



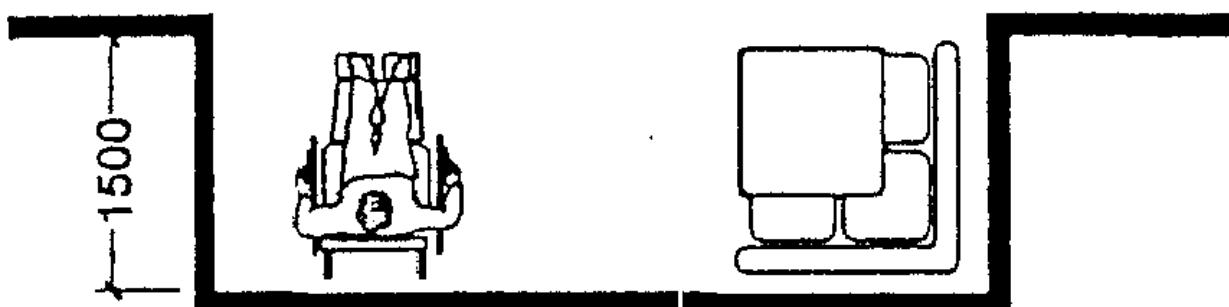
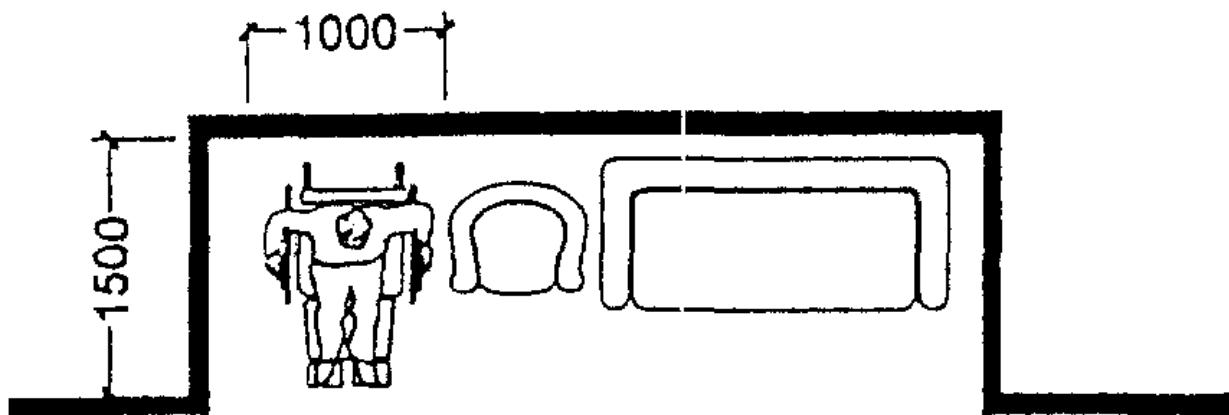
**У арены цирка**

6.31. На креслах должны быть оборудованы пункты подключения индивидуальных слуховых аппаратов. Усиление громкости звука должно быть обеспечено при помощи наушников. Специальные места для хранения наушников могут быть устроены в подлокотниках или спинках кресел.

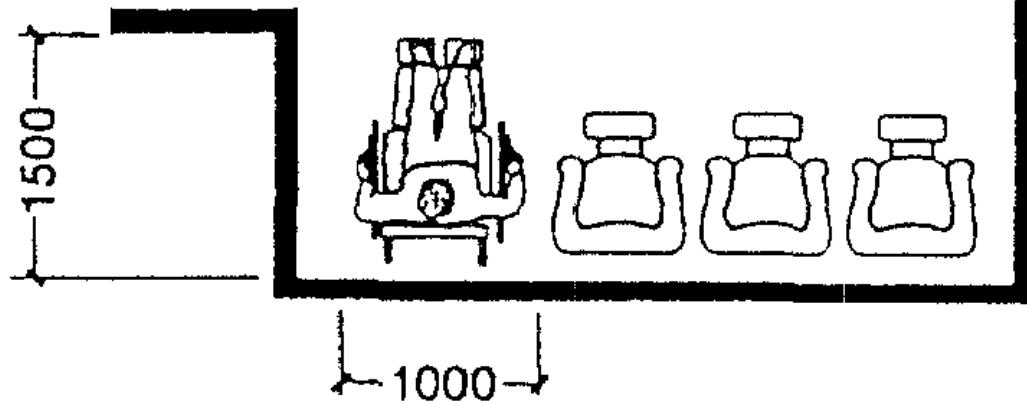
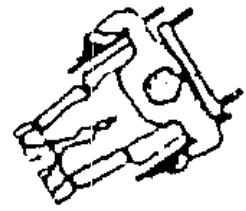
6.32. На путях эвакуации зрителей из зала необходимо устраивать вдоль стены опорные поручни-перила на высоте 0,5, 0,7, 0,9 м от уровня пола. За 1,5 м от дверного проема или поворота фактура поверхности поручня должна меняться.

6.33. В непосредственной близости от входа в зал (в фойе) следует предусматривать непроходные зоны отдыха и ожидания для детей-инвалидов. Зона на одного ребенка - 1,2 x 1,8 м; общая площадь зоны должна быть рассчитана не менее чем на трех детей (рис. 6.5).

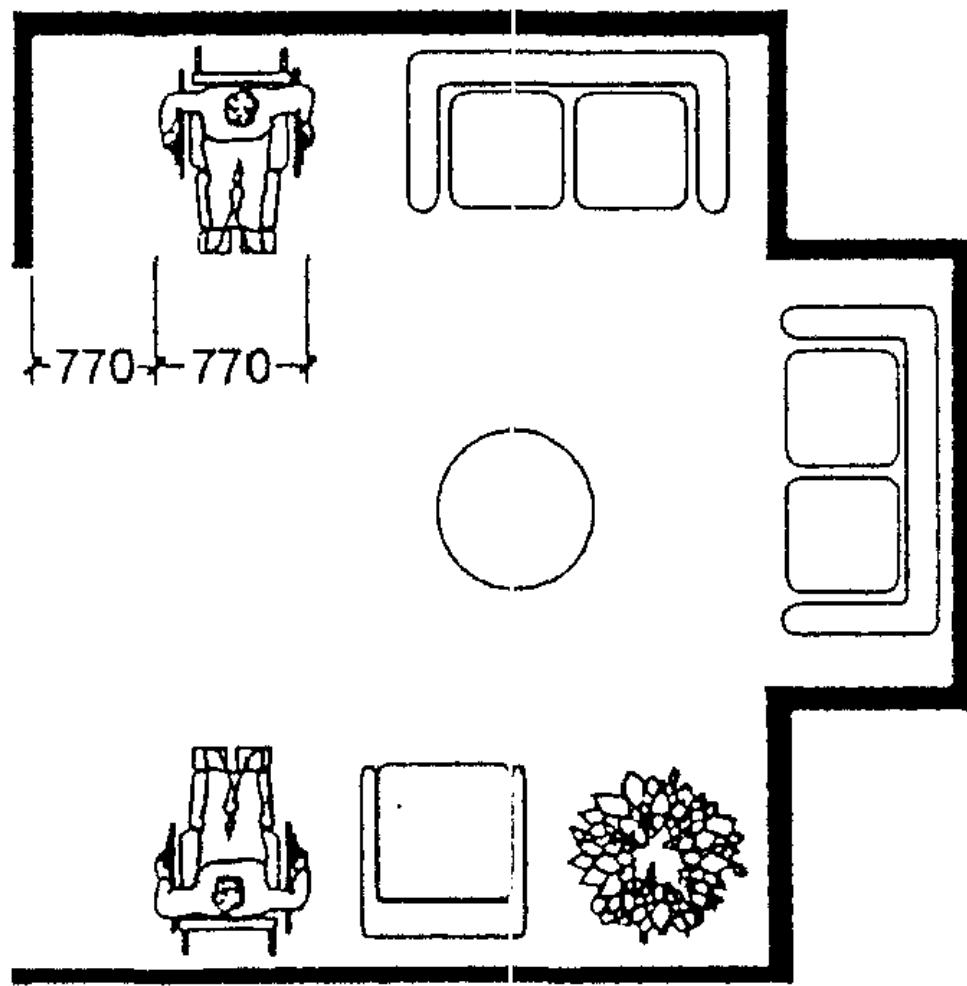
**Рис. 6.5. Клубные помещения. Зоны и места отдыха  
ПАРАМЕТРЫ КОРИДОРОВ С МЕСТАМИ ОТДЫХА**



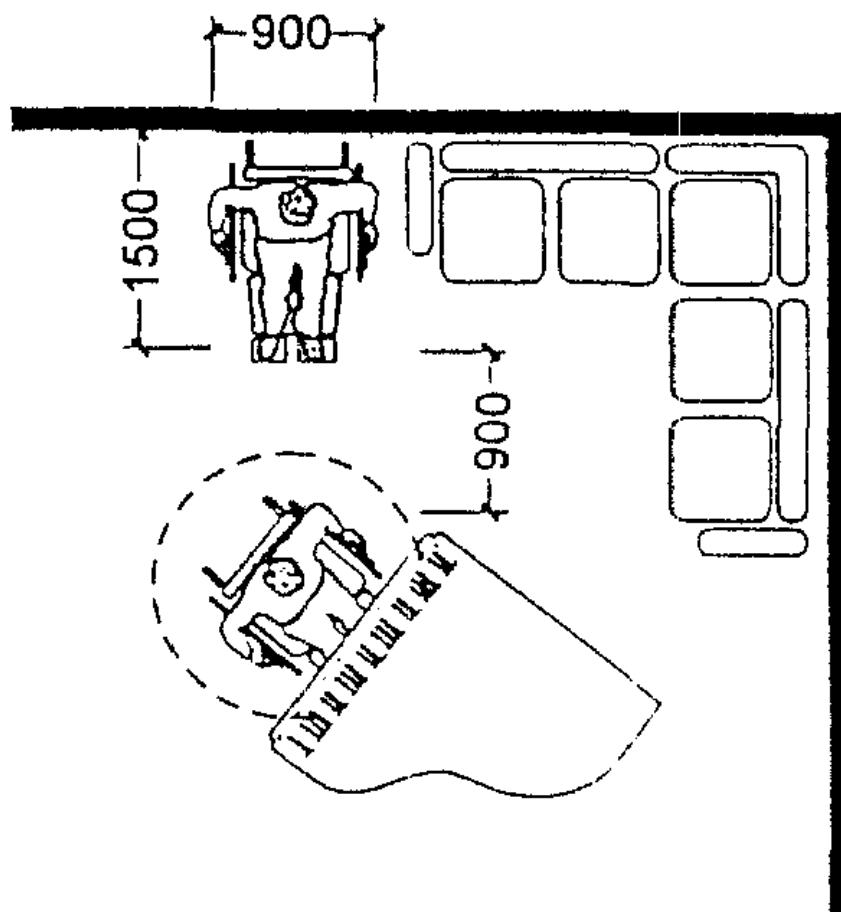
**Проходные**



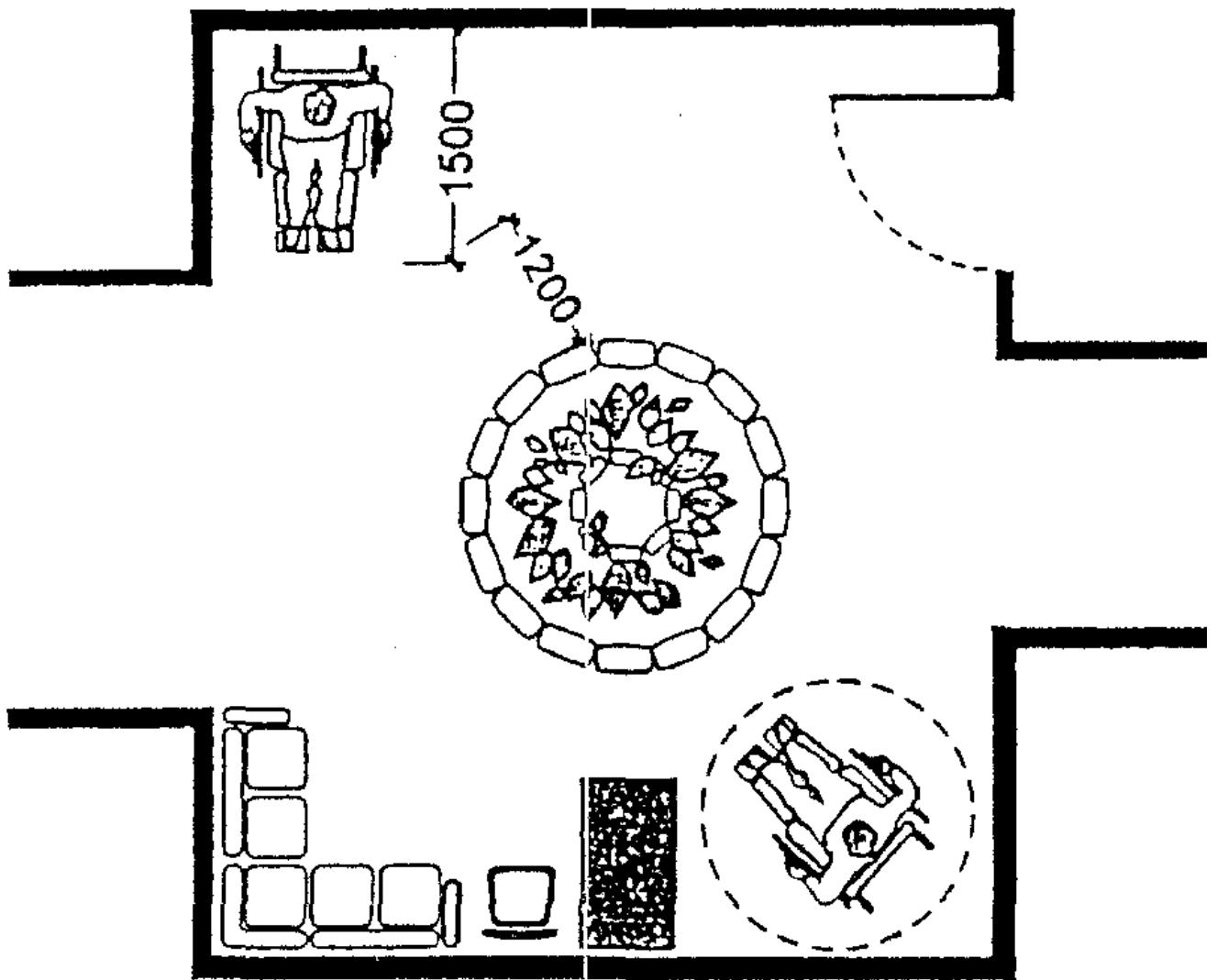
Тупиковые



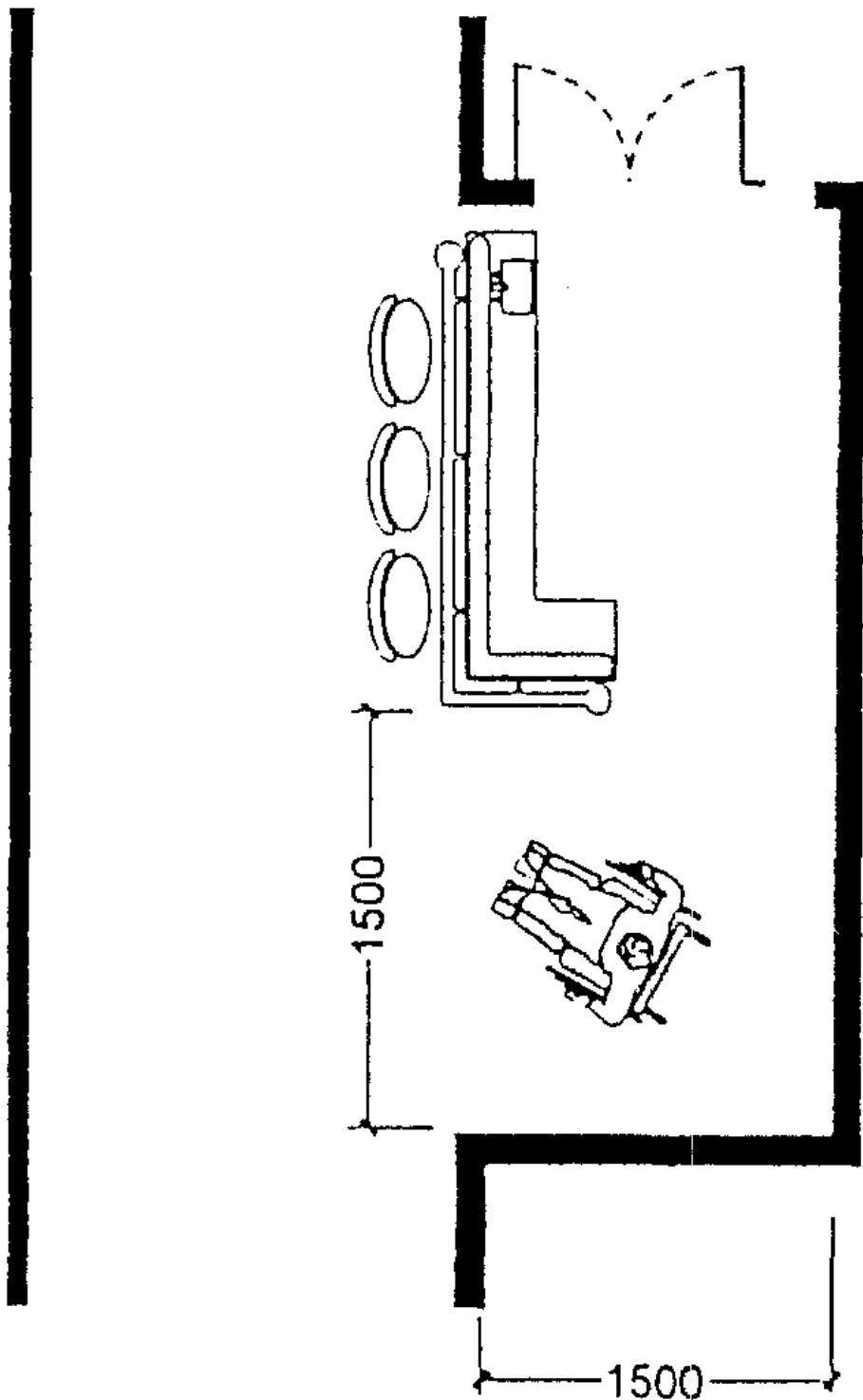
**Периметральные**



**Секторные**



Островные



#### Полуостровные

Не допускается размещение инвалидов в зрительных залах на площади существующих проходов и у эвакуационных дверей, не рассчитанных по своим параметрам на их безопасную эвакуацию.

#### Театры, театры-студии, цирки

6.34. Общее расчетное число мест для инвалидов в театральных зданиях города из расчета на 1000 жителей рекомендуется принимать: для театров 0,5 - 0,8 места, для цирков - 0,13 - 0,26 места. Нижний предел этого показателя рекомендуется принимать за расчетную единицу для крупнейших городов, верхний - для малых городов. При этом места для маломобильных посетителей в театрах, цирках целесообразно сосредоточить в объектах, находящихся в центре города с обеспечением необходимой транспортной и

пешеходной доступности.

6.35. Главные входы в театр (цирк, театр-студию) для зрителей следует располагать со стороны главной улицы или площади и предусматривать необходимые условия для доступности всех категорий посетителей.

Входы для почетных гостей должны быть доступны для посетителей-инвалидов.

6.36. Количество мест для инвалидов в креслах-колясках в зрительном зале рекомендуется принимать по вместимости зала, но не менее:

50 - 75 мест в зале 3

75 - 100 то же 4

100 - 150 " 5

50 - 200 " 6

200 - 300 " 7

300 - 400 " 8

свыше 400 " 9

6.37. Для инвалидов рекомендуется делать доступными помещения зрительского комплекса: вестибюль, кассовый вестибюль, гардероб, санузлы, фойе, буфеты, коридоры и кулуары перед зрительным залом.

6.38. Требования к расположению и организации зрительских мест для маломобильных посетителей в зрительных залах изложены в таблице 6.5 и на рис. 6.4, 6.6 и 6.7.

Таблица 6.5

**Требования к расположению и организации зрительских мест для маломобильных посетителей в зрительных залах**

Требования по критериям						
Доступности		Безопасности		Информативности		Комфортности
1	2	3	4	5	6	7
1. Зритель-	2.1. В реконстру- 3.1. В залах	4.1. В зрительных 5.1. Места для				
ные залы  риуемых залах,  вместимостью 800  залах театров для инвалидов в крес-						
где уклон панду-  зрителей и более  зрителей с дефек- лах-колясках сле-						
сов превышает 5%, места для инвали- тами слуха реко-  дует проектиро-						
места для зрите-  дов в креслах-ко- мендуется преду-  вать с учетом ус-						
лей на креслах-  лясках следует  сматривать место  становки (при не-						
колясках следует  рассредоточивать  переводчика жес-  обходимости)						
предусматривать  в нескольких зо-  того языка  съемных кресел						
на плоском полу  нах.  (сурдопереводчи-  или съемного ряда						
по бокам первого 3.2. В залах с  ка), оснащенное  для обслуживания						
ряда зрительских  1 - 2 выходами  подсветкой и рас-  обычных посети-						
мест (минимальная рекомендуется  положенное в пер-  телей с расстоя-						
ширина прохода  места для инвали-  вом ряду  нием между ним и						
перед первым  дов по возмож-    предыдущим рядом						
рядом - 1,2 м).  ности размещать в    не менее 1,1 -						

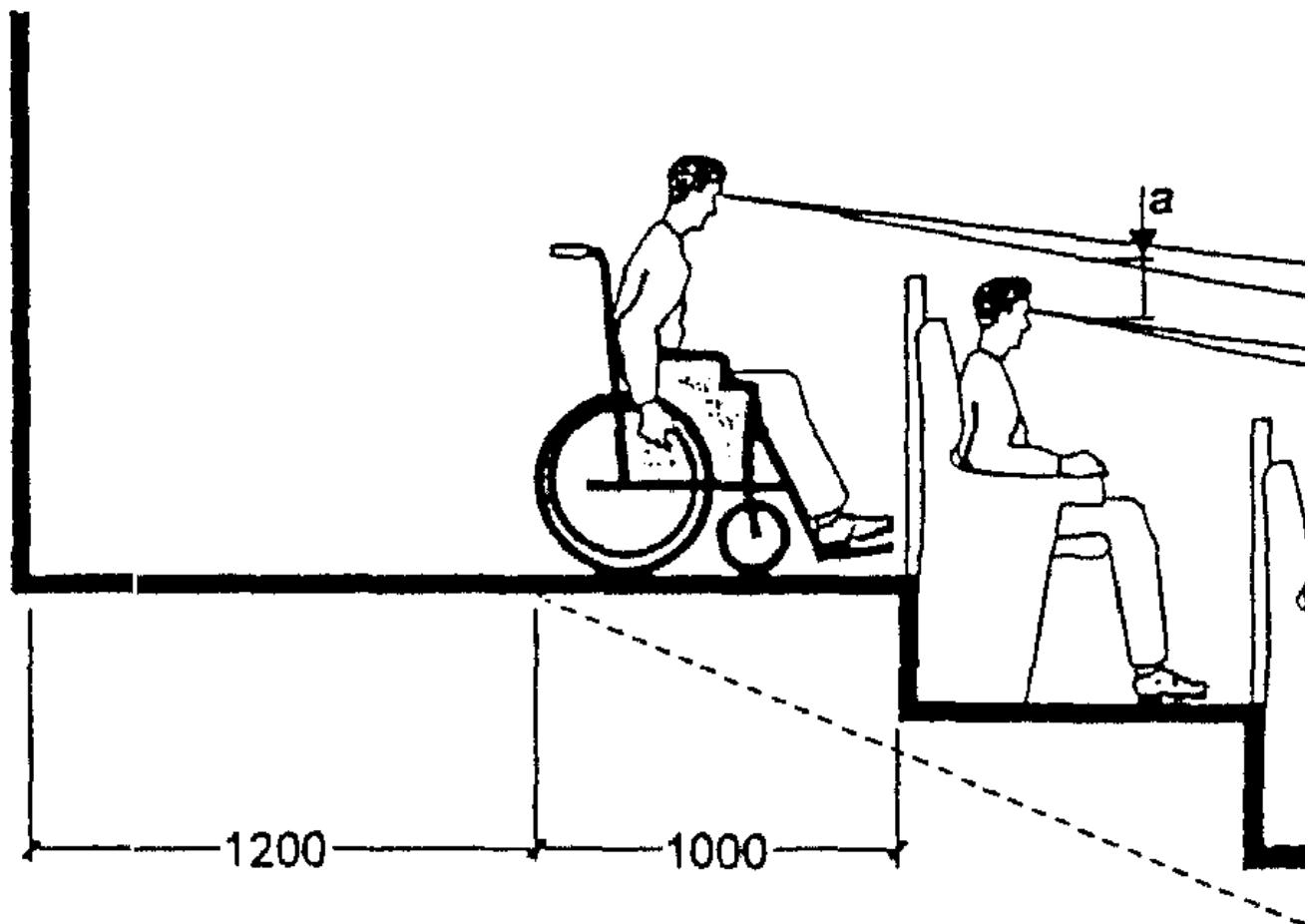
2.2. Места для  непосредственной	1,2 м.	
инвалидов в крес- близости от	5.2. Необходимо	
лах-колясках воз- эвакуационных	оборудовать съем-	
можно размещать в выходов.	ными секциями	
первых рядах те- 3.3. В одном мес-	первые и послед-	
атров при наличии те следует распо-	ние ряды киноза-	
зоны вдоль сцены  лагать не более	лов, чтобы вары-	
шириной не менее  3 инвалидов в	ровать количество	
2,1 м.  креслах-колясках.	мест для инвали-	
2.3. В залах, где 3.4. Не допуска-	дов в зависимости	
имеются кроме бо- ется размещение	от потребности	
ковых дополни- инвалидов вне	5.3. Пандусы и	
тельных продоль- зрительских мест	ступени в зале	
ные проходы, мес- у дверей в тех	должны иметь под-	
та для инвалидов  случаях, когда	светку для облег-	
допускается раз- ширина продольно-	чения ориентации	
мешать по бокам  го прохода менее	и передвижения	
отрезков первого  1,8 м, а попереч-	инвалидов в за-	
ряда, а также  ного - менее	темном зале.	
вдоль среднего  2,1 м.	5.4. Для облегче-	
продольного про- При расположении	ния доступа соп-	
хода при условии  инвалидов в пер-	ровождающих лиц к	
устройства съем- вых рядах ширина	инвалидам реко-	
ных кресел в со- прохода должна	мендуется в мес-	
ответствии с  быть увеличена на	тах их размещения	
п. 5.3.  ширину свободного	предусматривать	
2.4. При наличии  проезда кресла-	откидные сиденья	
поперечного про- коляски.	и подлокотники	
хода шириной не  3.5. Поперечную	кресел.	
менее 1,2 м, а  ширину путей эва-	5.5. Разница в	
также при возмож- куации следует	превышении луча	
ности въезда кре- назначать не бо-	зрения у инвалида	
сла-коляски на  лее 2,5 кратной	в кресле-коляске	
его уровенъ не- ширине горизон-	и обычного посе-	
посредственно из  тальной проекции	тителя - 4 -	
фойе, допускается кресла-коляски.	6 см, что позво-	
оборудование мест 3.6. При возмож-	ляет располагать	
для инвалидов по  ности расположе-	инвалидов на	
бокам отрезков  ния инвалидов в	плоском полу в	
рядов, ограничи- отдельных рядах,	поперечных прохо-	
вающих простран- имеющих самосто-	дах при соблюде-	

ство прохода. Ятельный путь	нии комфортной		
2.5. Места для эвакуации, не	видимости.		
кресел-колясок в пересекающийся с	5.6. В театрах-		
среднем попереч- путями эвакуации	студиях при ак-		
ном проходе осталльной части	тивном участии		
вблизи эвакуаци- зрителей, дополн-	инвалидов в		
онных выходов до- нительный выход	качестве зрителей		
пускается предус- из зала должен	или действующих		
матривать при иметь ширину не	лиц рекомендует-		
ширине прохода менее 1,8 м.	ся устройство		
между креслами не	3.7. При уклоне	сцены-арены с	
менее 2,6 м (без гребенки амфите-	уменьшенной глубиной сценической		
съемных мест) и атра более 5%	площадки		
не менее 2,1 м (следует предус-			
устройством мотреть преодоле-			
съемных мест). ние уклона в нес-			
2.6. При размещении колыко приемов по			
нии зрителей на пандусу при соб-			
костылях (с про- людении нормируе-			
тезами, с негну- мого уклона, а			
щимися в коленях также устройство			
ногами и т.п.) в перил в местах			
крайних местах на примыкания панду-			
общих рядах сле- ся к стенам			
дует обеспечить			
ширину между рядами не менее			
1,1 м.			
2.7. Размещать			
места для инвалидов в залах			
цирков следует			
вблизи эвакуационных			
люков в тех рядах, плоскость			
которых находится			
на одном уровне с фойе.			
В существующих цирках допускает-			
ся использовать			

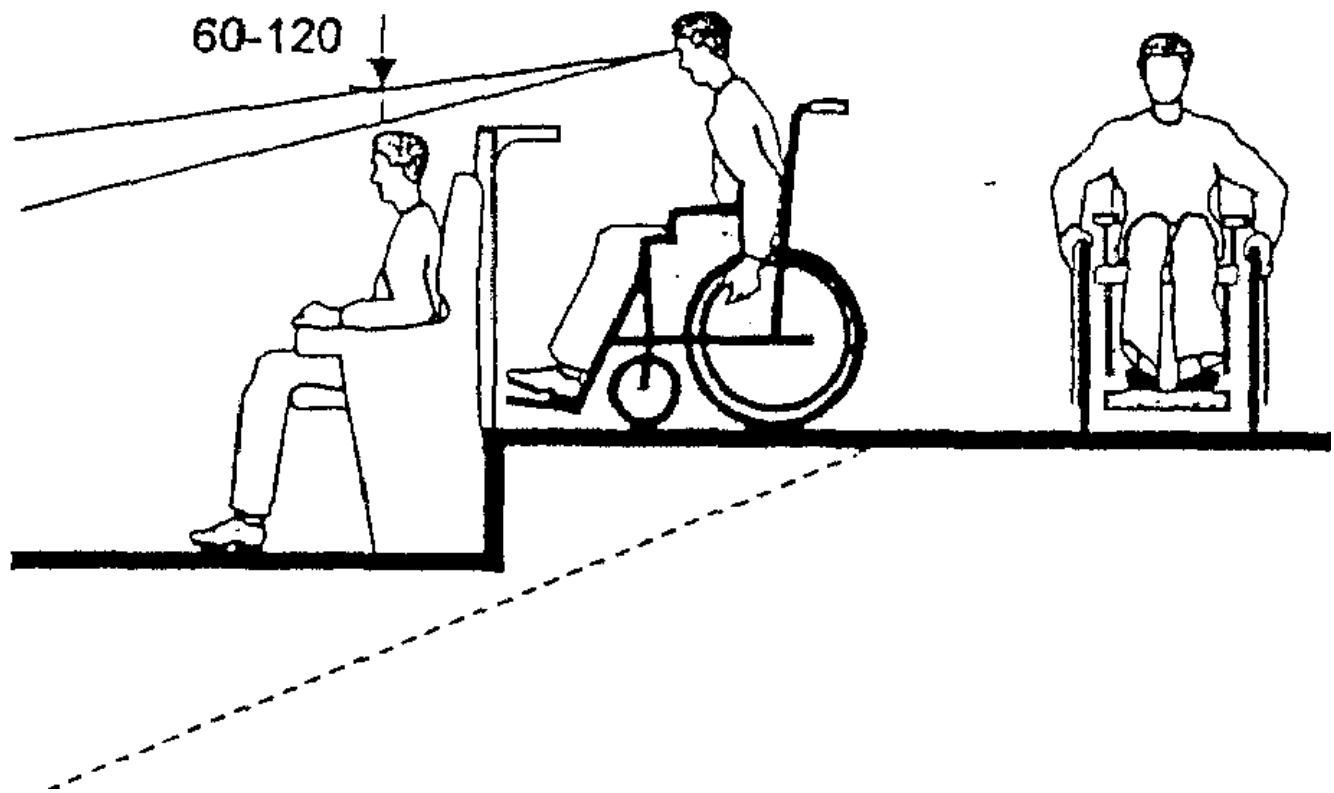
служебные входы			
для доступа зри-			
телей к местам,			
расположенным на			
плоском полу пе-			
ред первым рядом.			
В этом случае			
площадь прохода			
должна быть уве-			
личена не менее			
чем до 2,2 м (в			
местах, где			
предполагается			
размещение			
инвалидов)			

L-----+-----+-----+-----+

**Рис. 6.6. Места для инвалидов в зрительных залах  
ПОСТРОЕНИЕ ВИДИМОСТИ В ЗРИТЕЛЬНОМ ЗАЛЕ С УЧЕТОМ ИНВАЛИДОВ В КРЕСЛАХ-КОЛЯСКАХ**



Разница в превышении луча зрения а - б = 4 ... 6 см



Превышение луча зрения для инвалидов в кресле-коляске

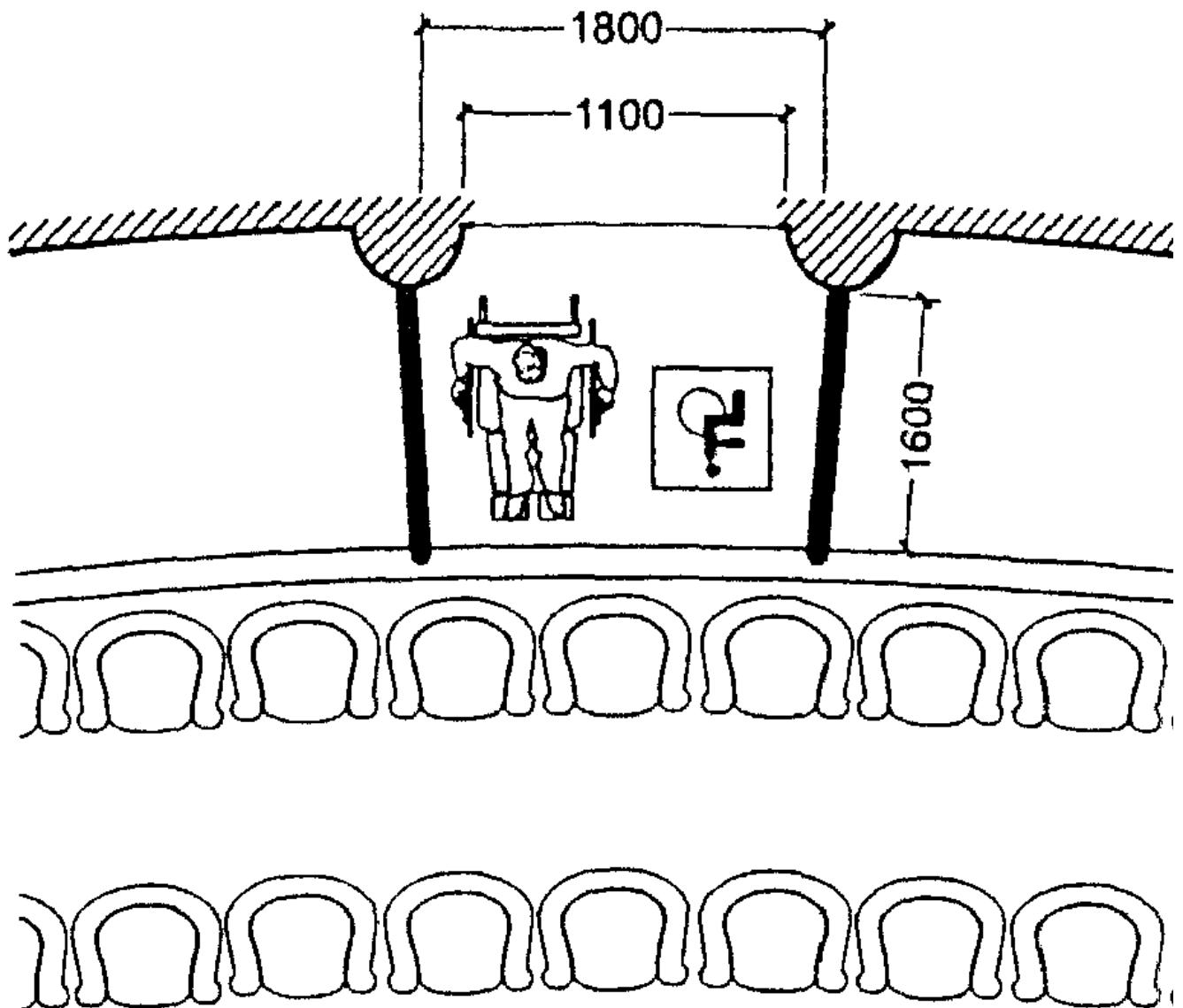
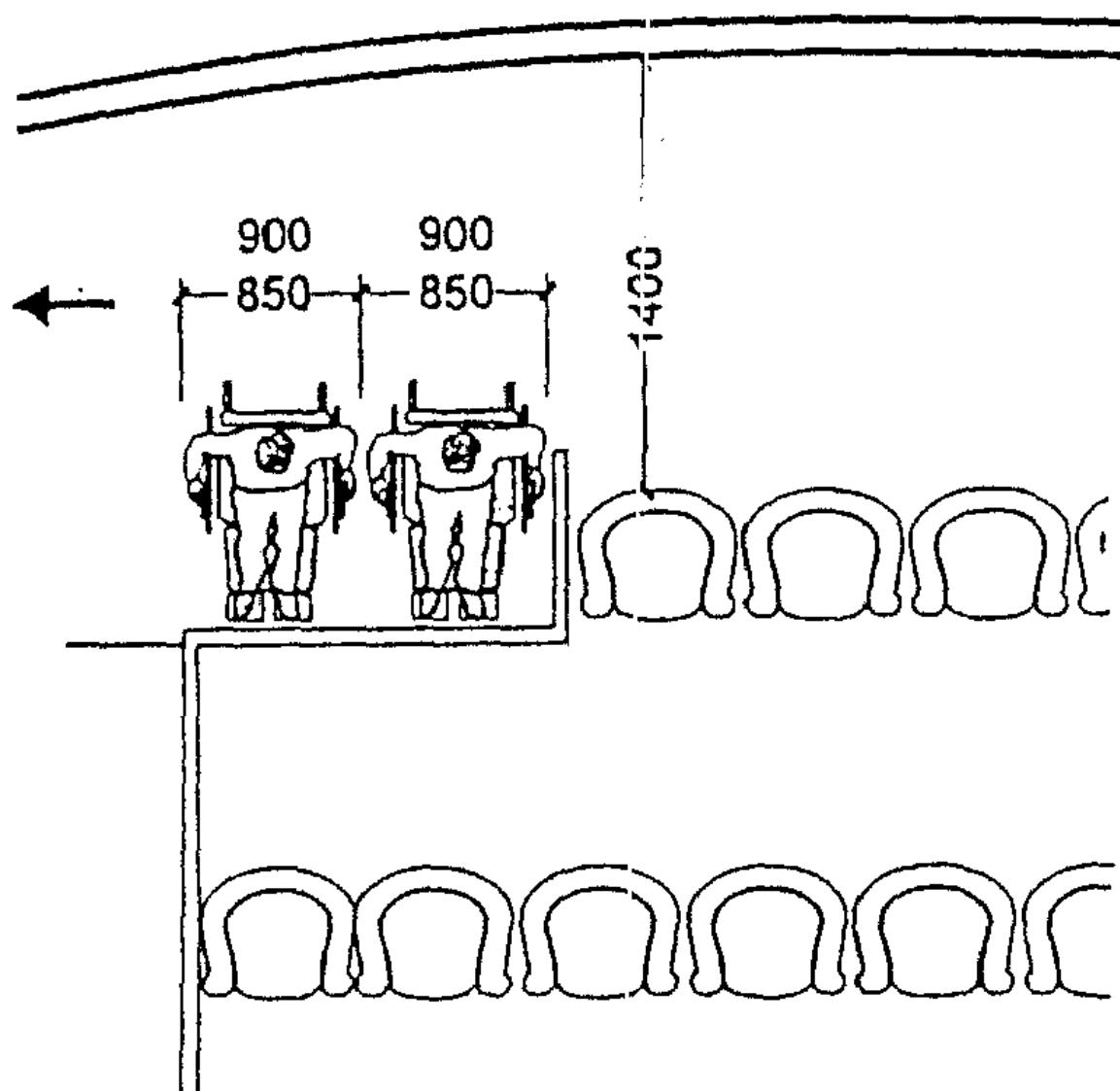
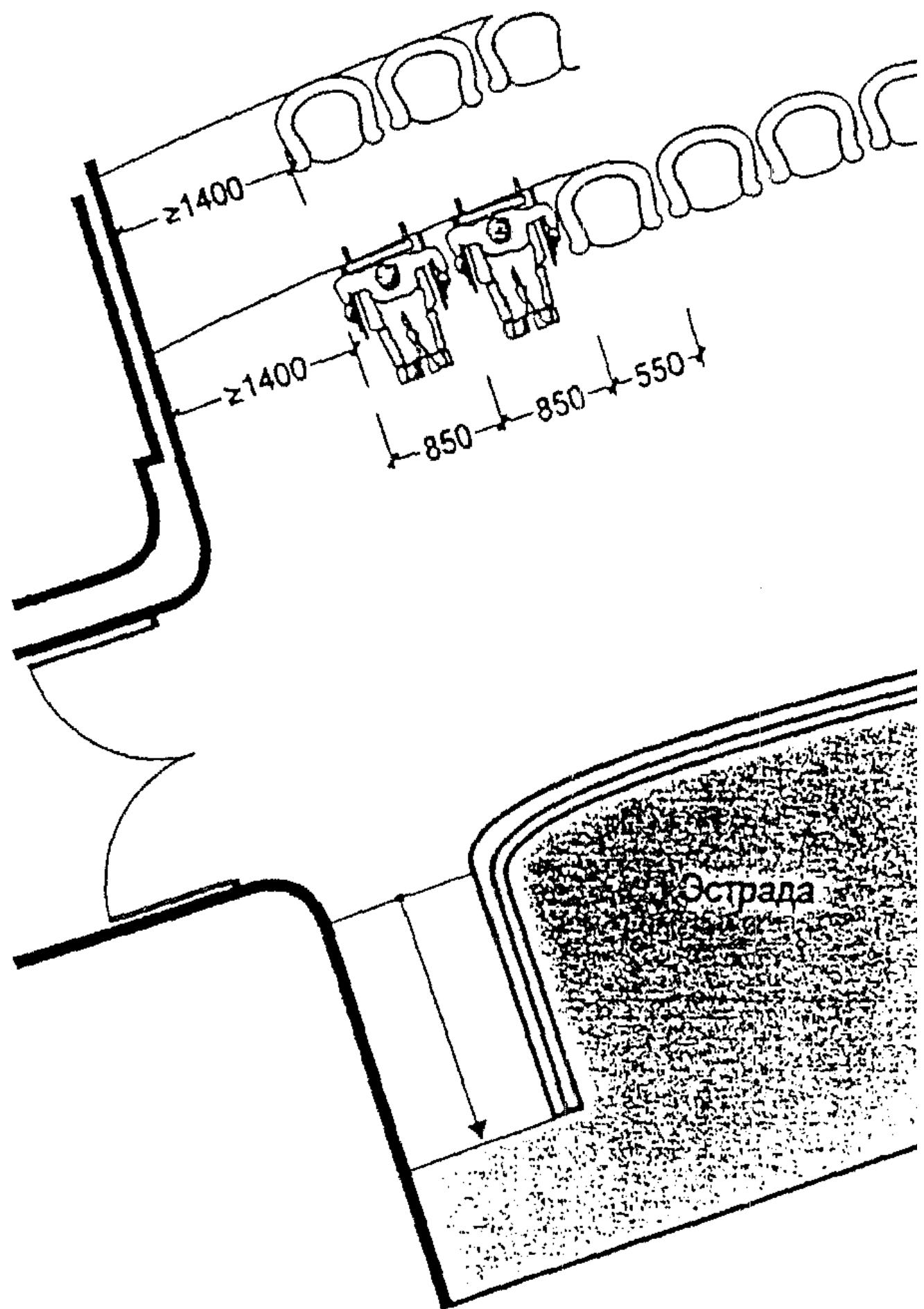


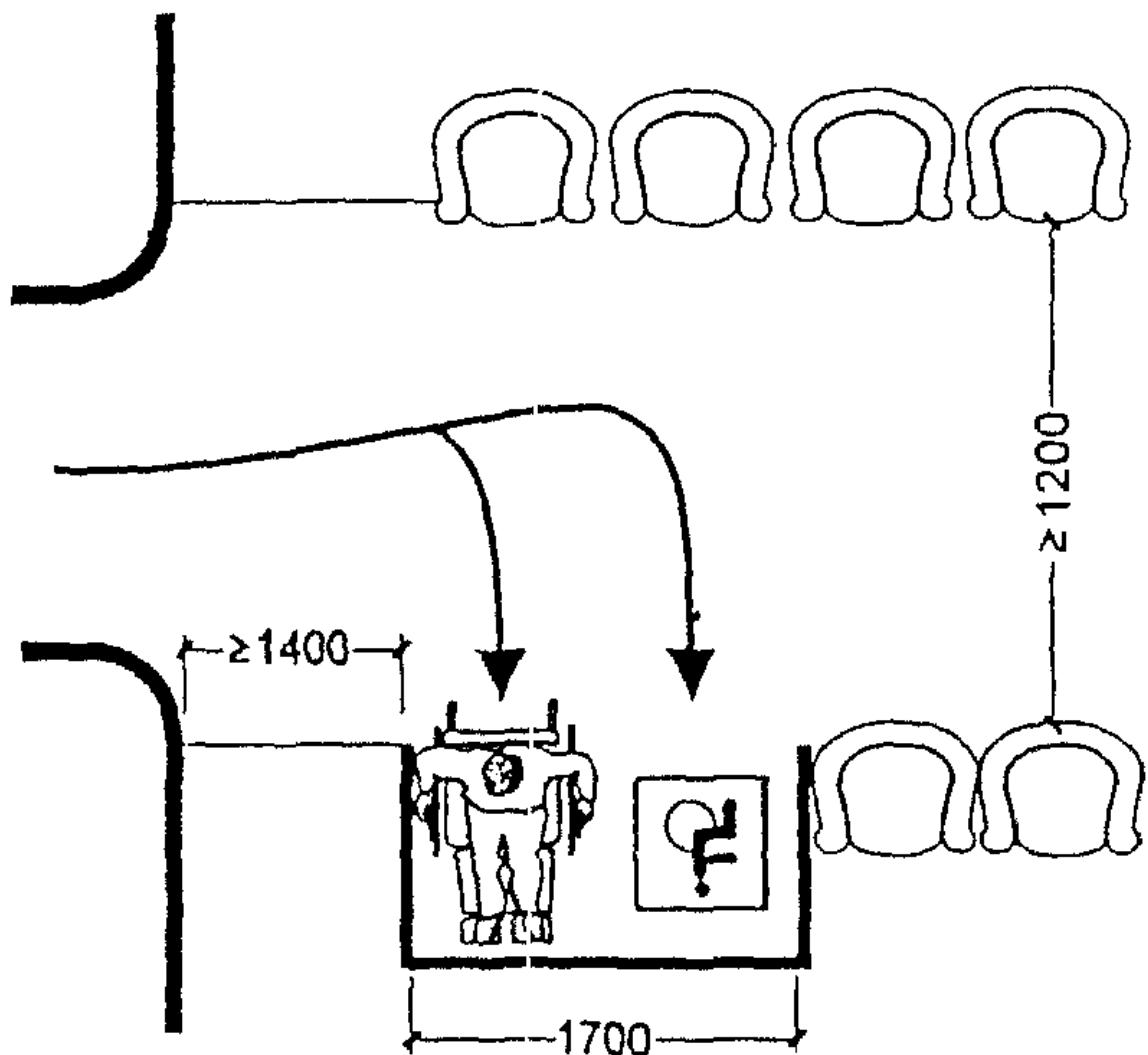
Рис. 6.7. Места для инвалидов в зрительных залах

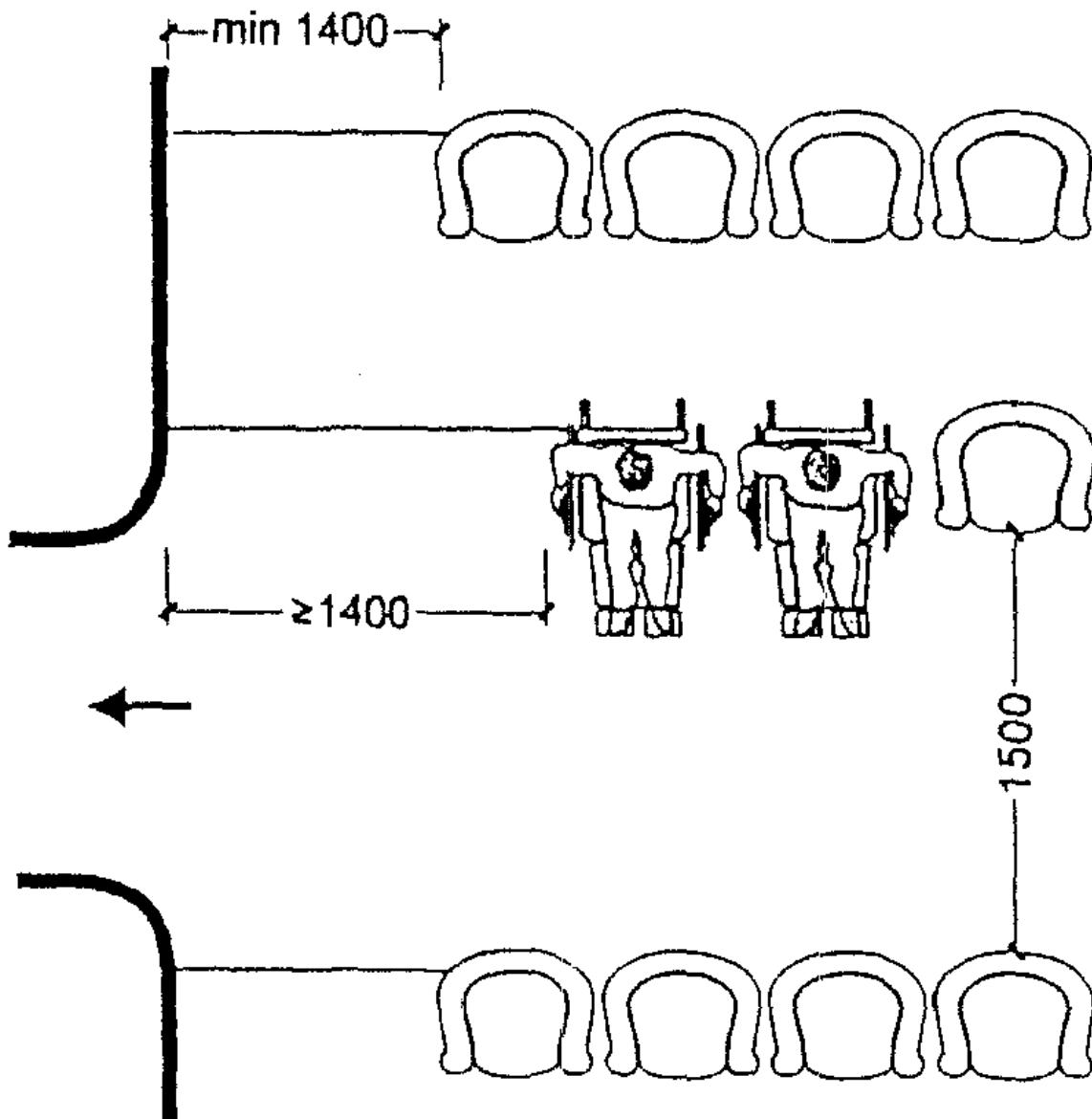


В последнем ряду зрительских мест



В первом ряду зрительских мест





**В поперечном проходе на горизонтальном участке пола**

6.39. В театрах-студиях, где инвалиды обучаются и являются артистами, необходимо приспособление для них студийных помещений (классов и репетиционных залов).

6.40. Рекомендуется в передних и задних рядах просмотровых залов устраивать съемные секции мест, что позволит приспособить зал к присутствию инвалидов на креслах-колясках. На стационарных местах, примыкающих к местам размещения инвалидов, рекомендуется оборудовать кресла опускающимися подлокотниками.

#### **Кинотеатры и киноконцертные залы**

6.41. Зрительские помещения - вестибюль с кассовым вестибюлем, гостиные, игровые, буфет, гардероб, санузлы, а также услуги, предоставляемые в кинотеатрах посетителям, должны быть доступны для инвалидов.

Помещения залов, фойе и других обслуживающих помещений рекомендуется располагать на одном уровне.

6.42. Требования к размещению зрительских мест для инвалидов, условиям видимости и особенностям эвакуации аналогичны другим зрительным залам.

6.43. Расчетное число зрительских мест для инвалидов рекомендуется принимать по вместимости зала, но не менее:

50 - 150 мест в зале      5%

151 - 300 то же	3%
301 - 1000 "	2%
более 1001 "	20 мест

Они могут уточняться в процессе предпроектного анализа.

## **7. ПРЕДПРИЯТИЯ ТОРГОВЛИ, ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

### **Общие положения**

7.1. Предприятия розничной торговли, открытой сети общественного питания и бытового обслуживания населения (в дальнейшем - предприятия сервиса) являются наиболее массовой группой общественных зданий, где необходимо создание условий доступности для маломобильных групп населения.

Предприятие сервиса должно обеспечить маломобильным категориям пользователей полноценные условия получения (реализации) услуги наравне с другими категориями населения.

7.2. В предприятиях сервиса следует предусматривать для обеспечения обслуживания маломобильного населения на дому дополнительные помещения для обслуживающего его персонала, специализированный блок для оформления и получения заказа, помещения для комплектации заказов, хранения заказов и сдаваемых в ремонт, стирку или химчистку вещей.

7.3. Выбор варианта организации обслуживания ("А" или "Б") устанавливается в задании на проектирование исходя из финансовых и организационных возможностей заказчика, инвестора проекта или социальных служб района строительства.

7.4. При проектировании предприятий, доступных для маломобильных категорий пользователей (посетителей, потребителей) следует учитывать общие требования к формированию архитектурной среды, изложенные в Своде правил СП 35-101. Дополнительно следует учитывать специфические требования к отдельным типам учреждений, приведенные ниже.

### **Предприятия розничной торговли**

7.5. Доступность для маломобильных посетителей должна быть обеспечена в первую очередь в предприятиях розничной торговли - продовольственных магазинах (универсам, гастроном, диетические продукты и специализированных магазинах) и непродовольственных магазинах (универмаг, "Детский мир", и других специализированных магазинах), а также в торговых центрах.

7.6. Для личного транспорта инвалидов на автостоянках при предприятиях розничной торговли следует выделять из общего количества мест для предприятий с площадью торговых залов:

от 400 до 1000 м<sup>2</sup> - не менее 15% мест;

более 1000 м<sup>2</sup> - не менее 10% мест;

менее 400 м<sup>2</sup> - не менее 1 места.

Места для транспортных средств инвалидов должны размещаться не далее 50 м от специализированного входа для маломобильных покупателей.

7.7. В зависимости от принятого в задании на проектирование приема организации обслуживания маломобильных покупателей возможны два варианта проектирования внутренней архитектурной среды:

Вариант "А". Приспособлению для доступности маломобильных посетителей подлежат все помещения торгового предприятия, открытые для покупателей. А именно - торговые залы, отделы заказов, кафетерии, помещения приема посуды, кабинеты администрации. В этом случае необходимо обеспечить условия доступности, безопасности, информативности и удобства для этой категории покупателей по всему зданию, независимо от этажности, в соответствии с требованиями Свода правил СП 35-101.

Вариант "Б". Создание условий для покупки товаров полного ассортимента в специально выделенном помещении для маломобильных покупателей. Дополнительные помещения или специальные зоны для обслуживания данного контингента должны размещаться в удобной связи с наружными входами.

7.8. Торговое оборудование должно обеспечивать доступность всем контингентам покупателей, в том числе лицам на креслах-колясках для выбора товара (рис. 7.1 и 7.2).

**Рис. 7.1. Оборудование предприятий торговли**

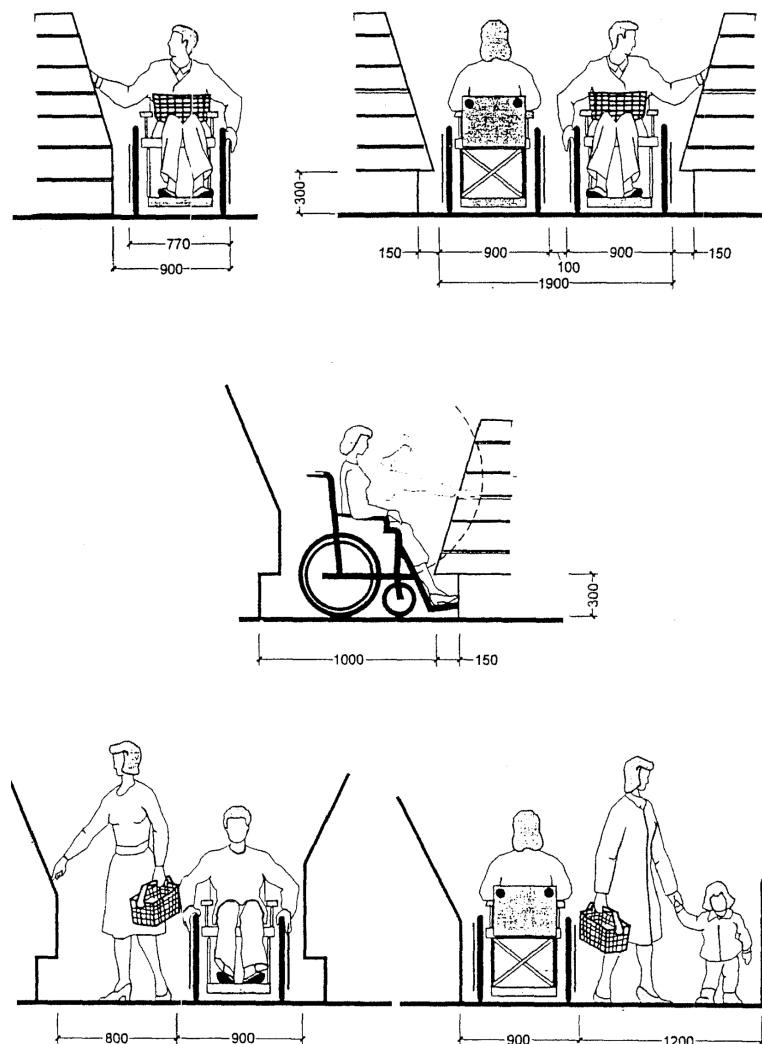
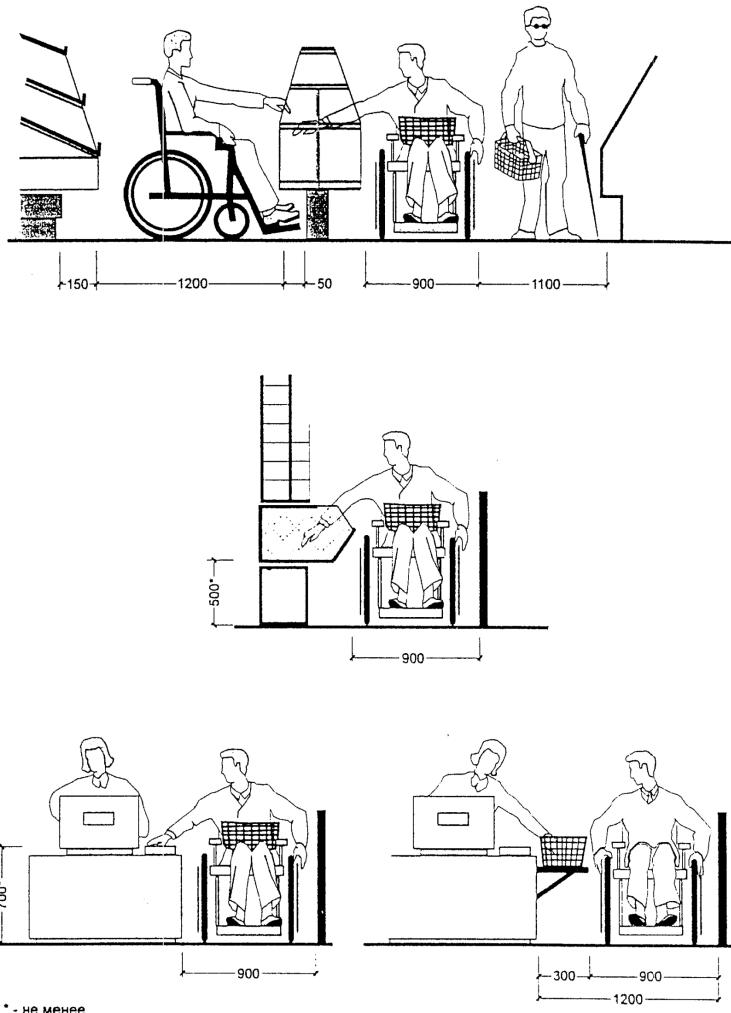


Рис. 7.2. Оборудование предприятий торговли



<\*> не менее

7.9. Комплектация и расстановка оборудования в торговых залах, доступных инвалидам, должна быть рассчитана на обслуживание лиц, передвигающихся на креслах-колясках самостоятельно и с сопровождающими, инвалидов на костылях, а также инвалидов по зрению. Столы, прилавки, расчетные плоскости кассовых кабин следует располагать на высоте, не превышающей 0,8 м от уровня пола. Максимальная глубина полок (при подъезде вплотную) не должна быть более 0,5 м.

7.10. Размеры проходов между рядами торгового оборудования определяются исходя из габаритов средств передвижения в процессе их следования и зон досягаемости товаров.

Все размеры проходов (кроме одностороннего) должны обеспечивать возможность полного разворота на 360°, а также фронтального обслуживания инвалидов на кресле-коляске вместе с сопровождающими.

При организации двух полос движения ширина прохода для универсамов, супермаркетов и оптовых рынков (торговая площадь свыше 650 м<sup>2</sup>) должна быть не менее 2 м.

7.11. В тех торговых залах, где для покупателей предусмотрены полки высотой более 0,9 м, следует обеспечить дополнительные полки или часть основного прилавка пониженной высоты от 0,7 до 0,8 м от пола.

7.12. Как минимум один из контрольных кассовых постов в зале должен быть оборудован в соответствии с требованиями доступности для инвалидов. Ширина прохода около такого кассового поста должна быть не менее 1,1 м.

7.13. Различные устройства, применяемые в магазинах для передвижения тележек с товарами, не должны препятствовать движению инвалидов в креслах-колясках. Для этих целей следует предусматривать дублирующий проход.

Для акцентирования внимания покупателей с недостатками зрения на необходимой информации следует активно использовать тактильные (рекомендуемая высота размещения - 0,75 м от уровня пола), световые указатели, табло и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение интерьера в соответствии с требованиями СП 35-101. Пиктограммам и указателям для выделения отдельных товарных групп в торговом зале рекомендуется присваивать различные лидирующие цвета. Не следует одновременно использовать синий, фиолетовый и зеленый цвета.

В удобном для посетителя - инвалида по зрению месте и в доступной для него форме должна располагаться информация о расположении торговых залов и секций, об ассортименте товаров, а также средства связи с администрацией.

### **Предприятия питания**

7.14. В предприятиях питания открытой сети (ресторанах, кафе, столовых, закусочных, бистро, барах) рекомендуется обеспечивать доступность для всех, в том числе маломобильных, групп пользователей.

7.15. Для личного транспорта инвалидов из общего количества мест на автостоянках при предприятиях питания следует выделять при вместимости предприятия питания:

менее 100 мест - не менее 1 места;

от 100 до 200 мест - не менее 15% мест;

более 250 мест - не менее 10% мест.

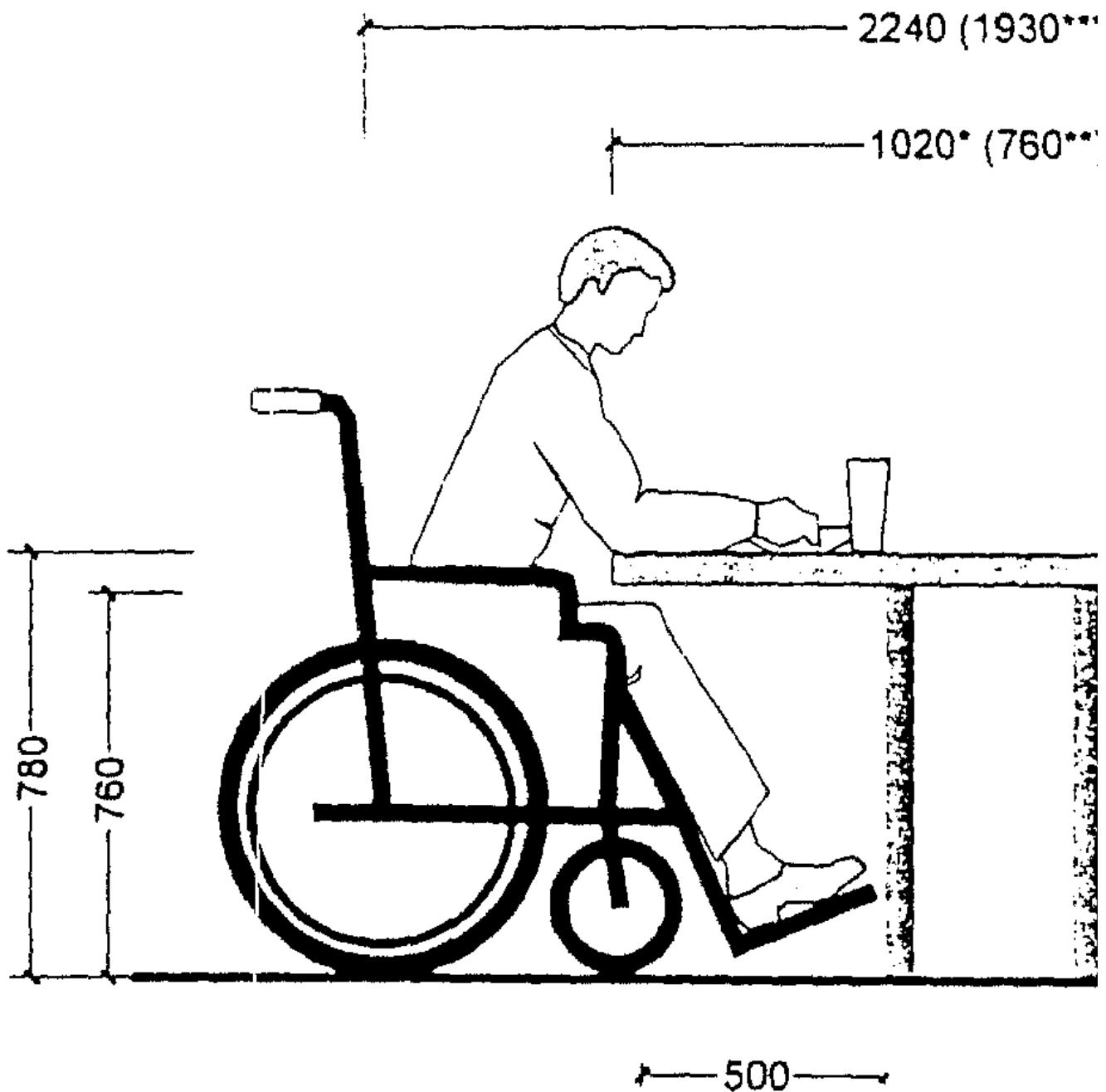
7.16. В доступных инвалидам предприятиях общественного питания (при обслуживании официантами) не менее 5% от количества мест в залах должны быть приспособлены для обслуживания посетителей на креслах-колясках.

7.17. Оборудование мест, приспособленных для маломобильных посетителей, размещенных на основном этаже (преимущественно первом) должно соответствовать аналогичному оборудованию мест, размещенных на антресольных этажах, лоджиях и подиумах. Коммуникационные пути движения и проходы между столиками должны обеспечивать возможность прохода маломобильных лиц, в том числе и передвигающихся на креслах-колясках, к предназначенным для них местам обслуживания.

7.18. В предприятиях питания и их зонах, предназначенных для специализированного обслуживания маломобильных посетителей рекомендуется предусматривать обслуживание официантами. При отсутствии в здании пассажирских лифтов, обеденные залы рекомендуется размещать на первом этаже. Площадь таких обеденных залов определяется исходя из норматива площади не менее 3 м<sup>2</sup> на место.

7.19. В предприятиях самообслуживания рекомендуется отводить до 10% мест, но не менее одного, для лиц, передвигающихся на креслах-колясках и с недостатками зрения, с площадью не менее 3 м<sup>2</sup> на каждое место. Размещение и габариты мест - рис. 7.3 - 7.6.

**Рис. 7.3. Общественное питание  
СТОЛЫ В ЗАЛАХ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

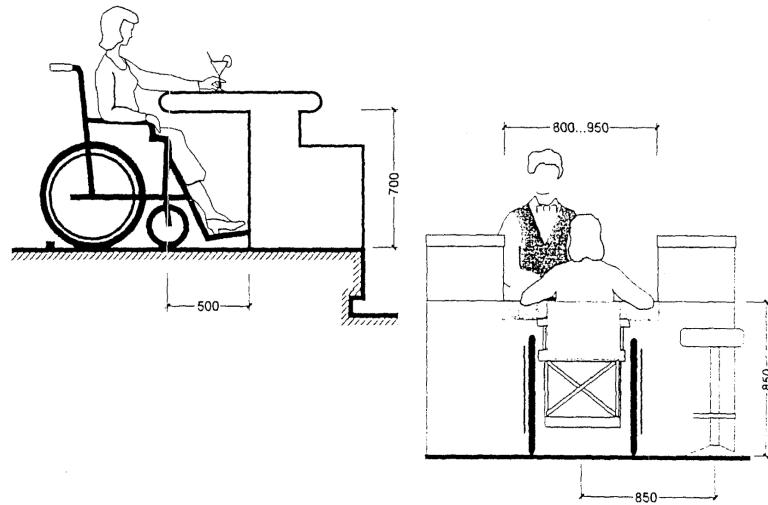


<\*> Оптимальный габарит стола.

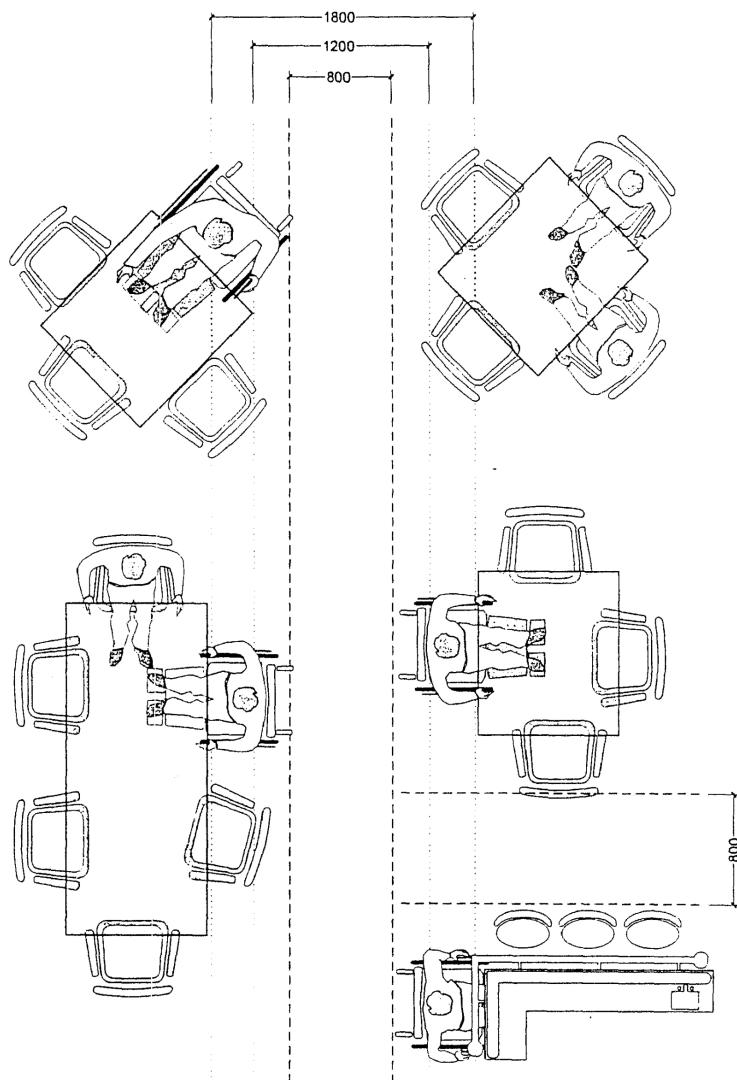
<\*\*> Минимальный габарит стола.

<\*\*\*> При минимальном размере стола.

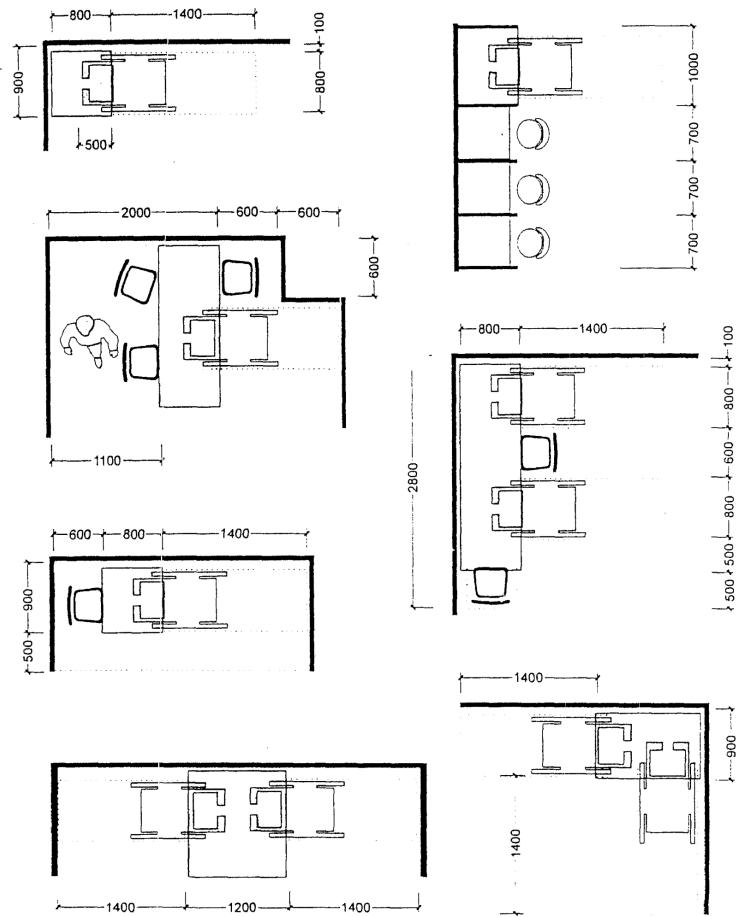
#### ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧЕРЕЗ ПРИЛАВОК. УСТРОЙСТВО БАРНОЙ СТОЙКИ



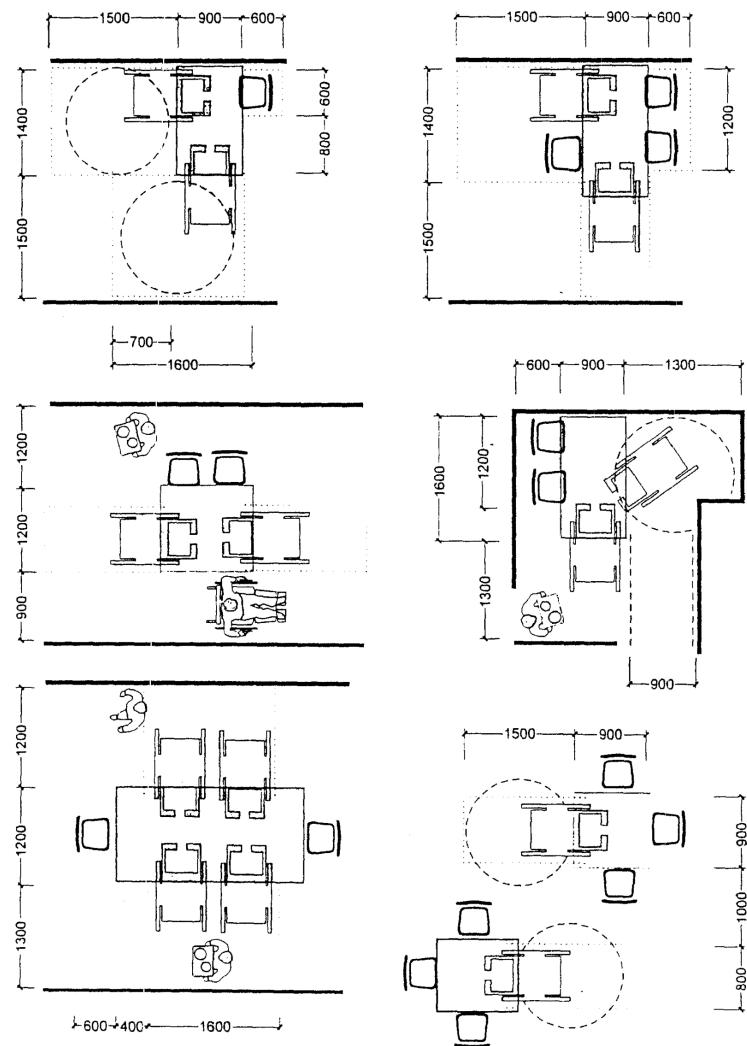
**Рис. 7.4. Общественное питание  
ВАРИАНТЫ РАЗМЕЩЕНИЯ МЕСТ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБЕДЕННОМ ЗАЛЕ**



**Рис. 7.5. Общественное питание  
ПРИМЕРЫ РАЗМЕЩЕНИЯ МЕСТ В ЗАЛАХ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**



**Рис. 7.6. Общественное питание  
ПРИМЕРЫ РАЗМЕЩЕНИЯ МЕСТ В ЗАЛАХ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**



7.20. Ширина прохода около прилавков для сервировки блюд должна быть не менее 0,9 м. Для обеспечения свободного огибания при проходе кресла-коляски ширину прохода рекомендуется увеличивать до 1,1 м.

7.21. В помещениях общественного питания расстановка мебели и оборудования должна обеспечивать беспрепятственное движение инвалидов. В буфетах и закусочных должно быть не менее одного стола высотой 0,65 - 0,7 м.

7.22. В торговых залах ресторана, кафе-закусочной или буфетах ширина прохода для инвалидов между ограждением и раздаточными стойками - не менее 1,2 м. Высота столиков и кафетерийных стоек должна быть не более 0,8 м.

7.23. В предприятиях питания, рассчитанных на длительное пребывание посетителей (рестораны, столовые), гардеробные стойки в местах обслуживания маломобильных посетителей следует устраивать в соответствии с требованиями СП 35-101.

7.24. Вестибюли, холлы, аванзалы, туалеты, умывальные и другие вспомогательные помещения, доступные для маломобильных посетителей, следует проектировать с учетом требований СНиП 35-01 и СП 35-101.

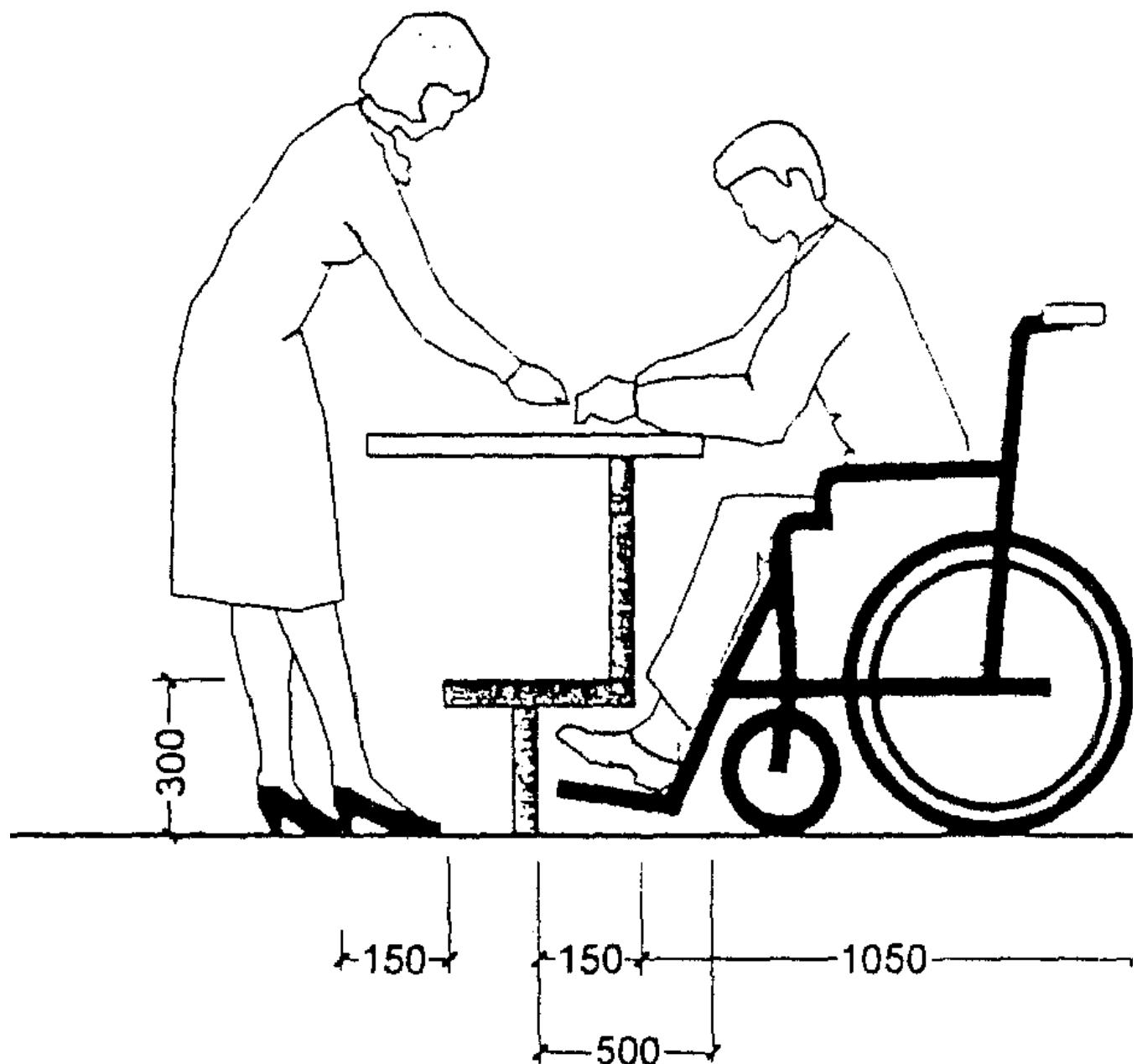
7.25. Информация о предприятии (тип, класс, форма обслуживания, доступность для маломобильных посетителей), а также меню должны быть легко определяемы и доступны для инвалидов на кресле-коляске, лиц с полной потерей зрения и слабовидящих.

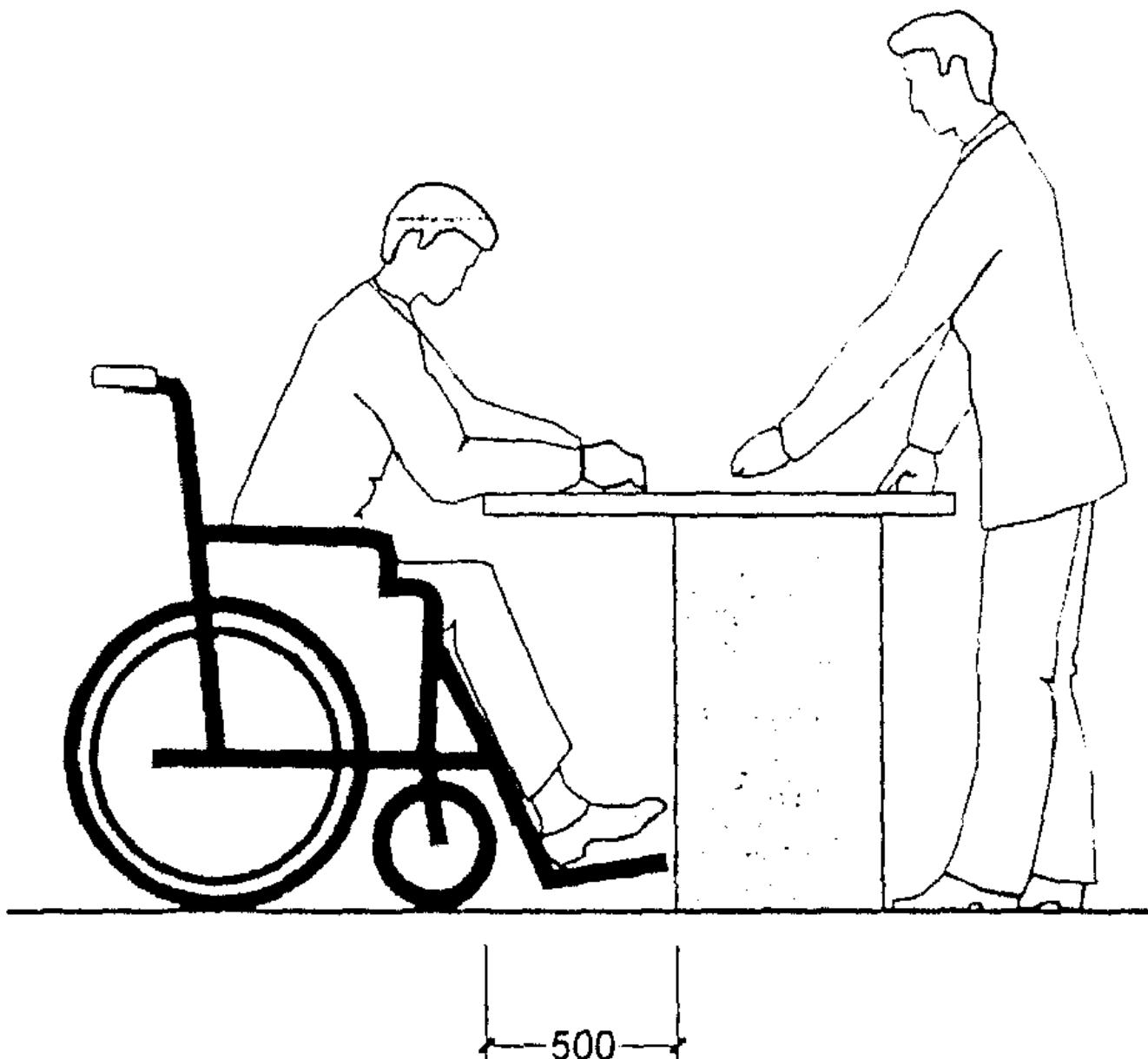
7.26. Специфические средства информации для маломобильных посетителей должны решаться в соподчинении с основной дизайнерской концепцией интерьера.

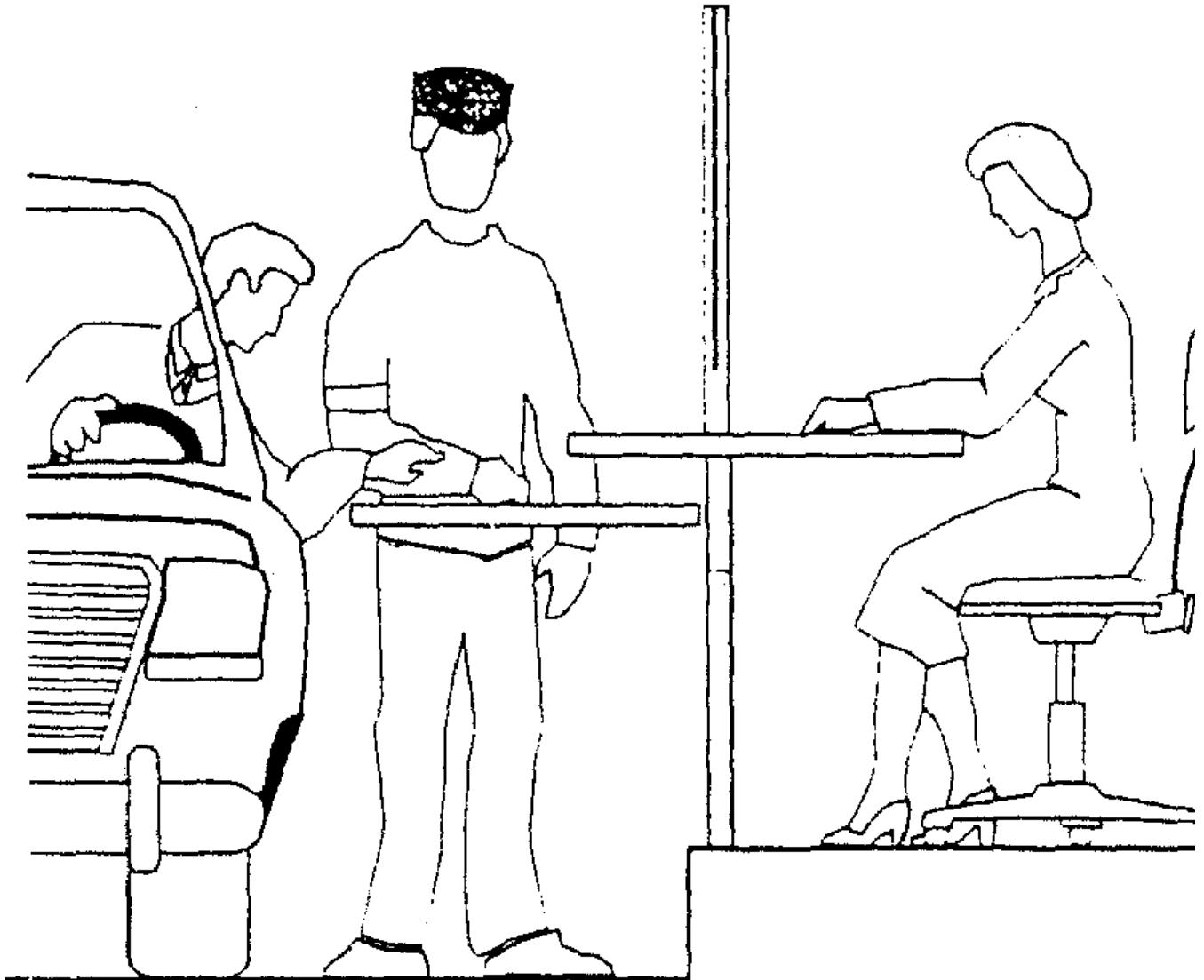
### Предприятия бытового обслуживания

7.27. Если предприятия бытового обслуживания (приемные пункты, дома мод, ателье, мастерские, парикмахерские, предприятия стирки, химчистки и т.д.) не оказывают услуги на дому, то для нужд маломобильных групп населения следует в первую очередь приспосабливать помещения для посетителей в зданиях предприятий приближенного бытового обслуживания и кооперированные комплексы бытового обслуживания, включающие в состав широкий перечень услуг, а также пункты проката предметов домашнего быта, бюро комплексного обслуживания (рис. 7.7).

Рис. 7.7. Оборудование предприятий обслуживания







Предприятия бытового обслуживания небольших мощностей могут размещаться во встроенных и встроенно-пристроенных помещениях первых этажей жилых домов.

7.28. Для личного транспорта инвалидов следует выделять из общего количества машино-мест на автостоянках при предприятиях бытового обслуживания при количестве рабочих мест:

до 40 - не менее 1 места;

от 40 до 100 - до 15% мест;

более 100 - до 10% мест.

## **8. ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ ВОКЗАЛОВ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА**

8.1. Помещения зданий, переходы вокзалов разных видов пассажирского транспорта (железнодорожного, автомобильного, воздушного, речного и морского), платформы, предназначенные для обслуживания населения, следует предусматривать доступными для всех категорий инвалидов и маломобильных лиц.

8.2. В пассажирских зданиях вокзалов разных видов транспорта следует предусматривать доступными:

- помещения и сооружения обслуживания: вестибюли; операционные и кассовые залы; камеры хранения ручного багажа; пункты регистрации пассажиров и багажа; специальные помещения ожидания и отдыха - депутатские комнаты, комнаты матери и ребенка, комнаты длительного отдыха;

- помещения, зоны в них или сооружения дополнительного обслуживания: торговые (обеденные) залы ресторанов, кафе, кафетерии, закусочных; торговые, аптечные и другие киоски, парикмахерские, залы игровых автоматов, торговые и прочие автоматы, пункты предприятий связи, таксофоны;

- служебные помещения: дежурного администратора, пункта медицинской помощи, милиции и т.п.

8.3. Специальная полоса пешеходного движения может предусматриваться в составе общей пешеходной зоны (в общем потоке посетителей). В зонах интенсивного нерегулируемого пешеходного движения для пассажиров-инвалидов и маломобильных лиц рекомендуется предусматривать изолированную полосу параллельного движения (при входах в здание, выходах на перроны или посадочные платформы, в сложных транспортных узлах - выходов из метро, выходов со стороны остановок наземного городского транспорта и т.п.).

Для организации рациональных графиков движения пассажиров к поезду широко используются крытые галереи-конкорсы над путями, ведущие к островным платформам. В конкорсе пассажир быстрее ориентируется и располагается ближе к нужной ему платформе. В опорах устраиваются как грузовые подъемники, так и лифты для маломобильных пассажиров.

8.4. В залах ожидания зданий вокзалов следует выделять специальные доступные зоны для пассажиров-инвалидов и маломобильных лиц (зоны отдыха и ожидания) и предусматривать доступность к ним.

Площадь таких зон определяется исходя из показателя - 2,1 м<sup>2</sup> на одно место. Часть диванов или скамей для сидения в залах следует располагать у проходов шириной не менее 2,7 м.

Часть оборудования залов ожидания (киоски, телефоны, игровые автоматы и др.) должна быть доступна для инвалидов.

8.5. Специальную зону ожидания и отдыха в залах ожидания следует предусматривать в стороне от основных потоков пассажиров (магистральных проходов), изолировать от наиболее шумных помещений и соединять с перронами специальными выходами.

Специальную зону ожидания и отдыха рекомендуется размещать на основном этаже, в одном уровне со входом в здание вокзала и выходами к платформам (перронам, причалам) при обеспечении безопасных и коротких переходов между ними.

Залы ожидания должны иметь удобную связь с вестибюлем, рестораном (кафе-буфетом) и выходами на перрон, располагаясь, как правило, в одном с ними уровне. Расположение залов в подземном уровне или на втором (антресольном) этаже должно быть оправдано расчетными объемами движения или рельефом. Такое решение требует устройства специальных тоннелей для пассажиров или галерей, балконов, мостиков и трапов для доступности платформ. Для маломобильных пассажиров требуется устройство грузопассажирских лифтов.

8.6. В непосредственной близости от специальной зоны ожидания и отдыха следует предусматривать специальные туалеты для инвалидов - в отдельной кабине или в составе туалетов для пассажиров, но не менее чем по одной кабине для мужчин и женщин.

8.7. Специальную зону ожидания и отдыха, если отсутствуют ведомственные нормы, следует предусматривать из расчета 5% общего числа мест для сидения в залах ожидания, но не менее чем по одному месту для лиц с нарушениями ОДА, для лиц с дефектами слуха, недостатками зрения, а также с сердечно-сосудистой и легочной недостаточностью.

В специальной зоне ожидания и отдыха следует предусматривать также площадь для хранения индивидуальных средств вспоможения при передвижении, а также места отдыха для лиц, сопровождающих инвалидов, и место дежурного социального работника.

8.8. В специальной зоне ожидания и отдыха для пассажиров-инвалидов следует обеспечивать условия оптимального визуального и акустического восприятия систем информационного обеспечения пассажиров (табло с расписанием движения транспорта, радиообъявлений и пр.).

8.9. Места для сидения в специальной зоне ожидания и отдыха следует оборудовать индивидуальными средствами информации и связи: наушниками, подключаемыми к системам информационного обеспечения вокзалов, дисплеями с дублированием изображения информационных табло, системой сурдоперевода звуковых объявлений, техническими средствами экстренной связи с администрацией, доступными тактильному восприятию, прочими специальными системами сигнально-информационного обеспечения (компьютеры, справки по телефону и т.п.).

8.10. В зоне специальных мест отдыха и ожидания допускается предусматривать дополнительные системы инженерного обеспечения, позволяющие корректировать физические параметры внутренней среды на местном уровне или при индивидуальном пользовании: освещенность, солнцезащиту, температуру воздуха и кратность воздухообмена, с возможностью их ручного регулирования и размещением пультов управления в зоне досягаемости инвалидов (1,0 - 1,2 м от уровня пола), индивидуальную подсветку мест для отдыха, регуляторы индивидуальной приточной вентиляции, кнопку вызова дежурного по залу.

8.11. Для оборудования специальной зоны для отдыха и ожидания допускается предусматривать трансформируемое оборудование (кресла с откидными спинками для сна, откидные столики для чтения и приема пищи, оборудованные местной подсветкой).

8.12. В непосредственной близости от специальной зоны мест для отдыха и ожидания в зависимости от местных условий допускается разместить несколько блоков индивидуальной камеры хранения и телефон местной и междугородной связи, а также специальный текстовый телефон и/или факсимильный аппарат для получения и передачи информации инвалидами по слуху. Все оборудование должно быть установлено в зоне досягаемости инвалидов.

8.13. Специальную полосу пешеходного движения инвалидов, специальную зону в зале ожидания следует оборудовать поручнями на высоте 0,5; 0,7 и 0,9 м, а также, при необходимости, и сигнальными визуальными и тактильными указателями входов и выходов, туалетов, вестибюля, кассового и операционного залов, камеры хранения, ресторана, пункта медицинской помощи, милиции, справочного бюро.

8.14. Для перемещения детских колясок на лестницах вокзальных переходов рекомендуется устройство двух пологих полос (аппарелей), разделенных ступенями шириной не менее 0,4 м для наружных лестниц, не менее 0,3 м - для внутренних. Для удобства

передвижения лиц с полной потерей зрения и слабовидящих рекомендуется использовать пандусы.

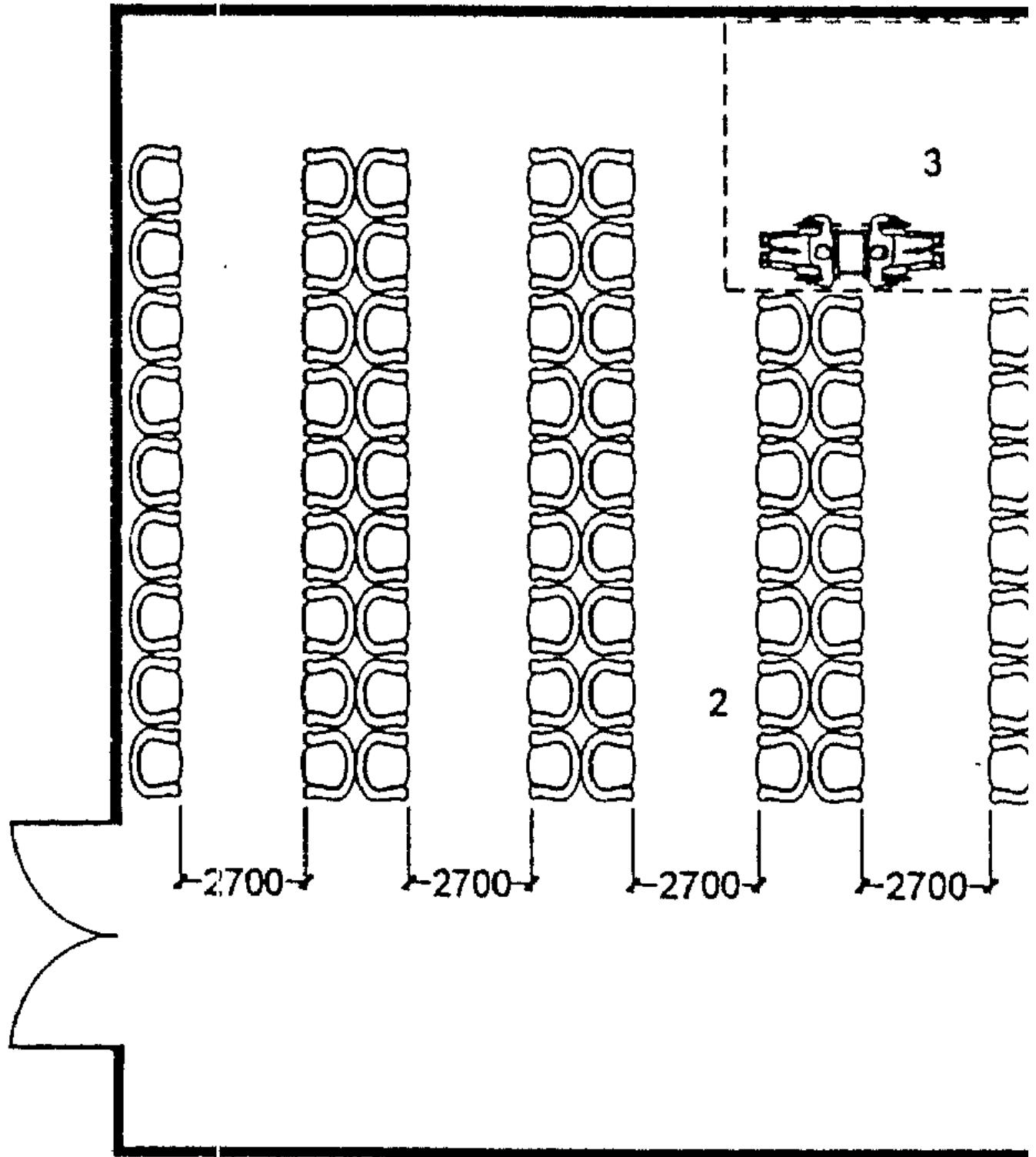
8.15. На железнодорожных вокзалах, где доступ пассажиров с платформ на привокзальную площадь или на противоположную ей селитебную территорию пересекается железнодорожными путями с интенсивностью движения поездов до 50 пар в сутки и скоростью прохождения поездов до 120 км/ч, для перемещения инвалидов на креслах-колясках допускается использовать переходы в уровне рельсов, оборудованные сигнализацией автоматического действия и световыми указателями. На всем протяжении такого перехода вдоль железнодорожного пути (включая торцевой по отношению к платформе пандус) следует предусматривать защитное ограждение высотой не менее 0,9 м с расположеннымными на этой же высоте поручнями.

8.16. На открытых автостоянках у вокзалов следует выделять места для личного автотранспорта инвалидов. Количество таких мест следует принимать из расчета: 4% при общем числе мест на стоянке до 100; 3% при числе мест от 100 до 200; 2% при числе мест от 200.

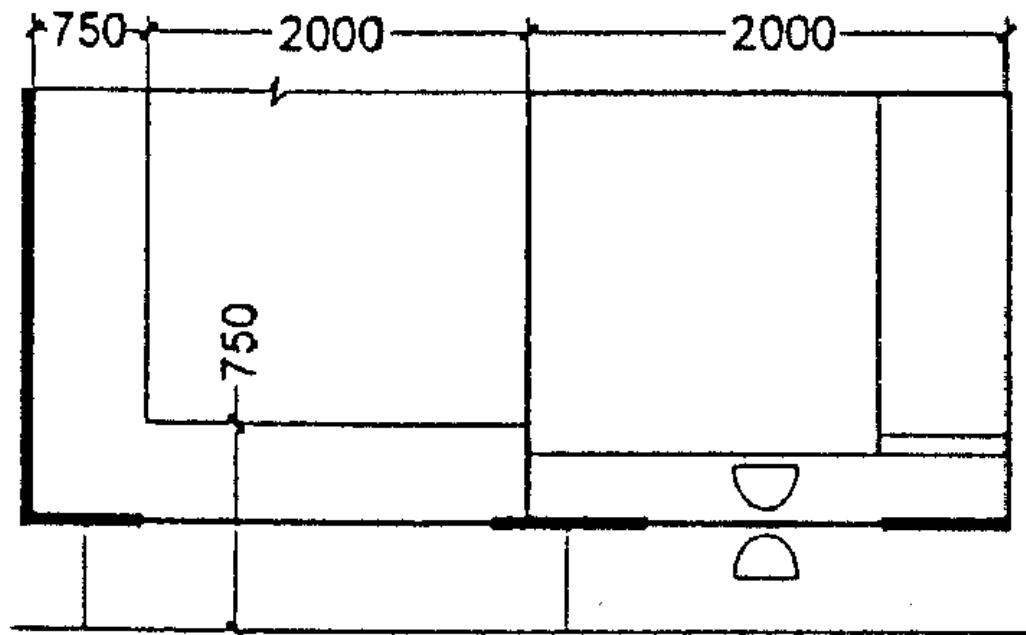
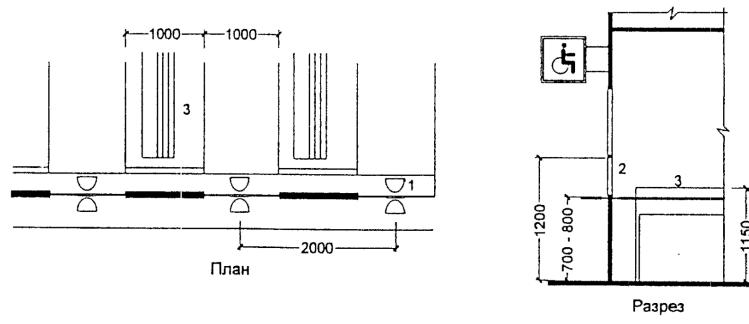
8.17. В автоматических камерах хранения не менее 3% мест, расположенных в нижнем ряду, должны резервироваться и приспосабливаться для пассажиров-инвалидов.

8.18. Окна и прилавки операционных помещений (касс, камер хранения, справочных служб, автоматов продаж и т.д.) рекомендуется размещать на высоте 0,8 м. Перед зоной обслуживания должно быть предусмотрено достаточное пространство для маневрирования кресел-колясок с учетом возможного их сопровождения (рис. 8.1).

**Рис. 8.1. Помещения вокзалов**  
**ВАРИАНТ СОВМЕЩЕННОГО РЕШЕНИЯ ЗАЛА ОЖИДАНИЯ И КАССОВОГО ЗАЛА**



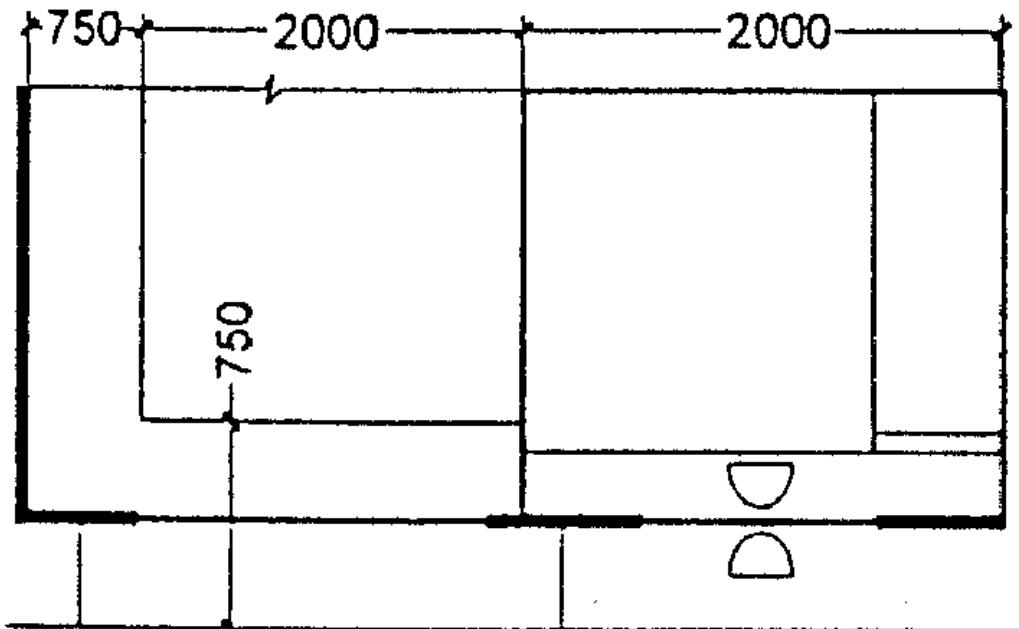
1 - зона касс; 2 - зона для ожидающих пассажиров; 3 - зона для размещения инвалидов на креслах-колясках; 4 -  
информационный стенд  
**СХЕМА РАЗМЕЩЕНИЯ БИЛЕТНЫХ КАСС**



**План**

1 - поворотное устройство для передачи денег; 2 - мембрана для переговоров; 3 - билетный аппарат

**СХЕМА РАЗМЕЩЕНИЯ БАГАЖНОЙ КАССЫ**



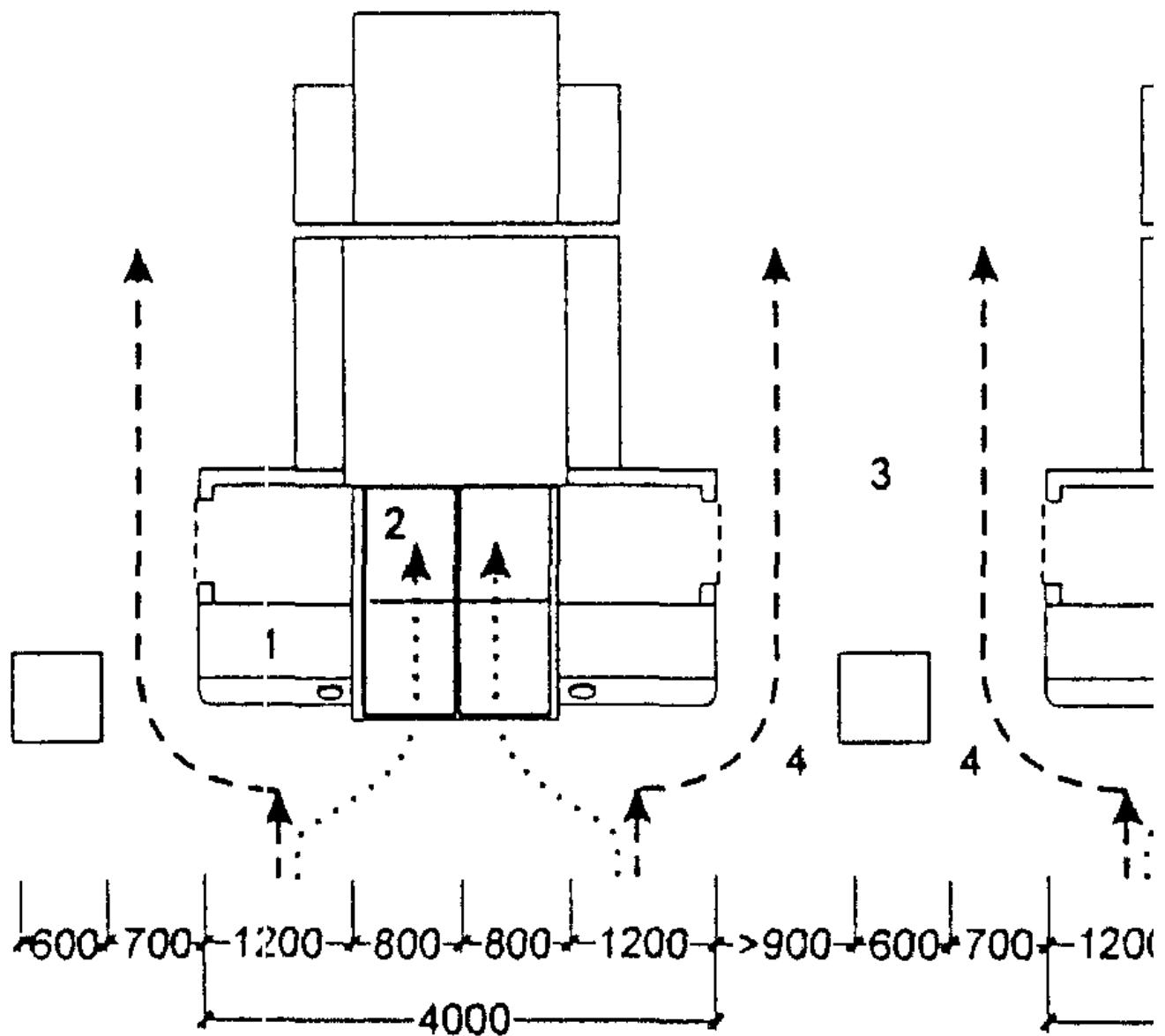
**План**

8.19. При расчете ширины перронов следует учитывать возможность параллельного движения инвалидов на креслах-колясках и багажных тележек по объездам выходов из тоннелей, между опор навесов и осветительных мачт.

8.20. На перронах следует применять предупредительные полосы вдоль краев платформы - информационные разного цвета, а также тактильные для пассажиров с дефектами зрения. На перронах необходимо предусматривать возможность дублирования визуальной и звуковой информации, в том числе о расположении вагонов.

8.21. В аэровокзалах (рис. 8.2) доступность перронов вылета/прибытия следует обеспечивать размещением специального выхода для маломобильных пассажиров в центральной части здания или с помощью механизированных средств передвижения к удаленным выходам. В посадочных галереях с уровня 2-го этажа через каждые 10 м следует предусматривать горизонтальные площадки для отдыха размером не менее 1,5 x 1,5 м.

**Рис. 8.2. Аэровокзалы  
ФРАГМЕНТ ПЛАНА СТОЙКИ РЕГИСТРАЦИИ**

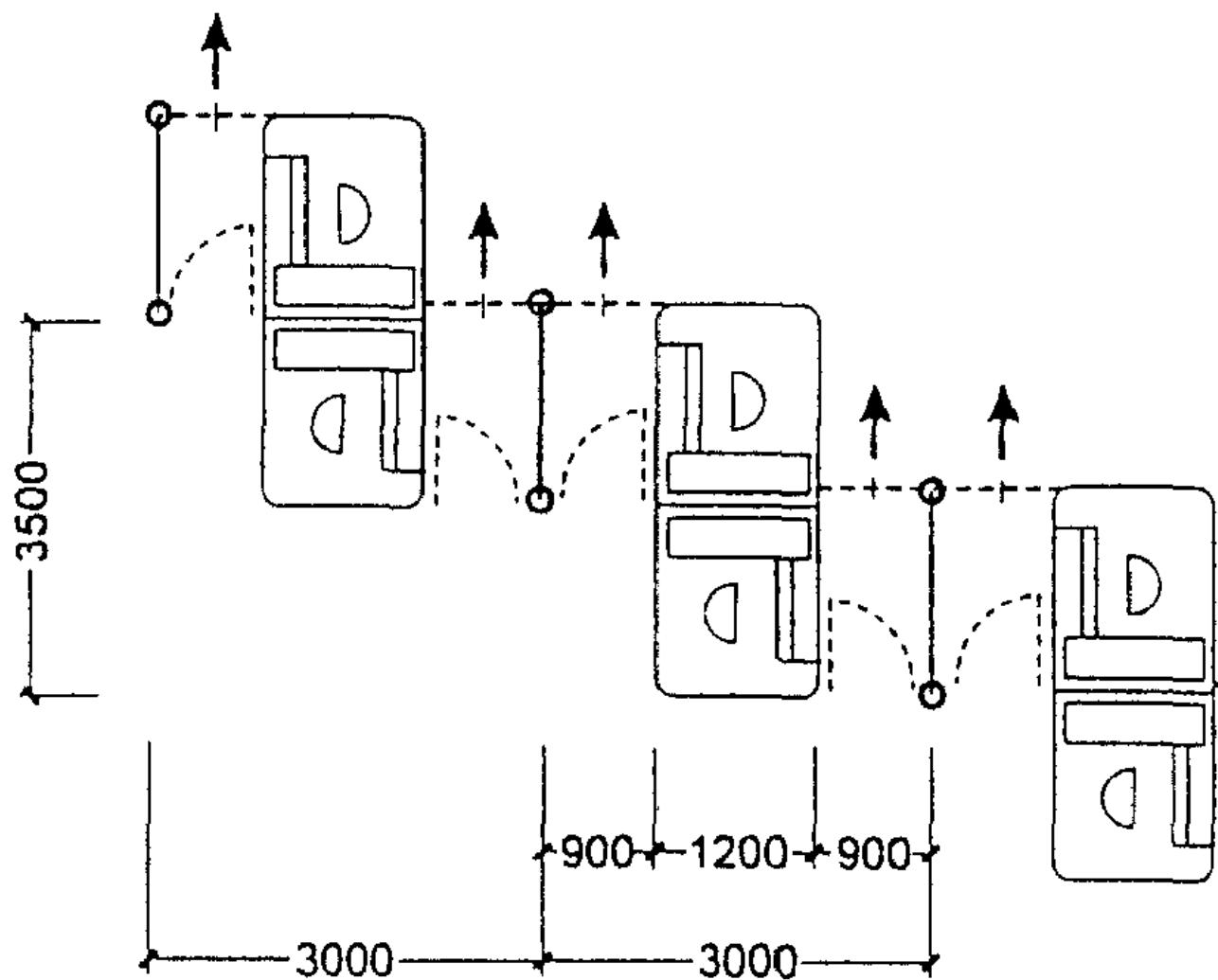


1 - стойка регистрации; 2 - весы-транспортеры; 3 - проходы для пассажиров; 4 - специальный проход для инвалидов на колясках шириной не менее 90 см

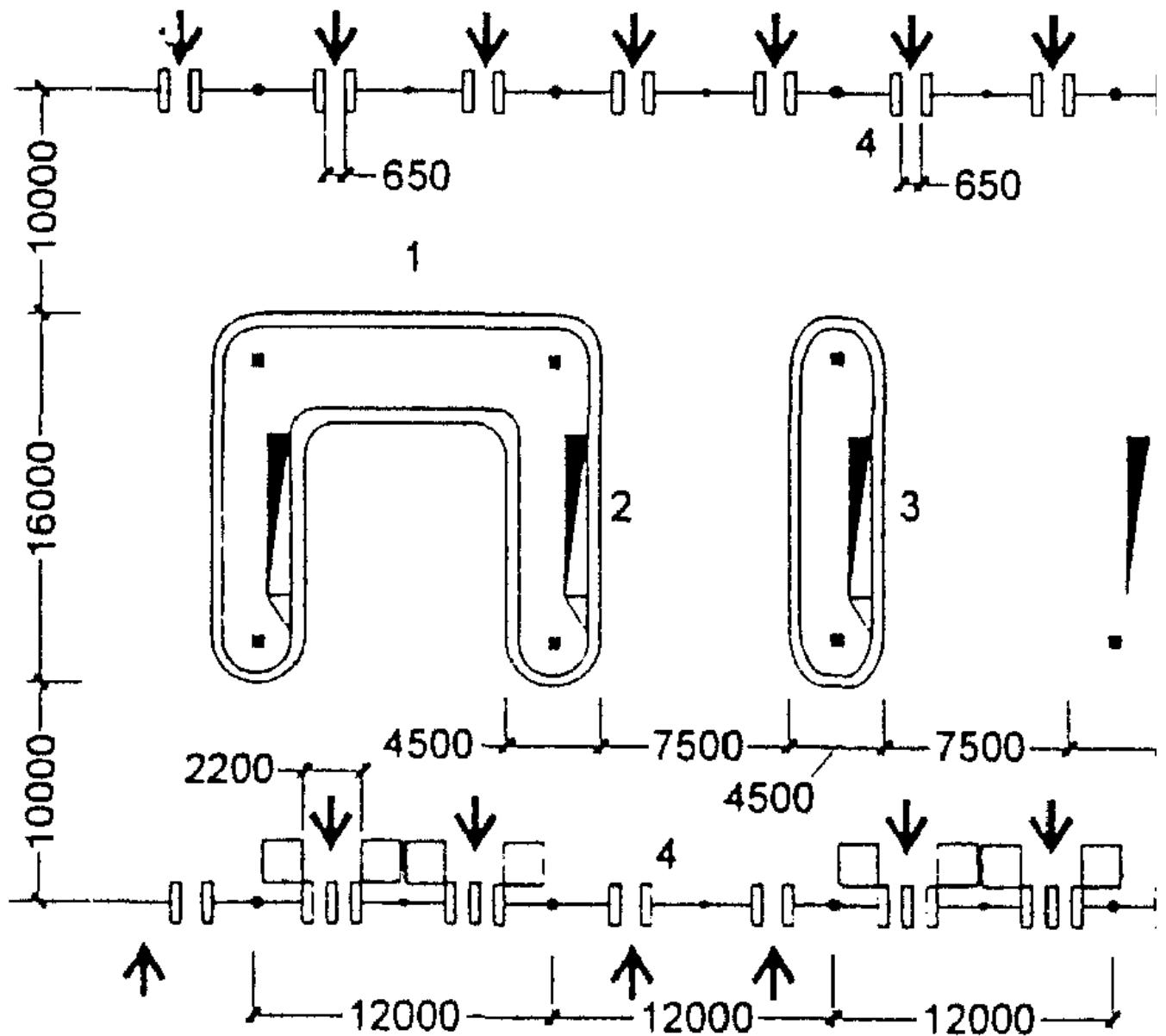
--> - Поток пассажиров

....> - Поток багажа

#### СХЕМА РАЗМЕЩЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ В ЗОНАХ ПАСПОРТНОГО И ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ



ФРАГМЕНТ ПЛАНА ЗОНЫ ВЫДАЧИ БАГАЖА ПРИ ПОДАЧЕ С НИЖЕЛЕЖАЩЕГО ЭТАЖА



1 - зал выдачи багажа; 2, 3 - транспортеры; 4 - общие входы и выходы для пассажиров; 5 - проходы для инвалидов на колясках шириной 90 см

При посадке в самолет с уровня земли для подъема или спуска при высадке маломобильных пассажиров следует предусматривать специальное устройство - приставной механизированный трап-эскалатор или автолифт.

8.22. На аэропортах рекомендуется предусматривать помещение для специальной службы сопровождения и помощи инвалидам и другим маломобильным пассажирам, а также зону хранения малогабаритных колясок, используемых для обслуживания инвалидов при прохождении регистрации, контроля, досмотра и в полете.

8.23. Регистрация билетов и оформление багажа для маломобильных пассажиров без сопровождения должна осуществляться при необходимости за специальной стойкой высотой от уровня пола не более 0,7 - 0,8 м. Столы для заполнения деклараций в аэропортах международных авиалиний должны быть доступны для инвалидов на креслах-колясках.

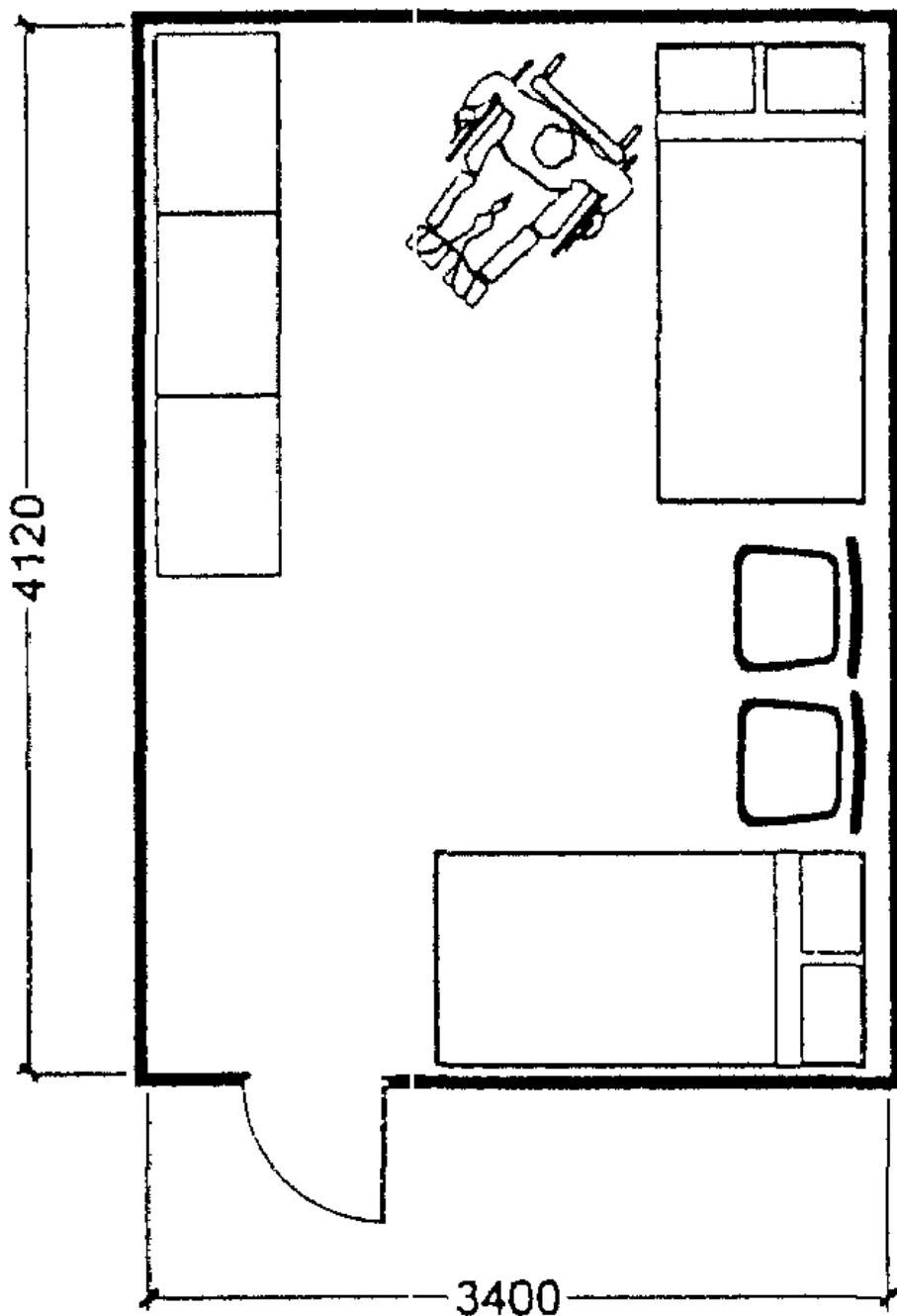
8.24. В автовокзалах для обслуживания маломобильных пассажиров не рекомендуется использование островных перронов. Перроны с береговым, полуостровным или пирсовым расположением в автовокзалах международных перевозок должны оборудоваться стационарными или передвижными подъемниками для посадки/высадки инвалидов из автобусов, не оборудованных подобными средствами.

8.25. В каждом ряду турникетов входа/выхода метрополитена следует предусматривать не менее одного расширенного прохода, позволяющего проезд кресла-коляски. Его следует размещать вне зоны контроля проездных билетов, оборудовать горизонтальными поручнями, выделяющими зону перед проходом на расстоянии 1,2 м, а также обозначать специальной символикой.

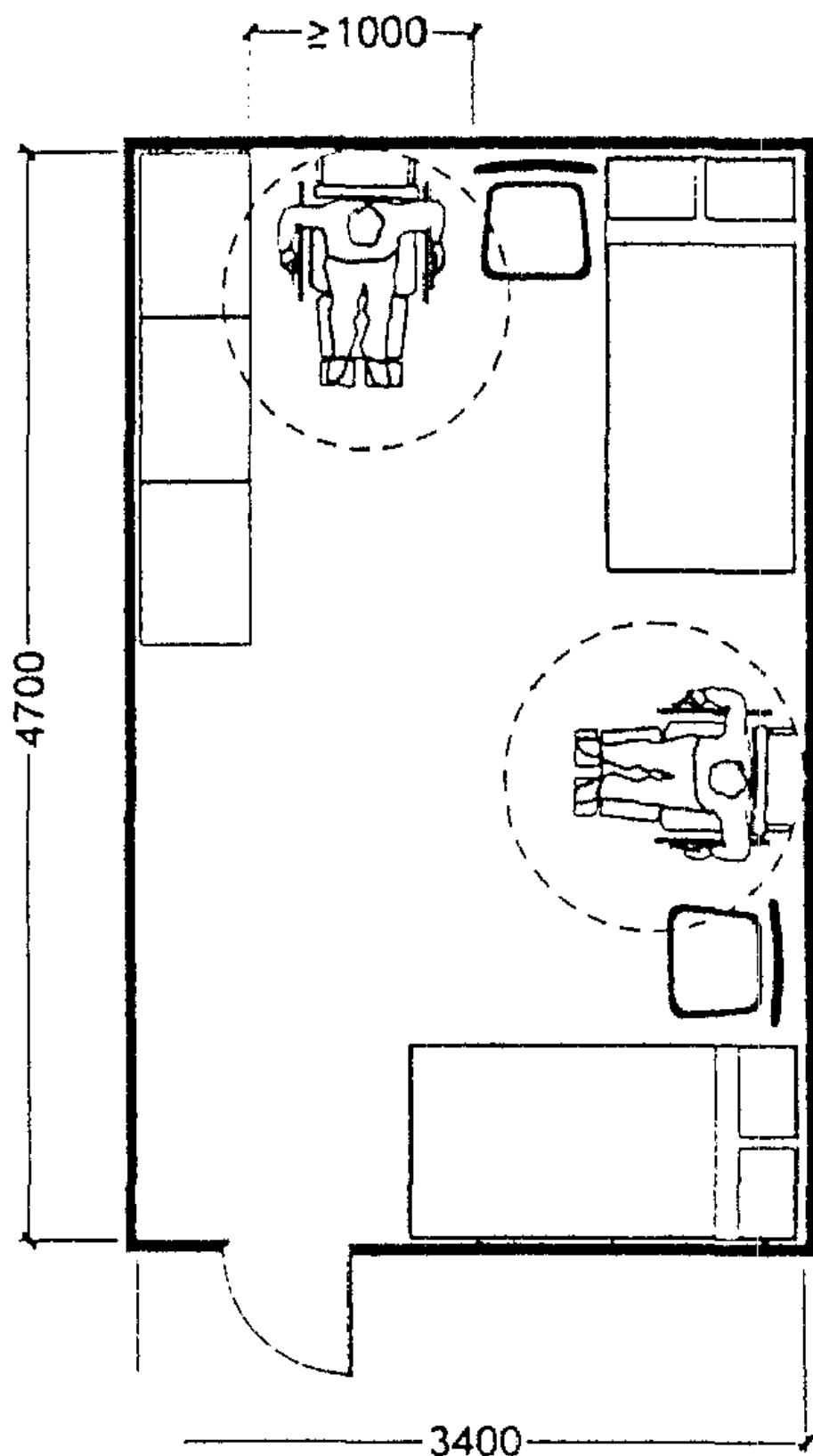
8.26. Для пересадочных узлов вокзальных комплексов могут использоваться подъемники лестничные (наклонные, вертикальные), переносные (съемные), которые могут быть с платформой или кабиной.

8.27. Комнаты длительного отдыха пассажиров, комнаты матери и ребенка, а также помещения для отдыха эксплуатационного персонала в привокзальных гостиницах следует размещать изолированно от основных потоков пассажиров и, как правило, на втором и третьем этажах. В комнатах для отдыха пассажиров следует предусматривать не менее 3% мест (но не менее 1) для инвалидов (рис. 8.3).

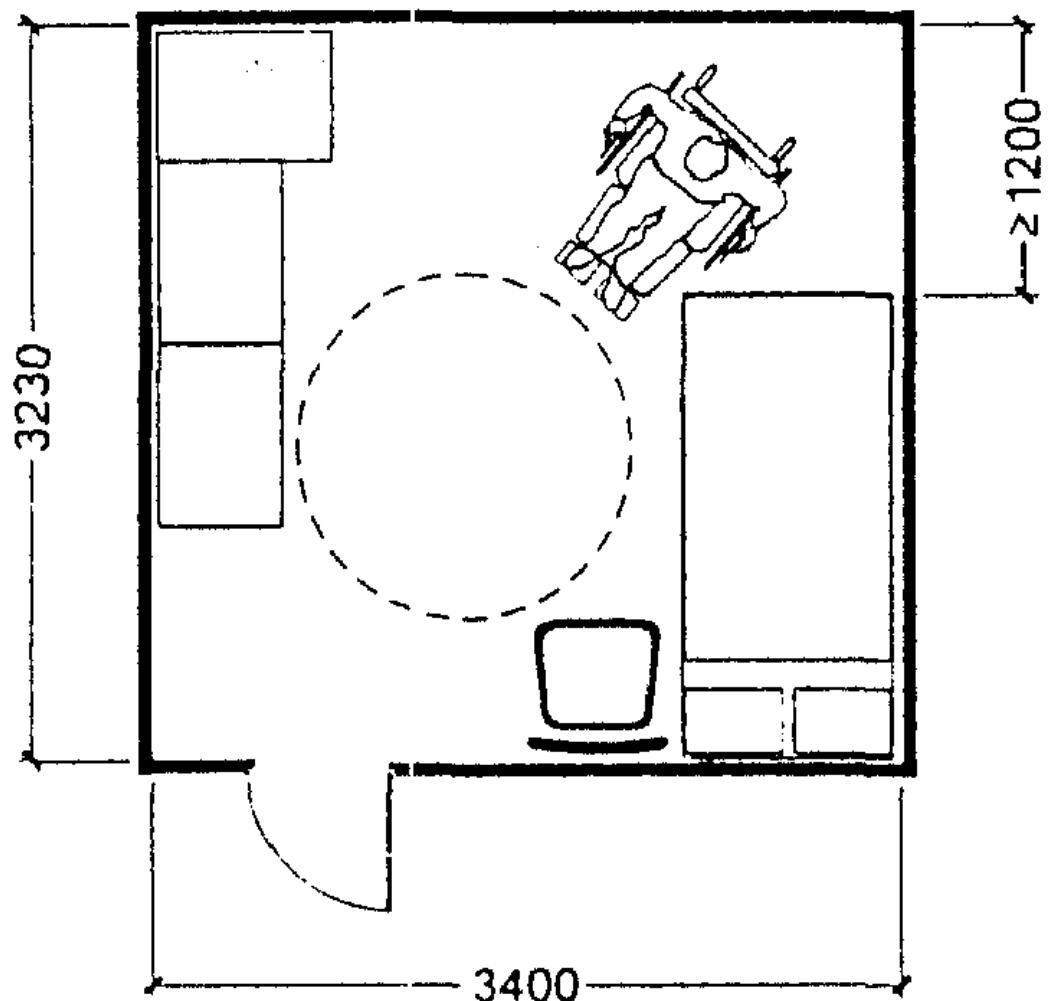
Рис. 8.3. Гостиничные номера для инвалидов при вокзale  
СХЕМА РАЗМЕЩЕНИЯ НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ГОСТИНИЦЕ ПРИ ВОКЗАЛЕ



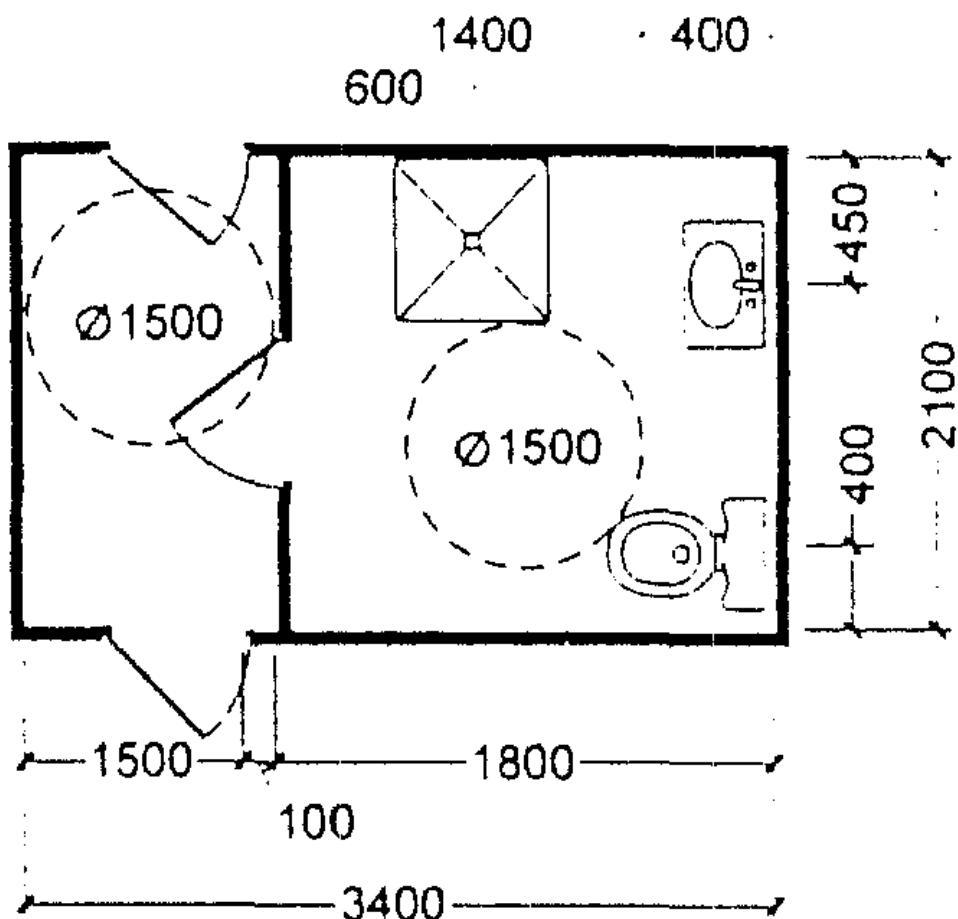
На два места (для инвалида с сопровождающим)



На два места (для 2 инвалидов)



На одно место

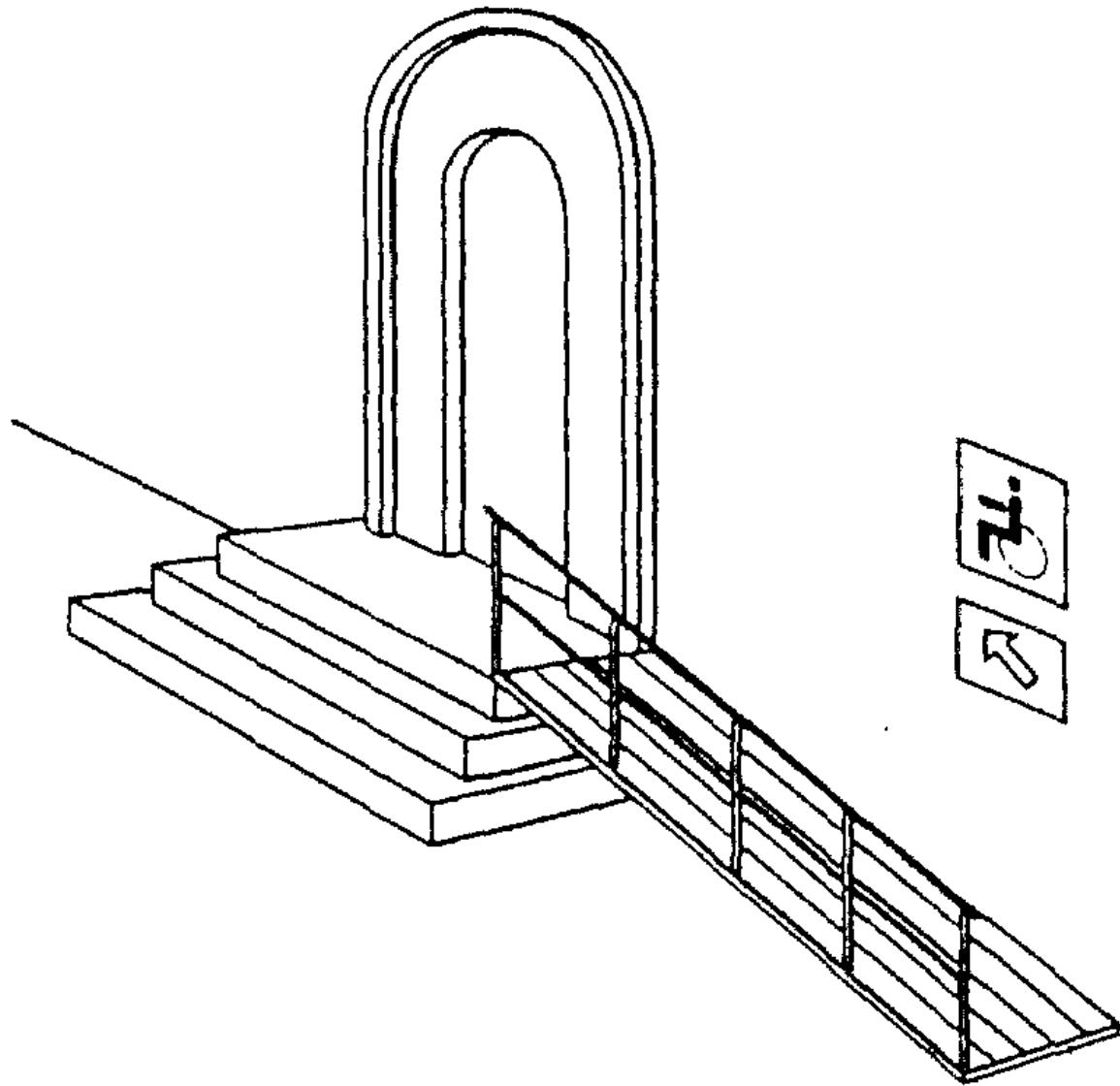


Санитарный узел с прихожей при номере гостиницы

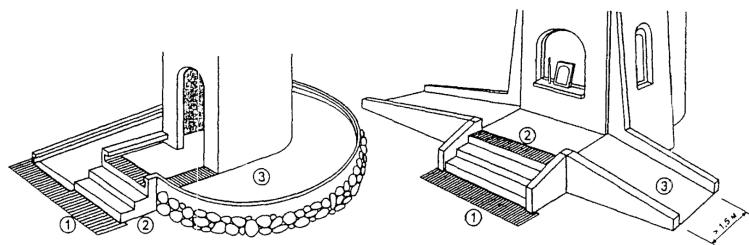
## 9. ЗДАНИЯ, СООРУЖЕНИЯ И КОМПЛЕКСЫ КУЛЬТОВОГО, МЕМОРИАЛЬНОГО И ОБРЯДОВОГО НАЗНАЧЕНИЯ Общие положения

9.1. При проектировании культовых, мемориальных и ритуальных зданий и сооружений в местах, посещаемых лицами с нарушениями здоровья, в том числе инвалидами, рекомендуется приспосабливать здания и сооружения, а также их участки по условиям организации обслуживания инвалидов, а в особо оговоренных случаях с учетом преобладающих видов нарушения здоровья пользователей (рис. 9.1).

**Рис. 9.1. Мемориально-культовые здания и сооружения  
УСТРОЙСТВО ПРИСТАВНОГО ДЕРЕВЯННОГО ПАНДУСА У ЗДАНИЙ-ПАМЯТНИКОВ АРХИТЕКТУРЫ**

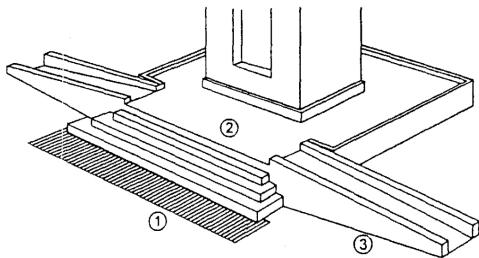


**УСТРОЙСТВО ДОСТУПНОГО ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПОДХОДА К МЕСТАМ ПОКЛОНЕНИЯ**



1 - рельефные предупредительные плиты; 2 - наружная открытая лестница; 3 - пандусы

**ПРИМЕР ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПНОГО ПОДХОДА К МЕСТУ ПОКЛОНЕНИЯ, РАЗМЕЩЕННОМУ НА ПОДИУМЕ**



9.2. Требования доступности для всех категорий пользователей рекомендуется учитывать в следующих видах зданий, сооружений и комплексов:

здания и сооружения для совершения богослужений;

монастыри;

здания, сооружения и комплексы мемориального назначения - монументы, пантеоны;

здания и сооружения для совершения гражданских обрядов - ЗАГСы, Дворцы бракосочетаний, регистрации новорожденных, обрядовые (ритуальные) залы;

здания, сооружения и комплексы похоронного назначения - кладбища, Дома траура, залы прощания, крематории, мавзолеи;

здания и сооружения обслуживания, сопутствующего обрядовому.

## **Участки**

По вопросу, касающемуся проектирования объектов инфраструктуры похоронного хозяйства, см. МДС 11-17.2004.

9.3. Проектирование участков культовых зданий, сооружений и комплексов, а также мест погребения на них рекомендуется осуществлять по требованиям положений СП 35-101, с учетом конфессиональных, технологических и технических требований организаций-заказчиков и "Рекомендаций по проектированию объектов ритуального назначения", а также действующих санитарно-гигиенических и экологических нормативных документов.

9.4. На участках храмов и монастырей следует предусматривать не менее одной зоны отдыха для лиц с нарушениями здоровья.

9.5. Около мемориалов, не имеющих обитаемых пространств, чах для раздачи святой воды, иных используемых посетителями сооружений на участке культового здания или сооружения следует предусматривать места для инвалидов на креслах-колясках, непосредственно связанные с путями движения на участке, а также зону ожидания в непосредственной близости от них.

9.6. В зоны движения религиозных процессий и путей подъезда кортежей не должны попадать полосы движения, предназначенные для инвалидов и других маломобильных групп населения, а также места отдыха и ожидания.

9.7. На территориях кладбищ должен быть обеспечен доступ маломобильным группам населения:

к участкам погребений, к колумбариюм всех видов;

к зданиям администрации, торговли и бытовым зданиям для посетителей, к общественным туалетам;

к водоразборным устройствам и чашам для полива;

к выставочным участкам;

мемориальным объектам общественного назначения;

к склепам, мавзолеям и пантеонам;

к культовым зданиям и сооружениям;

к крематориям, траурным и поминальным объектам.

9.8. Дороги на участках кладбищ, предназначенные для движения инвалидов на личном транспорте должны заканчиваться у каждого участка стоянкой для личного транспорта инвалидов.

9.9. На путях движения по кладбищам следует не реже чем через 300 м предусматривать зоны отдыха.

9.10. Места отдыха следует предусматривать для каждого участка погребения, а также около братских могил, коллективных погребений, мест общественного поклонения, открытых колумбариев.

## **Культовые здания и сооружения**

9.11. Архитектурная среда зданий, сооружений и комплексов культового назначения, а также мемориальные объекты, должны удовлетворять требованиям доступности для маломобильных посетителей и конфессиональным требованиям, в части мест размещения и оборудования мест поклонения и богослужений.

9.12. К культовым зданиям и сооружениям, среда которых должна быть доступна для маломобильных лиц, относятся:

храмы и другие здания для совершения богослужений;

братские корпуса монастырей:

монастырские и приходские школы;

## монастырские больницы:

общественные столовые при храмах и монастырях:

ЧАСОВНИК

сооружения на участках храмов и монастырей, предназначенные для посещения (например, для раздачи святой воды):

## УСЫПАЛЬНИЦЫ.

временные сооружения на участках для освящения

9.13. При устройстве в культовых зданиях и сооружениях, а также на их участках, места омовения следует не менее одного места оборудовать для маломобильных лиц. При этом рекомендуется обеспечивать требования доступности к объектам соответствующего назначения сантехническому оборудованию и мебели.

9.14. Специальные требования к объектам культового назначения приведены в таблице 9.1.

Таблица 9.1

#### **Требования к культовым зданиям, сооружениям и комплексам**

Объект	Требования по критериям			
	Доступности	Безопасности	Информативности	Комфортности
1	2	3	4	5
1. Сооружение	2.1. Удаление мест возложения ющие обитающие цветов, камней, простых амулетов, устаревших предметов (моноументы)	4.1. Применение подсветок в темное время суток	5.1. Устройство на путях движения лиц с нарушениями здоровья опоры (стоеч, поручней)	5.2. (Б) Устройство специальных входов и подходов для лиц с нарушением здоровья от 0,6 до 1,2 м
дачи святой воды	не должно быть далее 0,6 м от кромки пути движения. Высота - от 0,6 до 1,2 м			

от уровня пола.				
2.2. Фронт подхо-				
да к месту пок-				
лонения - не				
менее 0,9 м				
2. Здания   2.3. Внутренние		5.3. Устройство в		
места покло-   пространства ча-		составе здания		
нения без  совен, иных зда-		(если это допус-		
проведения  ний для поклоне-		кают конфессио-		
богослужений ний должно обес-		нальные требова-		
печивать маневри-		ния) или около		
рование инвалида		здания мест отды-		
на кресле-коляске		ха (ожидания) с		
и одновременное		местами для инва-		
расхождение с ним		лидов и маломо-		
встречного пото-		бильных лиц		
ка посетителей				
3. Здания   2.4. Выделение в   3.1. Изменения   4.2. (А) Приме-   5.4. (Б) Выделе-				
для бого-   составе здания   высоты или формы   нение (в преде-   ние около святы-				
служений   зон для инвалидов поля не должны   лах, разрешенных   лица (алтаря,				
и маломобильных  иметь частей,   конфессиональными иконостаса и				
лиц и путей дви-  выступающих в   требованиями   т.д.) мест бого-				
жения к ним.   кромку полосу   разметок на полу   служения для ин-				
2.5. Устройство  движения в зда-  и стенах, уста-  валидов и маломо-				
наклонных и вер-  ни.  новка указателей  бильных лиц, обо-				
тикальных комму-   3.2. В габарит  на специальных  рудованных для их				
никационных пу-  пути не должны   конструкциях для  длительного пре-				
тей, оборудован-  выступать метал-  выделения зон  бывания в помеще-				
ных для лиц с на-  лические хоругви,  движения лиц с  ниях для богослу-				
рушениями здо-  посохи с торча-  нарушениями здо-  жений.				
ровья, обеспечи-  щими концами, па-  ровья.   5.5. Устройство в				
вающих доступ-  никадила, подвес-  4.3. Использова-  зоне для лиц с				
ность к помещени-  иные лампады, иные  ние звуковых ма-  нарушениями здо-				
ям (в том числе  предметы богослу-  ячков вне времени ровья оборудован-				
для богослуже-  жений.  проведения бого-  ногого места для				
ний), находящихся 3.3. Расстояние  служения, приме-  синхронного сур-				
не на уровне  от аналоя, купе-  нение во время  доперевода.				
участка.  ли, иных остров-  богослужения све-  5.6. Устройство				
2.6. Устройство в  ных элементов до  тowych и тактиль-  мест для времен-				
исповедальнях не  края выступающих  ных средств ин-  ного хранения				
менее одного мес-  элементов интерь-  формации  технических				

та для исповеди  еров в габаритах	средств реабили-
инвалидов и мало- зоны движения	тации при зонах
мобильных лиц с  должно быть не	для богослужений.
учетом пользова-  менее 1,5 м в	5.7. Выделение
ния средствами  свету.	мест, оборудован-
реабилитации.  3.4. Высота при-	ных звукоусили-
2.7. В зоне сиде- поднятой части	вающей аппарата-
ния не менее 3%  пола у реликвий,	рой, для лиц с
мест рекомендует- солеи и амвона	нарушениями слуха
ся отводить для  должна быть не	
инвалидов на  менее 0,1 м.	
креслах-колясках  3.5. Скользкие	
(не менее одно-  покрытия полов	
го).  следует покрывать	
2.8. На хорах,  нескользкими по-	
галереях, доступ- лосами ковровых	
ных для лиц с на- покрытий или ре-	
рушениями здо-  зиновыми коври-	
ровья, рекоменду- ками	
ется устройство	
мест для них	
смежно с путями	
движения.	
2.9. Расстояние	
от приподнятых	
частей пола у	
мест размещения	
реликвий, а также	
от амвона, прес-	
толов, сеней, ка-	
федр, чаш, купе-	
лей, других эле-	
ментов интерьера	
до выступающих	
по горизонтали в	
сторону путей	
движения деталей	
интерьера должно	
быть не менее	
1,8 м	

L-----+-----+-----+-----+

## **Мемориальные здания и сооружения**

9.15. В мемориальных зданиях и сооружениях, к которым относятся монументы, мемориальные павильоны - пантеоны, часовни, мемориальные музеи, следует руководствоваться требованиям СНиП 35-01 и СП 35-101 в части:

- устройства входных узлов;
- путей движения по зонам, предназначенным для посетителей;
- подходов к местам отдыха и дополнительного обслуживания;
- применения информационных систем, устройств и средств.

9.16. Требования к монументам рекомендуется принимать по таблице 9.1.

Пути движения маломобильных посетителей в мемориальных залах и пространствах рекомендуется устраивать доступными.

9.17. В пространствах и залах мемориальных зданий и сооружений, предусматривающих длительное пребывание посетителей, следует предусматривать места отдыха и соответствующим образом оборудованные места участников ритуалов для маломобильных посетителей.

9.18. Не рекомендуется применять информационные средства, доступные для инвалидов, но создающие помехи световой и звуковой архитектуре мемориала.

## **10. ЗДАНИЯ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ И ПРЕДПРИЯТИЙ СВЯЗИ**

### **Общие положения**

10.1. Рекомендуется соблюдать требования доступности в зданиях массовых учреждений и предприятий, содержащие в своем составе операционно-кассовые залы и предназначенные для обслуживания инвалидов и других групп маломобильного населения. К ним относятся банковские (кредитно-финансовые) учреждения и предприятия почтовой связи.

Во всех зданиях, доступных для маломобильных посетителей, рекомендуется предусматривать установку системы организованного приема посетителей, состоящую из: аппарата, выдающего талоны с указанием очередности приема; световых табло над дверями соответствующих кабинетов и окошек, указывающего номер очередного посетителя.

Для удобства маломобильных посетителей следует предусматривать также специализированные места индивидуального автотранспорта на автостоянках (временных парковках), места отдыха на участках учреждений и предприятий, санитарные узлы, оборудование которых должно соответствовать требованиям СП 35-101.

### **Банковские учреждения**

10.2. Доступность для маломобильных клиентов (обслуживаемых посетителей) рекомендуется обеспечивать во всех зонах и помещениях зданий следующих видов:

здания (помещения) отделений Сбербанка России и коммерческих банков;

здания (помещения) филиалов отделений;

помещения обособленных подразделений (дополнительные офисы, операционные кассы, пункты обмена валюты, в т.ч. в мобильных и модульных сборно-разборных конструкциях).

10.3. Учитывая, что высота ограждения участка должна быть 2,5 м, его объемно-пространственное и конструктивное решение должно соответствовать требованиям информативности и удобства для посетителей, изложенным в Своде правил СП 35-101.

10.4. Для личного автотранспорта инвалидов - клиентов из общего количества машино-мест на автостоянке при зданиях кредитно-финансовых учреждений, следует приспосабливать не менее 20% мест (но не менее одного).

10.5. Входы, в том числе обособленные входы в бюро пропусков и зал самообслуживания, рекомендуется проектировать универсальными (т.е. учитывающими все категории пользователей).

10.6. К помещениям банковских учреждений первой зоны доступности (в которые допуск клиентов не ограничен по технологическим требованиям) рекомендуется относить:

кассовый блок (кассовый зал и депозитарий) коммерческих банков;

операционный блок (входная группа помещений, операционный зал и кассы) учреждений Сбербанка;

вспомогательные и обслуживающие помещения (комнаты переговоров с клиентами и оформления кредита, вестибюль, аванвестибюль, бюро пропусков).

10.7. Требования к основным помещениям обслуживания для данной группы учреждений (операционным, кассовым, операционно-кассовым залам и т.п.) приведены в таблице 10.1.

Таблица 10.1

## **Требования к зданиям кредитно-финансовых учреждений и предприятий связи**

живания инвали- дов.				
2.5. Обеспечение доступности конт- рольного шлюза и шлюзового помеще- ния (при наличии)				
2. Депозита- рий	3.1. Возможность присутствия соп- ровождения, нали- чие переговорных устройств и тех- нических средств слежения	5.2. (Б) Увеличе- ние площади спе- циализированных кабин в кладовых хранения индиви- дуальных ценнос- тей с учетом воз- можного сопровож- дения (см. п. 5.4)   СП 35-101)		
3. Операци- онные залы предприятий связи, пере- говорные пункты	2.6. (Б) В поч- тамтах рекоменду- ется наличие спе- циализированных кабин в перего- ворных пунктах	5.3. В отделе пенсионных вып- лат: - локальное понижение прилав- ка; - увеличение глубины и ширины прилавка со сто- ронами клиента.  5.4. Наличие пе- реговорных уст- ройств с возмож- ностью двусторон- него включения в Отделе пенсионных выплат.		
		5.5. Рекомендует- ся наличие отдела сервисной упаков- ки и доставки в отделе посылок		

10.8. Требования к проектированию офисных помещений, а также к помещениям оформления кредита и комнатам переговоров с клиентами - аналогичны требованиям раздела 3 данного СП.

10.9. Площади вестибюля (включая доконтрольную зону), гардероба и камеры хранения ручной клади коммерческих банков

следует определять, исходя из количества единовременно находящихся в здании клиентов с обязательным учетом возможного сопровождения части инвалидов и маломобильных посетителей. Процент маломобильных пользователей от общего числа клиентов определяется заданием на проектирование.

При проектировании бюро пропусков автономной группой помещений, зона ожидания должна включать в расчете на каждое рабочее место не менее двух стационарных мест сидения (возможно откидных) и резервную площадку для возможного размещения кресла-коляски (вне коммуникационной зоны).

При вестибюле рекомендуется предусматривать санитарные узлы для клиентов универсального оборудования (вариант "А").

10.10. При наличии специальной кассы (вариант "Б", п. 1.8)) рекомендуется увеличивать размеры зоны ожидания из расчета ( $m^2$ ):  $8,0 + k \times 8,0$ , где  $k$  - коэффициент, учитывающий количество единовременно обслуживаемого специального контингента (по заданию на проектирование).

### **Предприятия почтовой связи**

10.11. Доступность зданий для массового обслуживания посетителей, в т.ч. инвалидов и других маломобильных групп, рекомендуется обеспечивать в:

- почтамтах (центральных предприятиях города или района, обеспечивающих клиентуре также услуги телеграфной и междугородной телефонной связи);
- узлах и отделениях связи, в том числе автоматизированных (городских, районных, сельских).

Кроме зданий перечисленных учреждений требованиям доступности должны отвечать также операционные залы телефонных узлов (проводной и сотовой связи), осуществляющих обслуживание индивидуальных пользователей. В операционных залах должны быть предусмотрены кабины с установленными специальными средствами связи для инвалидов по слуху (текстовый телефон, факсимильный аппарат, телефон с усилителем звука).

10.12. Требования к проектированию операционных залов см. в таблице 10.1.

10.13. Кроме операционно-кассового зала, в зону посетительской доступности предприятий рекомендуется включать:

- вход с тамбуром (универсального типа - для всех групп посетителей);
- доварьенную (посетительскую) часть отдела доставки, совмещенную при необходимости с зоной индивидуального хранения подписных изданий и корреспонденции;
- переговорный пункт (с зонами кабин междугородных телефонов, в том числе автоматов, и ожидания);
- пункт обмена валюты и киоски продаж (при наличии).

10.14. Допускается устройство контролируемого входа посетителей в служебное помещение (начальника предприятия, цеха или участка), если это предусмотрено в задании на проектирование. Требования к проектированию данного помещения - аналогичны требованиям раздела 3 настоящего Свода правил (пп. 3.2 - 3.13).

10.15. Отдел посылок, совмещенный с отделом продажи посыпочной тары, рекомендуется проектировать обособленным от операционного зала и со входом с улицы.