

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРИКАЗ от 5 марта 1997 г. N 17-29
ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМАМИ КОММУНАЛЬНОГО
ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В целях упорядочивания взаимоотношений коммунальных предприятий и организаций и их абонентов приказываю:

1. Утвердить прилагаемые Правила пользования системами коммунального теплоснабжения в Российской Федерации.
2. Департаменту жилищно - коммунального хозяйства (В.В. Авдееву) направить указанные Правила для регистрации в Министерстве юстиции Российской Федерации в установленном порядке и обеспечить их доведение до предприятий и организаций жилищно - коммунального хозяйства.

Председатель

Е.В.БАСИН

Утверждены

Приказом Минстроя России

от 5 марта 1997 г. N 17-29

Согласованы

Минфин России

письмо от 31 июля 1996 г.

N 10-3-2/431

Государственный комитет

Российской Федерации

по антимонопольной политике

письмо от 25 декабря 1996 г.

N ВБ/5602

Минэкономики России

письмо от 16 июля 1996 г.

N ВА-02-841

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМАМИ КОММУНАЛЬНОГО ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1. Общие положения

1.1. Правила пользования системами коммунального теплоснабжения в Российской Федерации (Правила) разработаны на основе действующего гражданского законодательства и других правовых актов и регулируют отношения между абонентами и теплоснабжающими организациями, осуществляющими производство, передачу и распределение тепловой энергии и эксплуатирующими источники теплоснабжения, тепловые сети и сооружения на них.

1.2. Правила действуют на всей территории Российской Федерации и обязательны для теплоснабжающих организаций (кроме входящих в состав акционерных обществ и производственных объединений энергетики и электрификации), эксплуатирующих системы централизованного теплоснабжения городов и населенных пунктов, и абонентов, присоединенных к системам коммунального теплоснабжения, независимо от их ведомственной принадлежности и организационно - правовых форм.

Правила не распространяются на теплоснабжение от автономных источников теплоты без тепловой сети.

1.3. Пользование тепловой энергией и теплоносителями допускается только на основании договора, заключаемого между теплоснабжающей организацией и абонентом в установленном законодательством и настоящими Правилами порядке. При теплоснабжении абонента (субабонента) от тепловой сети другого абонента отношения между ними регулируются договором, заключаемым ими, и настоящими Правилами.

1.4. Договор на теплоснабжение относится к договорам купли - продажи публичного типа. Теплоснабжающая организация обязана заключить договор теплоснабжения с каждым обратившимся к ней при наличии присоединенной сети. Отказ от заключения договора при наличии возможности не допускается.

При отсутствии возможности заключить договор на момент обращения теплоснабжающая организация выдает обратившемуся лицу технические условия на присоединение.

1.5. Приводимые в Правилах условиях теплоснабжения, ответственность за техническое состояние и обслуживание тепловых сетей и сооружений на них устанавливаются по границе эксплуатационной ответственности между теплоснабжающей организацией и абонентом, фиксируемой в договоре и прилагаемом к нему акте.

1.6. По отношению к абонентам (потребителям) - гражданам, в собственности, аренде которых находятся индивидуальные жилые дома, присоединенные непосредственно к тепловым сетям теплоснабжающей организации, последняя выступает в качестве исполнителя услуг по теплоснабжению. При этом отношения сторон регулируются Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 сентября 1994 г. N 1099.

Настоящие Правила применяются в той мере, в которой они дополняют и не противоречат указанным Правилам предоставления коммунальных услуг.

2. Присоединение объектов к системам коммунального теплоснабжения

2.1. Технические условия на присоединение

2.1.1. Разрешение на присоединение к источнику теплоты или тепловым сетям теплоснабжающей организации новых теплопотребляющих установок, а также технические условия заказчик (застройщик) получает в теплоснабжающей организации.

Разрешение теплоснабжающей организации и технические условия необходимы также при увеличении тепловой нагрузки и (или) расхода теплоносителей абонентом, сверх предусмотренных ранее выданными техническими условиями, если это требует увеличения мощности источника теплоты и (или) тепловой сети теплоснабжающей организации или абонента.

В заявке на получение разрешения и технических условий заказчиком указываются следующие данные: наименование и место расположения объекта, сроки ввода его в эксплуатацию, предварительные расчетные тепловые нагрузки по видам потребления и режимы теплопотребления, требования к надежности теплоснабжения (условия и допустимая продолжительность перерывов в подаче теплоносителя с указанием календарных периодов), методы учета и требования к качеству тепловой энергии и теплоносителей.

2.1.2. Теплоснабжающая организация в двухнедельный срок после получения от заказчика заявки выдает предварительные технические условия по одному или нескольким возможным вариантам теплоснабжения вновь строящихся или реконструируемых предприятий, зданий, сооружений, их очередей и отдельных производств.

При необходимости детальной проработки возможных вариантов теплоснабжения срок может быть увеличен до одного месяца с извещением заказчика.

Предварительные технические условия являются частью задания на проектирование соответствующих объектов.

В отдельных случаях по усмотрению теплоснабжающей организации технические условия могут выдаваться в окончательном виде (без выдачи предварительных технических условий) с соблюдением условий, приведенных в п. 2.1.3 настоящих Правил, в месячный срок.

2.1.3. Окончательные технические условия на подключение новых или реконструируемых предприятий, зданий, сооружений, их очередей или отдельных производств к тепловым сетям теплоснабжающая организация выдает заказчику по его запросу (с приложением копии утвержденного акта о выборе площадки строительства или решения местных органов исполнительной власти об отводе земельного участка).

В запросе должны быть также указаны уточненные при выборе площадки строительства данные, характеризующие объект: срок его окончательного строительства, место расположения; сроки ввода в эксплуатацию; характеристика тепловых нагрузок (расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение); параметры теплоносителей (давление и температуры); режимы теплопотребления (непрерывный, одно- или двухсменный и т.п.); методы учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества; требования к надежности теплоснабжения (необходимость дублирования теплоснабжения объектов от двух независимых источников тепловой энергии или двух независимых тепломагистралей, допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и т.п.); наличие и возможность использования собственных источников тепла для резервирования нагрузки, другие сведения (по усмотрению заказчика).

2.1.4. Теплоснабжающая организация разрабатывает и передает технические условия в месячный срок после соответствующего запроса заказчика.

2.1.5. В случае необходимости увеличения количеств тепловой энергии и теплоносителей, получаемых данной теплоснабжающей организацией от другой теплоснабжающей организации, до выдачи технических условий абоненту теплоснабжающая организация должна согласовать увеличение максимальной часовой нагрузки и максимальных часовых расходов теплоносителя с той теплоснабжающей организацией, от которой она получает тепловую энергию.

2.1.6. В технических условиях на присоединение объекта к источнику теплоты или тепловой сети теплоснабжающей организацией указываются:

- а) источник теплоснабжения и точки присоединения к тепловым сетям основного и резервного вводов;
- б) значения тепловых нагрузок присоединяемых систем теплопотребления (максимальные часовые и среднечасовые) с разбивкой по видам теплоносителя (горячая вода, пар различных параметров) и видам теплопотребления (отопление, вентиляция, кондиционирование, технология, горячее водоснабжение) с учетом перспективных нагрузок, а также схемы присоединения теплопотребляющих установок по их видам;
- в) максимальные расчетные и среднечасовые расходы теплоносителей, в том числе с водоразбором из сети (при открытой схеме теплоснабжения);
- г) параметры теплоносителей и пределы их отклонений в точках присоединения основного и резервного ввода с учетом роста нагрузок в системе теплоснабжения, а при теплоносителе горячая вода - также метод и график центрального регулирования отпуска тепловой энергии в систему теплопотребления;
- д) требования (при необходимости) об увеличении пропускной способности существующей сети и производительности подогревательной и насосной установок, расширении или реконструкции установок химводоочистки, очистки конденсата теплоснабжающей организации и (или) у заказчика;
- е) количество, качество и режим откачки возвращаемого конденсата, требования к его очистке у заказчика;
- ж) необходимость использования собственных источников теплоты у заказчика;
- з) необходимость сооружения у заказчика резервного источника тепловой энергии или резервной тепловой сети с учетом требований к надежности его теплоснабжения;
- и) требования к установке контрольно - измерительных приборов для учета тепловой энергии и теплоносителей, к диспетчеризации системы теплопотребления либо к диспетчерской связи с теплоснабжающей организацией;
- к) границы эксплуатационной ответственности теплоснабжающей организации и заказчика.

2.1.7. Разногласия, возникающие по техническим условиям, регулируются сторонами, а при недостижении согласия выносятся на рассмотрение местного органа исполнительной власти.

2.1.8. Выполнение технических условий, разработанных теплоснабжающей организацией, для заказчиков обязательно.

В технических условиях указывается срок их действия, который устанавливается теплоснабжающей организацией с учетом заявленной заказчиком длительности проектирования (для предварительных технических условий) и строительства (для технических условий) и предполагаемого периода сохранения баланса мощности теплоснабжающей организации.

Если завершение строительства объекта в этот срок невозможно, то до его истечения заказчик должен оформить в теплоснабжающей организации продление срока действия технических условий.

Если заказчик не обратился в теплоснабжающую организацию до окончания срока действия технических условий, указанные технические условия теряют силу (аннулируются).

2.1.9. В случаях когда при проектировании возникает необходимость отступления от технических условий, эти отступления должны согласовываться заказчиком с теплоснабжающей организацией, выдавшей технические условия.

2.1.10. Техническая документация (проекты, техно - рабочие проекты), а также рабочие чертежи тех элементов систем теплоснабжения, которые находятся на балансе теплоснабжающей организации (при их реконструкции), подлежат до начала строительства (реконструкции) согласованию с теплоснабжающей организацией.

Теплоснабжающая организация производит согласование или представляет обоснованные замечания в десятидневный срок.

2.1.11. Теплоснабжающая организация обязана обеспечить подключение потребителя к тепловой сети в срок, установленный в технических условиях.

2.2. Допуск в эксплуатацию систем теплоснабжения

2.2.1. Все вновь присоединяемые и реконструируемые системы теплоснабжения должны быть выполнены в соответствии с действующими Правилами устройства и безопасной эксплуатации трубопроводов пара и горячей воды, другими правилами Госгортехнадзора России, Правилами эксплуатации теплоснабжающих установок и тепловых сетей потребителей, Правилами техники безопасности при эксплуатации теплоснабжающих установок и тепловых сетей потребителей, строительными нормами и правилами (СНиП), настоящими Правилами, а также обеспечены проектной и технической документацией.

2.2.2. До пуска в эксплуатацию новых тепловых сетей и систем теплоснабжения должны быть проведены их приемо-сдаточные испытания и они должны быть приняты заказчиком от монтажной организации по акту в соответствии с действующими правилами, после чего они должны быть предъявлены для осмотра и допуска в эксплуатацию органу государственного энергетического надзора и теплоснабжающей организации. Одновременно должны быть представлены проектная и исполнительная документация.

2.2.3. Допуск систем теплоснабжения строящихся зданий и тепловых сетей во временную эксплуатацию для проведения отделочных работ разрешается при условии выполнения работ по утвержденной пусковой схеме и заключения договора на теплоснабжение.

2.2.4. Допуск систем теплоснабжения и тепловых сетей как в постоянную, так и во временную эксплуатацию возможен только при наличии подготовленного персонала, прошедшего проверку знаний в установленном порядке, и назначении приказом по предприятию (организации) ответственного за тепловое хозяйство лица, прошедшего проверку знаний в установленном порядке.

2.2.5. Подача теплоносителя на новые тепловые сети и теплоснабжающие установки производится после допуска их в эксплуатацию и заключения договора теплоснабжения.

3. Заключение договоров теплоснабжения, организация расчетов за тепловую энергию и теплоносители

3.1. По договору теплоснабжения теплоснабжающая организация обязуется подавать абоненту через присоединенную тепловую сеть тепловую энергию, теплоносители, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии и теплоносителей.

3.2. Договор считается заключенным с момента его оформления в порядке, установленном действующим гражданским законодательством. В случае когда абонентом по договору теплоснабжения выступает гражданин, использующий тепловую энергию и теплоносители для бытового потребления, договор считается заключенным с момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной тепловой сети.

3.3. Договор заключается на определенный сторонами срок и считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора. Если одной из сторон до окончания срока действия договора внесено предложение о заключении нового договора, то отношения сторон до его заключения регулируются ранее заключенным договором.

3.4. В случае когда абонентом выступает гражданин, использующий тепловую энергию для бытового потребления, он вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, при условии уведомления об этом теплоснабжающей организации за 15 дней и полной оплаты использованных тепловой энергии и теплоносителей.

3.5. В случае когда абонентом выступает юридическое лицо, теплоснабжающая организация вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае неоднократного (более двух раз) нарушения сроков оплаты за использованную тепловую энергию и теплоносители с извещением абонента за 30 дней. Указанное право не может быть использовано в случаях, установленных законом или иными правовыми актами.

3.6. В договор рекомендуется включать следующие примерные условия и сведения:

- предмет договора (продажа теплоснабжающей организацией через присоединенную сеть, прием и оплата абонентом потребленной тепловой энергии и израсходованного теплоносителя с соблюдением установленного режима);
- количество тепловой энергии (устанавливается с учетом прогнозируемых климатологических данных и технологических нагрузок на год с разбивкой по каждому расчетному периоду; с допускаемыми отклонениями в размере ____%);
- количество теплоносителей (устанавливается с учетом величин расхода на горячее водоснабжение, планируемых утечек в тепловых сетях и теплоснабжающих установках расхода пара на технологические нужды);
- качество тепловой энергии (показатели качества тепловой энергии принимаются:

по сетевой воде - температура в подающем трубопроводе по температурному графику регулирования отпуска теплоты, перепада давлений в подающем и обратном трубопроводах и предельные значения давления в обратном трубопроводе на границе эксплуатационной ответственности;

по пару - температура и давление пара на границе эксплуатационной ответственности);

- качество теплоносителей (показатели качества теплоносителей принимаются:

по сетевой воде - соответствие физико - химических характеристик показателям, установленным Правилами технической эксплуатации электрических станций и сетей и ГОСТ 2874-82 "Вода питьевая";

по пару - соответствие физико - химических характеристик показателям, установленным Правилами технической эксплуатации электрических станций и сетей);

- обязанности абонента по поддержанию качества тепловой энергии и теплоносителей (устанавливаются величины максимальной температуры сетевой воды в обратном трубопроводе, степень возврата конденсата, обязательства по недопущению снижения качества сетевой воды и конденсата, возвращаемых абонентом теплоснабжающей организации);

- расчеты (порядок установления тарифов и их изменения, а также форма расчетов);

- порядок учета тепловой энергии и теплоносителей;

- показатели гидравлического и теплового режимов и меры по их поддержанию;

- условия и порядок ограничения абонентов при дефиците тепловой мощности источников теплоты; размеры технологической и аварийной брони;

- время и продолжительность допустимых отключений систем теплоснабжения абонентов для не планового ремонта оборудования и тепловых сетей энергоснабжающей организации;

- порядок разрешения имущественных споров.

В качестве дополнительных условий договора могут быть предусмотрены:

- порядок пересмотра договорных величин;

- порядок взаимодействия при аварийных или аномальных режимах; Обязательными приложениями к договору являются:

- акты об установлении границ эксплуатационной ответственности;

- температурный график регулирования отпуска тепловой энергии;

- список и номера телефонов руководителей теплоснабжающей организации и абонента, работников оперативно - диспетчерских служб.

К договору могут прилагаться: сведения по приборам учета отпуска и потребления тепловой энергии и теплоносителя и контроля их качества; сведения по субабонентам; схемы подключения абонента к тепловым сетям теплоснабжающей организации.

3.7. Количество отпускаемой тепловой энергии и теплоносителей по их параметрам, максимальные часовые тепловые нагрузки, максимальные часовые и среднечасовые расходы теплоносителей (в паре и горячей воде) устанавливаются теплоснабжающей организацией на основании заявок абонентов, подтвержденных проектными данными и паспортами теплопотребляющих установок, и фиксируются в договоре.

Увеличение абонентом максимальных часовых расходов теплоносителя и расчетных тепловых нагрузок в сравнении с указанными в договоре, допускается после внесения соответствующих изменений в договор.

3.8. Договором может быть предусмотрено право абонента изменять количества принимаемых им тепловой энергии и теплоносителей, определенных договором, при условии возмещения абонентом расходов, понесенных теплоснабжающей организацией в связи с обеспечением подачи энергии не в обусловленном договором количестве, кроме случаев, связанных с погодными условиями, в порядке, установленном действующим законодательством.

3.9. Теплоснабжающая организация не несет экономической ответственности перед потребителем за отпуск тепловой энергии с отклонениями параметров теплоносителя против договорных условий за период, в течение которого абонент не соблюдал установленные договором режимы теплоснабжения.

Факт нарушения абонентом режимов теплоснабжения, освобождающий теплоснабжающую организацию от экономической ответственности, должен быть оформлен сторонами актом. При возникновении разногласий они рассматриваются в порядке, установленном договором.

3.10. Абонент не несет экономической ответственности перед теплоснабжающей организацией за несоблюдение режимов теплоснабжения за период, в течение которого теплоснабжающая организация не соблюдала установленное договором качество тепловой энергии и теплоносителя.

3.11. По вопросам, не оговоренным в договоре, стороны рассматривают свои разногласия в соответствии с действующими законодательными, иными правовыми актами и настоящими Правилами, о чем в договор вносится соответствующая запись.

Разногласия сторон, возникающие при заключении, изменении или расторжении договора регулируются в соответствии с гражданским законодательством.

3.12. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору теплоснабжения, сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить причиненный этим реальный ущерб.

3.13. Расчеты с абонентами за тепловую энергию и теплоносители, полученные от теплоснабжающей организации, производятся

по тарифам, утвержденным в установленном порядке. Количества подлежащих оплате тепловой энергии и теплоносителей определяются в соответствии с разделом 7 настоящих Правил.

3.14. Общий порядок расчета за тепловую энергию:

а) количество и качество тепловой энергии и теплоносителей, отпущенных абоненту, учитываются на границе эксплуатационной ответственности тепловых сетей теплоснабжающей организации и абонента;

б) затраты на подготовку теплоносителя на источнике теплоты для компенсации его утечек в тепловых сетях и теплопотребляющих установках абонента сверх нормированных значений, а также разбора из систем горячего водоснабжения, не учтенные в утвержденном тарифе на тепловую энергию, возмещаются абонентом по тарифу, согласованному сторонами;

в) при обнаружении неправильных показаний коммерческих контрольно - измерительных приборов теплоснабжающая организация производит расчет расхода тепловой энергии и теплоносителя как для абонента, временно не имеющего приборного учета (п. 7.15 настоящих Правил) с начала расчетного периода; подача заявления о проведении проверки приборов учета не освобождает абонента от оплаты потребленной им тепловой энергии в установленный срок.

3.15. Порядок расчета за тепловую энергию, отпускаемую с паром, и за возвращаемый конденсат:

а) количество и качество конденсата, которое абонент должен возвращать на источник теплоты, устанавливается совместно теплоснабжающей организацией и абонентом в соответствии с проектными данными систем теплоснабжения, пароконденсатным балансом предприятия и оговариваются сторонами в договоре теплоснабжения;

б) количество и качество конденсата, возвращаемого абонентом, определяются на границе эксплуатационной ответственности;

в) кроме оплаты тепловой энергии по установленным тарифам, абоненты, получающие тепловую энергию с паром, возмещают теплоснабжающей организации затраты, связанные с невозвратом конденсата по сравнению с договором;

г) при поступлении на источник теплоты конденсата, качество которого не соответствует договорным обязательствам и который не используется на источнике теплоты, считается, что конденсат абонентом не возвращен; если теплоснабжающая организация имеет техническую возможность принимать загрязненный конденсат, то стоимость услуг по доочистке загрязненного конденсата определяется по договорным ценам;

д) в случае когда абонент возвращает конденсат в общий с другими абонентами конденсатопровод и при этом возвратил некачественный конденсат, что привело к нарушению договорных обязательств по показателям качества конденсата всей группы абонентов, указанный абонент возмещает убытки в соответствии с законодательством.

3.16. Порядок расчета за тепловую энергию с горячей водой:

а) кроме оплаты тепловой энергии по утвержденным тарифам, абоненты, получающие тепловую энергию с горячей водой, возмещают теплоснабжающей организации затраты, связанные с невозвратом сетевой воды (п. 3.14б настоящих Правил); указанные затраты определяются исходя из стоимости исходной воды и ее химической очистки; при приборно - расчетном и расчетном методах учета тепловой энергии и теплоносителя оплате подлежит также тепловая энергия, утраченная абонентом с невозвращенным теплоносителем, количество которой определяется расходом на нагрев соответствующего количества теплоносителя на источнике теплоты до температуры воды в подающем трубопроводе;

б) при пользовании тепловой энергией, передаваемой с горячей водой, абонент обязан возвращать обратную сетевую воду с температурой не выше температуры, указанной в графике, приложенном к договору; в случае невыполнения абонентом условий договора по величине температуры воды в обратном трубопроводе и превышении ее более чем на 5 процентов против указанной в температурном графике при соблюдении теплоснабжающей организацией температуры воды в подающем трубопроводе с отклонением не более 3 процентов, для расчетов с абонентом применяются показатели температурного графика;

в) при отсутствии приборов, регистрирующих температуры воды в подающем и обратном трубопроводах у абонента, средняя за расчетный период температура сетевой воды в этих трубопроводах определяется по температуре воды на источнике теплоты или по температурному графику, приложенному к договору.

3.17. Количество отпускаемой тепловой энергии и теплоносителя, тепловая нагрузка (мощность) и максимальные часовые расходы теплоносителей на обогрев зданий и сооружений, указываемые в договоре, определяются в зависимости от планируемой (прогнозируемой) среднемесячной температуры наружного воздуха и договорного перепада температур в тепловой сети при расчетной температуре наружного воздуха.

В случае если фактическая среднемесячная температура наружного воздуха будет ниже планируемой (прогнозируемой), то увеличение потребления тепловой энергии (против договорной величины) на отопление и вентиляцию объектов жилого сектора, производственных цехов и объектов соцкультбыта не считается перерасходом, при условии непревышения циркуляционного расхода сетевой воды, указанного в договоре.

3.18. В случаях перерывов теплоснабжения по вине теплоснабжающей организации она уплачивает абоненту штраф в порядке и размерах, установленных действующим законодательством и договором теплоснабжения.

Время перерывов в подаче тепловой энергии определяется по регистрирующим приборам на границе эксплуатационной ответственности, а при неисправности или временном отсутствии приборов - по фактическим записям в оперативных журналах теплоснабжающей организации и абонента о начале и конце перерыва в подаче энергии. Причины и последствия перерыва устанавливаются сторонами совместно.

Количество неотпущенной абоненту тепловой энергии, используемой на технологические нужды, определяется по приборам учета как разность между среднесуточным потреблением тепловой энергии в ближайший период с нормальным теплопотреблением

(рабочий, выходной дни), предшествующий ограничению, и фактическим потреблением за те сутки, в которые имел место недоотпуск тепловой энергии абоненту, а количество неотпущенной абоненту тепловой энергии, используемой на отопительно - вентиляционные нужды, определяется как разность между расчетным и фактическим количеством отпущенной тепловой энергии. В последнем случае за расчетную величину принимается количество тепловой энергии, которое мог бы израсходовать абонент за данные сутки с учетом фактической температуры наружного воздуха.

Для абонентов, у которых временно отсутствуют приборы учета, количество неотпущенной тепловой энергии определяется расчетным путем по согласованию сторон.

4. Обязанности, права и ответственность теплоснабжающих организаций

4.1. Теплоснабжающая организация обязана:

4.1.1. Заключить с абонентом договор теплоснабжения в соответствии с гражданским законодательством.

4.1.2. Обеспечить подачу абоненту теплоносителей в количестве и с показателями качества в соответствии с договором.

4.1.3. Поддерживать на границе эксплуатационной ответственности давление и температуру пара в соответствии с договором, не допуская их отклонения более чем на плюс - минус пять процентов от договорных величин, если другое не оговорено в договоре.

4.1.4. Поддерживать температуру сетевой воды на границе эксплуатационной ответственности в соответствии с приложенным к договору температурным графиком, не допуская отклонения среднесуточной температуры более чем на плюс - минус три градуса С, если в договоре не указаны другие пределы; в периоды снижения температуры наружного воздуха ниже расчетных значений, температура сетевой воды должна поддерживаться на уровне ее значения для расчетной температуры наружного воздуха.

4.1.5. Поддерживать давления сетевой воды в подающем и обратном трубопроводах на границе эксплуатационной ответственности в соответствии с договором при условии непревышения абонентом установленных договором расхода сетевой воды в подающем трубопроводе и величины водоразбора из сети при открытой системе теплоснабжения.

4.1.6. Разрабатывать гидравлические и тепловые режимы системы централизованного теплоснабжения до границ эксплуатационной ответственности между теплоснабжающей организацией и абонентами, обеспечивающие нормальное функционирование систем теплоснабжения абонентов с расчетными параметрами в соответствии с техническими условиями на присоединение.

4.1.7. Обеспечивать качество пара в соответствии с договором, качество сетевой воды и воды для подпитки тепловых сетей - в пределах, установленных Правилами технической эксплуатации электрических станций и сетей, и нести экономическую ответственность за отклонения от указанных показателей, если это послужило причиной повреждений или преждевременного выхода из строя тепловых сетей и систем теплоснабжения абонентов. При этом абонент должен соблюдать договорные расходы сетевой воды на нужды горячего водоснабжения при открытой схеме и нормы утечки, а также не допускать несанкционированного разбора сетевой воды из тепловых сетей и систем теплоснабжения;

факты повреждений и преждевременного выхода из строя определяются совместной комиссией с привлечением в необходимых случаях независимых экспертов.

4.1.8. Оперативно извещать абонента о нарушениях, вызывающих перебои или ограничения теплоснабжения, их причинах и сроках восстановления нормального режима.

4.2. Теплоснабжающая организация имеет право:

4.2.1. Отключить и опломбировать самовольно присоединенную к ее тепловым сетям теплопотребляющую установку и предъявить к их владельцу претензии и санкции, установленные законодательством.

4.2.2. Полностью или частично прекратить подачу абоненту теплоносителя с предупреждением в сроки, установленные договором, в случаях:

- неоднократной (более двух раз) неуплаты за пользование тепловой энергией и теплоносителем;
- потребления тепловой энергии и теплоносителя без договора на теплоснабжение;
- присоединения теплопотребляющих установок помимо приборов учета тепловой энергии и теплоносителя или нарушения схем учета;
- неудовлетворительного состояния теплопотребляющих установок и тепловых сетей, угрожающего аварией в системе централизованного теплоснабжения, пожаром и создающего угрозу жизни обслуживающего персонала, населения.

4.2.3. По согласованию с абонентом прекращать подачу ему теплоносителя с целью проведения внеплановых ремонтов оборудования и сетей, а также для подключения новых потребителей;

порядок согласования времени и продолжительности отключения, общее количество и продолжительность отключений указываются в договоре.

4.2.4. Предупредив абонента не менее чем за сутки, ограничить ему подачу тепловой энергии путем сокращения расхода теплоносителя в случаях:

- увеличения присоединенной нагрузки (расхода теплоносителя) сверх установленной договором;
- снижения возврата конденсата по сравнению с величиной, предусмотренной договором. При этом снижение количества подаваемого пара должно быть не больше недовозврата конденсата.

4.2.5. Отключить абонента с последующим сообщением ему о причинах и продолжительности отключения при аварийных ситуациях.

4.2.6. Требовать в соответствии с договором теплоснабжения сокращения расходов сетевой воды до установленных пределов (при соблюдении теплоснабжающей организацией среднесуточной ее температуры в подающем трубопроводе на границе эксплуатационной ответственности), а при невыполнении этого требования ввести принудительное ограничение до расхода, указанного в договоре.

4.2.7. Разрешать абоненту увеличивать максимальный часовой расход теплоносителя и расчетную тепловую нагрузку (мощность), если техническими условиями на присоединение, выданными теплоснабжающей организацией, были оговорены соответствующие величины тепловых нагрузок и расходов теплоносителя.

4.3. Теплоснабжающая организация имеет право предписать абоненту мероприятия, которые должны быть им выполнены для подготовки своих систем теплоснабжения и тепловой сети к устойчивой работе в предстоящий отопительный период, проверять выполнение этих мероприятий и не производить подачу теплоносителя при отсутствии акта готовности системы теплоснабжения и тепловой сети.

4.4. Теплоснабжающая организация не несет экономической ответственности перед абонентом за перерывы в подаче теплоносителя и за снижение качества тепловой энергии и теплоносителя, вызванные:

- причинами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами (стихийные явления, военные действия и т.п.);
- неправильными действиями персонала абонента;
- несоблюдением абонентом установленных для него режимов теплоснабжения, превышением им максимальных часовых расходов теплоносителей, температуры обратной сетевой воды, договорных объемов водоразбора (утечек) из тепловых сетей, снижением доли (в процентах) возвращаемого конденсата и ухудшением его качества, а также снижением качества сетевой воды из-за неплотностей теплообменных аппаратов у абонента.

При заключении договора стороны могут предусмотреть, какие из вышеуказанных условий должны быть подтверждены документально.

5. Права, обязанности и ответственность абонентов

5.1. Абонент имеет право:

5.1.1. Заключить договор теплоснабжения с теплоснабжающей организацией, к тепловым сетям которой присоединены его теплоснабжающие установки и тепловые сети; условия теплоснабжения определяются сторонами при заключении договора.

5.1.2. Предлагать изменение договорных величин тепловой нагрузки (мощности), максимальных часовых расходов теплоносителей, потребления тепловой энергии и теплоносителей на условиях и в сроки, установленные договором.

5.1.3. Предъявлять санкции за недоотпуск тепловой энергии и теплоносителя, а также за отпуск тепловой энергии и теплоносителей пониженного качества в соответствии с законодательством при наличии у абонента приборного учета.

5.1.4. Требовать проверки расчетных (коммерческих) приборов учета тепловой энергии и теплоносителей, принадлежащих теплоснабжающей организации, и замены при обнаружении их неисправности.

5.1.5. Выдавать субабоненту технические условия по подключению его теплоснабжающих установок к тепловым сетям, находящимся на балансе абонента с учетом требований раздела 2.1 настоящих Правил. Технические условия подлежат согласованию с теплоснабжающей организацией.

5.2. Абонент обязан:

5.2.1. Оплачивать тепловую энергию, теплоноситель и тепловую нагрузку (мощность) в соответствии с принятой системой тарифов, а также проводить другие платежи за расчетный период в соответствии с договором.

5.2.2. Соблюдать установленные договором режимы теплоснабжения (максимальные часовые и среднесуточные тепловые нагрузки и расходы теплоносителей, температуры обратной сетевой воды, возвращать конденсат соответствующего качества и количества); выполнять оперативные указания теплоснабжающей организации по режиму теплоснабжения.

5.2.3. Вести учет тепловой энергии, теплоносителей и тепловой нагрузки (мощности), если последняя предусмотрена утвержденными тарифами и указана в договоре; оперативно сообщать теплоснабжающей организации обо всех нарушениях и неисправностях в работе расчетных (коммерческих) приборов учета тепловой энергии и теплоносителей.

5.2.4. Ежемесячно представлять теплоснабжающей организации данные о расходе тепловой энергии и теплоносителей по установленной форме на первый рабочий день месяца (письменно).

5.2.5. Осуществлять согласованные с теплоснабжающей организацией меры по предотвращению повреждений тепловых сетей и теплопотребляющих установок; выполнять в согласованные сроки предписания представителей теплоснабжающей организации об устранении недостатков в устройстве и эксплуатации системы теплопотребления, приборов учета тепловой энергии и теплоносителей, а также в использовании тепловой энергии.

5.2.6. Предусматривать возможность снижения расхода тепловой энергии и теплоносителя для всех систем отопления и вентиляции (кроме больниц, детских учреждений, жилых зданий и т.п.) в ночное, а также в нерабочее время, праздничные и выходные дни до согласованного с теплоснабжающей организацией уровня; при технической возможности допускается по согласованию с абонентами централизованное снижение параметров теплоносителя (горячей воды) на источнике тепловой энергии.

5.2.7. Ежегодно до начала отопительного периода разрабатывать по промышленным предприятиям и представлять в теплоснабжающую организацию мероприятия по ограничению потребления тепловой энергии и теплоносителей для условий возникновения дефицита тепловой мощности по отдельным котельным; сводные графики составляются теплоснабжающей организацией и утверждаются местными органами исполнительной власти.

5.2.8. По предложению теплоснабжающей организации присоединять к своим тепловым сетям других потребителей (субабонентов), если таковые были предусмотрены техническими условиями, выданными теплоснабжающей организацией; в других случаях при возражении абонента вопрос о присоединении субабонентов решается местным органом исполнительной власти.

5.2.9. Соблюдать действующие нормативно - технические документы по охране тепловых сетей, обеспечивать сохранность установленных теплоснабжающей организацией пломб, не допускать утечки и водоразбор сетевой воды, не предусмотренные договором.

5.2.10. Извещать теплоснабжающую организацию об отключении и ремонте тепловых сетей и теплопотребляющих установок при их повреждении с указанием причин и времени отключения. При аварийном прекращении циркуляции сетевой воды в системе теплоснабжения при нулевой или отрицательной температуре наружного воздуха после сообщения теплоснабжающей организацией ориентировочного времени перерыва и по согласованию с ней производить дренирование сетевой воды из систем теплопотребления для предотвращения ее замерзания; включать отремонтированные системы теплопотребления или их отдельные части после планового (летнего) ремонта, а также новые объекты только с разрешения теплоснабжающей организации при наличии акта готовности или акта приемки государственной комиссией.

5.2.11. Выполнять в установленные теплоснабжающей организацией сроки мероприятия по подготовке системы теплопотребления и тепловой сети к устойчивой работе в отопительный период и до его начала представлять теплоснабжающей организации соответствующие акты готовности.

5.2.12. Принимать меры к недопущению затопления полуподвальных и подвальных помещений, а также к уплотнению мест прохода трубопроводов через фундаменты и стены для исключения попадания воды в эти помещения по каналам при повреждении тепловой сети.

5.2.13. Беспрепятственно пропускать в любое время суток должностных лиц теплоснабжающей организации по их служебным документам для контроля за режимом теплопотребления, техническим состоянием и эксплуатацией систем теплопотребления; допускать на территорию предприятия персонал теплоснабжающей организации для производства предварительно согласованных работ по ремонту тепловых сетей и аварийных работ.

5.2.14. Иметь исполнительные чертежи и паспорта тепловых сетей и теплопотребляющих установок, а также производственные инструкции по их эксплуатации; иметь подготовленный и аттестованный персонал для обслуживания систем теплопотребления и тепловой сети, проводить проверку его знаний в установленные сроки.

6. Эксплуатация систем теплоснабжения и теплопотребления

6.1. Организация эксплуатации

6.1.1. Эксплуатация источников теплоты и тепловых сетей должна осуществляться теплоснабжающими организациями в соответствии с действующими Правилами технической эксплуатации отопительных коммунальных котельных, Правилами технической эксплуатации электрических станций и сетей, Правилами технической эксплуатации коммунальных тепловых сетей и тепловых пунктов.

6.1.2. Эксплуатация теплопотребляющих установок и тепловых сетей должна осуществляться абонентами в соответствии с действующими Правилами эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей.

6.2. Охрана тепловых сетей

6.2.1. Охрана тепловых сетей включает в себя комплекс организационных и технических мероприятий, направленных на ограничение хозяйственной деятельности в охранной зоне тепловых сетей, регламентирующих порядок производства работ в них.

Охране подлежит весь комплекс сооружений и устройств, входящих в тепловую сеть (трубопроводы и камеры с запорной и регулирующей арматурой и контрольно - измерительными приборами, компенсаторы, опоры, насосные станции, баки - аккумуляторы горячей воды, центральные и индивидуальные тепловые пункты, электрооборудование управления задвижками, кабели устройств связи и телемеханики).

6.2.2. Охрана тепловых сетей осуществляется предприятием, в ведении которого находятся тепловые сети.

Предприятия, организации, граждане в охранных зонах тепловых сетей обязаны выполнять требования работников предприятий, в ведении которых находятся тепловые сети, направленные на обеспечение сохранности тепловых сетей и предотвращение несчастных случаев.

6.2.3. Охранные зоны тепловых сетей устанавливаются вдоль трасс прокладки тепловых сетей в виде земельных участков шириной, определяемой углом естественного откоса грунта, но не менее 3 метров в каждую сторону, считая от края строительных конструкций тепловых сетей, или от наружной поверхности изолированного теплопровода бесканальной прокладки.

Минимально допустимые расстояния от тепловых сетей до зданий, сооружений, линейных объектов определяются в зависимости от типа прокладки, а также климатических условий конкретной местности и подлежат обязательному соблюдению при проектировании, строительстве и ремонте указанных объектов в соответствии с требованиями СНиП 2.04.07-86 "Тепловые сети".

6.2.4. Охрана тепловых сетей должна осуществляться в объеме требований Типовых правил охраны коммунальных тепловых сетей, утвержденных Минстроем России (Приказ от 17.08.92 N 197), и утверждаемых на их основе местными органами исполнительной власти Правилах охраны тепловых сетей.

Работы в непосредственной близости от тепловых сетей должны выполняться в соответствии с проектом производства работ, разрабатываемым с соблюдением требований Инструкции по капитальному ремонту тепловых сетей, утвержденной Приказом Минжилкомхоза РСФСР от 20 апреля 1985 г. N 220.

6.3. Ограничение потребителей при дефиците тепловой мощности источников тепловой энергии и пропускной способности тепловых сетей

6.3.1. В целях локализации аварийных ситуаций и предотвращения их развития, сохранения и недопущения длительного и глубокого нарушения гидравлических и тепловых режимов систем теплоснабжения, своевременного и организованного введения аварийных режимов теплоснабжающей организацией должны составляться графики ограничений и отключений абонентов с учетом местных условий.

6.3.2. Ограничения и отключения абонентов применяются в случаях:

- понижения температуры наружного воздуха ниже расчетных значений на срок более 2 - 3 суток;
- непредвиденного возникновения недостатка топлива на источниках теплоты (котельных);
- возникновения недостатка тепловой мощности вследствие останова или выхода из строя основного теплогенерирующего оборудования источников теплоты (паровых и водогрейных котлов, водоподогревателей и другого оборудования), требующего длительного (более полутора суток) восстановления;
- нарушения или угрозы нарушения гидравлического режима тепловой сети по причине сокращения расхода подпиточной воды из-за неисправности оборудования в схеме подпитки или химводоочистки, а также прекращения подачи воды на источник теплоты от городской системы водоснабжения;
- нарушения гидравлического режима тепловой сети по причине;
- аварийного прекращения электропитания сетевых и подпиточных насосов на источнике теплоты и подкачивающих насосов на тепловой сети;
- повреждений нерезервируемых магистральных и распределительных трубопроводов тепловой сети, требующих отключения участков или отдельных магистралей.

6.3.3. Размер ограничиваемой нагрузки абонентов по сетевой воде или пару определяется исходя из конкретных нарушений, происшедших на источнике теплоты или в тепловых сетях.

Размер ограничиваемой нагрузки абонентов устанавливается теплоснабжающей организацией по согласованию с органами исполнительной власти города, населенного пункта.

6.3.4. По всем абонентам, подлежащим включению в графики ограничения и отключения, теплоснабжающей организацией совместно с абонентами составляются акты аварийной и технологической брони теплоснабжения.

Технологической броней теплоснабжения абонента считается расход тепловой энергии, который обеспечивает завершение текущего технологического процесса производства. При этом указывается время (в часах), необходимое для завершения технологического процесса, по истечении которого может быть произведено отключение соответствующих установок.

Аварийной броней считается расход тепловой энергии (при частичной или полной остановке технологического процесса), обеспечивающий безопасность людей, сохранность оборудования, технологического сырья и продукции.

Составление актов аварийной и технологической брони должно основываться на представляемых абонентами перечне непрерывных технологических процессов с указанием минимального времени, необходимого для их завершения без порчи продукции и оборудования, режимных картах технологических процессов, паспортных данных оборудования и эксплуатационных инструкциях.

Тепловые нагрузки горячего водоснабжения, отопления, вентиляции, кондиционирования в технологическую броню не включаются, если их отключение не влияет на безопасность людей или технологический процесс и не вызывает аварий.

При вводе ограничений в отопительный период нагрузка отопления снижается до размеров аварийной брони, обеспечивающей поддержание температуры воздуха внутри помещений не менее плюс 5 град. С.

В период, когда отопительная нагрузка отключена, тепловые нагрузки снижаются до размеров, определенных в каждом конкретном случае в зависимости от характеристики абонента.

6.3.5. В актах на аварийную и технологическую броню абонентов и субабонентов должны быть указаны все теплоиспользующие установки, список отключаемых теплопроводов и конденсатопроводов.

К акту должны быть приложены схемы теплоснабжения абонента и его субабонентов с указанием источников питания (основных и резервных), подающих и обратных теплопроводов (конденсатопроводов), связей между тепловыми пунктами и коллекторами, соединенными с подающими теплопроводами, с обозначением их наименований или номеров, размеров условного сечения и протяженности.

6.3.6. Графики ограничений и отключений абонентов разрабатываются на год с начала отопительного периода.

В графики отключения абонентов тепловой энергии не включаются:

- предприятия и производства, отключение которых может привести к опасности для жизни людей и тяжелым экологическим последствиям;

- жилые дома, медицинские учреждения, учреждения социального обеспечения;

- школы и дошкольные учреждения;

- здания, занимаемые органами государственной власти, и объекты, обеспечивающие государственную безопасность;

- объекты, обеспечивающие противопожарную безопасность. Перечень абонентов, не подлежащих включению в графики отключения, составляется с учетом актов технологической и аварийной брони по согласованию с органами исполнительной власти городов, населенных пунктов.

6.3.7. Размеры нагрузок, включенные в график ограничений и отключений, вносятся в договор на теплоснабжение или за 10 дней до начала отопительного периода сообщаются теплоснабжающей организацией каждому абоненту, введенному в график, с указанием размеров, порядка и очередности ограничения потребления тепловой энергии. Абонент в соответствии с договором на теплоснабжение или указанным извещением намечает собственные мероприятия по обеспечению заданных ограничений потребления и отключения тепловой энергии, устанавливает порядок оповещения персонала и лиц, ответственных за выполнение ограничений потребления и отключения тепловой энергии.

Спорные вопросы между теплоснабжающей организацией и абонентом в части размеров и очередности ограничений и отключений, включаемых в график, рассматриваются органами исполнительной власти городов, населенных пунктов.

6.3.8. На основе ожидаемых сроков и длительности отключения абонент самостоятельно принимает решение о сливе воды из теплопотребляющих систем.

6.3.9. Графики ограничений и отключений вводятся в действие решением (распоряжением) органа исполнительной власти города, населенного пункта.

Об ограничениях по отпуску тепла абонентам сообщается:

- при возникновении дефицита тепловой мощности и отсутствии резервов на источниках тепла - за 10 часов до начала ограничений;

- при дефиците топлива - за 24 часа до начала ограничений. При аварийных ситуациях, требующих принятия безотлагательных мер, осуществляется срочное введение графиков ограничения и отключения с последующим в течение одного часа оповещением абонентов о причинах и продолжительности отключения.

6.3.10. Теплоснабжающая организация обязана обеспечить оперативный контроль за выполнением абонентами распоряжения о введении графиков ограничения потребления и отключения тепловой энергии и за выполнением заданных размеров ограничения потребления и отключением тепловой энергии.

6.3.11. В каждом городе, населенном пункте должен разрабатываться и утверждаться местным органом исполнительной власти документ (положение, инструкция), устанавливающий порядок ликвидации аварий и взаимодействия тепло-, электро-, топливо-, водоснабжающих организаций, абонентов (потребителей), ремонтных, строительных, транспортных предприятий, городских (районных) служб жилищно - коммунального хозяйства, органов внутренних дел и др. в устранении аварий.

7. Организация учета тепловой энергии и теплоносителей

7.1. Учет тепловой энергии и теплоносителей осуществляется в коммерческих узлах учета (далее - узлы учета), располагаемых, как правило, на границах эксплуатационной ответственности между теплоснабжающими организациями и абонентами.

Допускается расположение узла учета не на указанной границе, при этом потери тепловой энергии и теплоносителей на участке тепловой сети между местом его расположения и границей эксплуатационной ответственности определяются расчетным путем, учитываются дополнительно и отражаются в договоре.

7.2. Законченные монтажом узлы учета подлежат приемке комиссиями, составы которых утверждаются владельцами узлов учета.

В комиссию по приемке коммерческого узла учета тепловой энергии на теплоисточнике входят представители абонентов, имеющих границу раздела эксплуатационной ответственности с источником теплоты; они извещаются о дате приемки узла учета не менее чем за десять дней.

В комиссию по приемке коммерческого узла учета у абонента входит представитель теплоснабжающей организации, вызов которого осуществляется не менее чем за десять дней.

Каждая из сторон, входящих в комиссию, при наличии разногласий может пригласить для участия в ее работе представителя органа местной исполнительной власти, органа госэнергонадзора или государственной метрологической службы Госстандарта.

7.3. Владелец узла учета представляет комиссии техническую документацию (проект; рабочие чертежи; схемы; эскизы) на узел учета, технические паспорта на средства измерений. При приемке узла учета комиссией проверяются:

- соответствие узла учета технической документации;
- наличие поверительных клейм и свидетельств о поверке средств измерений;
- соответствие диапазонов измерения предельным величинам измеряемых параметров;
- соответствие условий использования средств измерений в составе данного узла учета условиям эксплуатации, указанным в технических паспортах;
- правильность монтажа средств измерений;
- наличие подготовленного эксплуатационного персонала. В случае отсутствия подготовленного эксплуатационного персонала у абонента им представляется комиссией договор на обслуживание узла учета с юридическим лицом или предпринимателем без образования юридического лица, имеющим соответствующую лицензию. Комиссией составляется акт приемки узла учета в эксплуатацию. В случае выявления недостатков, препятствующих нормальному функционированию узла учета, он считается непригодным для ведения коммерческого учета тепловой энергии, о чем составляется акт с указанием перечня и сроков выполнения работ по устранению выявленных недостатков.

7.4. В узлах учета должны применяться средства измерений, внесенные в Государственный реестр средств измерений, по прямому назначению, указанному в их технических паспортах.

Поверку средств измерений должен обеспечивать владелец узла учета в сроки, установленные в технической документации на них. Порядок поверки должен соответствовать требованиям Закона РФ "Об обеспечении единства измерений".

7.5. Внеочередная поверка средств измерений на узле учета тепловой энергии и теплоносителей и (или) внеочередная эксплуатационная проверка функционирования расчетных приборов по месту установки может проводиться по требованию соответственно теплоснабжающей организации или абонента. При этом в случае подтверждения правильности показаний средства измерения затраты несет сторона, потребовавшая внеочередную поверку и (или) эксплуатационную проверку. В случае обнаружения факта недостоверности показаний измерений затраты несет владелец узла учета.

7.6. При установке новых или при замене расчетных приборов на узле учета извещаются организации, участвовавшие в его приемке согласно п. 7.2 настоящих Правил; их представители имеют право присутствовать при установке или замене приборов и подписывать соответствующие акты.

7.7. Владелец узла учета тепловой энергии и теплоносителей на источнике теплоты обязан обеспечить беспрепятственный допуск на узел учета представителей абонентов, имеющих границу эксплуатационной ответственности с ним, для технического осмотра средств измерений и представлять по их требованию документацию для проверки правильности расчетов отпуска тепловой энергии.

Список представителей, имеющих право беспрепятственного допуска на узел учета, руководителем абонента сообщается письменно.

7.8. Организация учета потребления тепловой энергии и расхода теплоносителей и эксплуатация узлов учета являются обязанностью абонентов, которые несут ответственность за техническое состояние и эксплуатацию узлов учета, ведение и хранение необходимой документации по учету (журналы, диаграммы, ленты самопишущих приборов и т.п.), выполнение расчетов и составление отчетов (ведомостей) по определению количества тепловой энергии теплоносителей за расчетный период.

Обязательства абонента и теплоснабжающей организации по организации и ведению учета в тех случаях, когда узел учета осуществляет одновременно учет отпуска и учет потребления тепловой энергии и теплоносителей, включаются в договор теплоснабжения.

7.9. Выбор схемы учета потребляемых тепловой энергии и теплоносителей производится абонентом в соответствии с настоящими Правилами.

Узел учета может использоваться абонентом для контроля качества тепловой энергии и теплоносителей и теплоснабжающей организацией для контроля за соблюдением абонентом режимов теплопотребления.

Перечень показателей качества тепловой энергии и необходимых для их контроля средств измерений на узле учета устанавливаются абонентом самостоятельно и не могут расширяться теплоснабжающей организацией при согласовании технической документации узла учета. Расширение объема контроля и номенклатуры средств измерений, необходимых теплоснабжающей организации на узле учета абонента для контроля режимов теплопотребления, может производиться по соглашению сторон.

Оценка отклонений параметров, характеризующих режимы теплопотребления, от величин этих параметров, указанных в договоре, осуществляется только на основании показаний средств измерений на узле учета или аттестованных в установленном порядке переносных средств измерений.

7.10. Абонент до начала разработки (составления) технической документации на узел учета имеет право получить в теплоснабжающей организации исходные данные и рекомендации, включающие: максимальные и минимальные значения расхода;

график изменения температур; давления теплоносителя в каждом трубопроводе, допускаемые потери напора в узле учета; типы и характеристики средств измерений.

Исходные данные выдаются теплоснабжающей организацией по заявке абонента в десятидневный срок.

В исходных данных теплоснабжающая организация сообщает необходимые ей дополнительные средства измерений для контроля режимов теплопотребления и условия участия в их приобретении, монтаже и эксплуатации.

Техническую документацию на узел учета, объем и состав которой (проект; рабочие чертежи; эскиз; схема) определяются сложностью схемы учета, количеством и характером средств измерений, абонент представляет на согласование теплоснабжающей организации до начала комплектации и строительно - монтажных работ.

Теплоснабжающая организация обязана в десятидневный срок рассмотреть техническую документацию и согласовать ее, либо сообщить абоненту обоснованные замечания.

При разногласиях, не разрешенных сторонами, они передаются на рассмотрение органов местной исполнительной власти или госэнергонадзора.

7.11. Применяемые на узлах учета приборы должны быть защищены от несанкционированного доступа, нарушающего достоверность учета.

Суммирующие приборы должны сохранять информацию на установленный срок при отключении электрического питания, а узлы учета должны быть оснащены устройствами фиксирования времени их работы или простоя.

7.12. Абонент имеет право поручить эксплуатацию узла учета по договору специализированной организации, получившей в установленном порядке соответствующее разрешение (лицензию). При этом потребитель не освобождается от ответственности, указанной в п. 7.8 настоящих Правил.

7.13. Абонент и (или) эксплуатирующая узел учета организация обязаны обеспечить беспрепятственный доступ на узел учета ответственных лиц теплоснабжающей организации для осмотра приборов учета и представлять по требованию теплоснабжающей организации документацию для проверки правильности расчетов по потреблению тепловой энергии и расходу теплоносителей.

Список ответственных лиц, имеющих право доступа на узлы учета, сообщается абоненту руководителем теплоснабжающей организации письменно.

7.14. В случае обнаружения неисправности расчетных средств измерений абонент обязан в течение рабочей смены, но не более одних суток, поставить в известность об этом теплоснабжающую организацию.

Ввод в работу после ремонта (поверки), замена средств измерений при изменении режимов теплоснабжения (зимний, летний) проводятся абонентом в присутствии представителя теплоснабжающей организации.

Определение количеств тепловой энергии и теплоносителей за время нахождения средств измерений в ремонте производится как для абонентов, у которых временно отсутствует приборный учет.

При обнаружении представителем теплоснабжающей организации неисправности в работе узла учета определение количеств тепловой энергии и теплоносителей производится за период от начала текущего расчетного периода до ввода в эксплуатацию после ремонта средств измерений как для абонентов, у которых временно отсутствует приборный учет (п. 7.15 настоящих Правил).

В случае непредставления абонентом данных, указанных в п. 5.2, в течение первых трех рабочих дней месяца, расчеты с ним ведутся как с абонентом, у которого временно отсутствует учет приборным методом без последующего пересчета.

7.15. Определение количества тепловой энергии и теплоносителей осуществляется:

приборным методом (полная комплектация узла учета средствами измерений), при котором все необходимые данные определяются по показаниям средств измерений;

приборно - расчетным методом (неполная комплектация узла учета средствами измерений), при котором часть необходимых данных определяется по показаниям средств измерений, а другие - неизмеряемые (нерегистрируемые) - определяются из теплового, пароконденсатного или водного балансов, а также по параметрам, приведенным в договоре на теплоснабжение. По соглашению между теплоснабжающей организацией и абонентом допускается использовать результаты измерений, выполняемых на узле учета (не коммерческом) источника теплоты, при этом потери тепловой энергии и теплоносителей до границы эксплуатационной ответственности определяются расчетом;

расчетным методом, при котором, в силу временного отсутствия средств измерений, все необходимые данные принимаются из теплового, пароконденсатного или водного балансов, а также по параметрам, приведенным в договоре на теплоснабжение или измеренным на узле учета источника теплоты с расчетом потерь тепловой энергии и теплоносителей до границы раздела эксплуатационной ответственности. Перечень используемых для расчета показателей и источники информации о них устанавливаются в договоре на теплоснабжение.

7.16. При отсутствии на узле учета абонента прибора, регистрирующего температуру сетевой воды в обратном трубопроводе, теплоснабжающая организация имеет право контролировать ее по показывающим приборам или переносными приборами и при выявлении превышения договорной величины производить расчеты с абонентом за тепловую энергию за расчетный период, в котором выявлено превышение, с учетом температур, предусмотренных в договоре на теплоснабжение.

7.17. Данные измерений на магнитных и (или) бумажных носителях информации должны храниться в течение шести месяцев после оплаты потребленной в расчетном периоде тепловой энергии и израсходованных теплоносителей; акты, ведомости, журналы и другая документация, основанные на показаниях приборов, хранятся в течение срока исковой давности по действующему

гражданскому законодательству.

7.18. При отсутствии у абонента учета расхода теплоносителя в прямом и обратном трубопроводах эксплуатационные потери сетевой воды (нормируемые утечки через неплотности арматуры, компенсаторов, фланцевых соединений и т.п.) определяются согласно Правил эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей потребителей и Правил технической эксплуатации коммунальных тепловых сетей и тепловых пунктов и распределяются между теплоснабжающей организацией и абонентами пропорционально объему воды в их тепловых сетях и в непосредственно присоединенных системах теплопотребления.

Потери сетевой воды в виде технологических сливов (во время ремонта, испытаний, промывки, заполнения трубопроводов и систем теплопотребления и т.п.) относятся на абонента или теплоснабжающую организацию по принадлежности тепловой сети и систем теплопотребления.

Сверхнормативные утечки сетевой воды (при авариях, нерегламентированных сливах, несанкционированном водоразборе), выявленные и оформленные актами, относятся за счет стороны, в тепловых сетях и системах теплопотребления которых они обнаружены; величина сверхнормативных утечек, не выявленных и не оформленных соответствующими актами, определяется по водному балансу и относится пропорционально объемам тепловых сетей и систем теплопотребления, эксплуатируемых теплоснабжающей организацией и абонентами, не имеющими учета расхода теплоносителя в прямом и обратном трубопроводах. Эксплуатационные потери тепловой энергии через изоляцию трубопроводов определяются согласно СНиП 2-04-14-88 "Тепловая изоляция оборудования и трубопроводов" и Методических указаний по определению тепловых потерь в водяных и паровых тепловых сетях (МУ 34-70-080-84. СПО Союзтехэнерго 1985).

Потери тепловой энергии с безвозвратными утечками (потерями) сетевой воды распределяются в указанном выше порядке.

7.19. Измерение расходов, температур давлений теплоносителя должно производиться в соответствии с методиками, аттестуемыми в порядке, устанавливаемом нормативно - техническими документами Госстандарта России.

Используемые для коммерческих расчетов приборы (комплекты приборов) должны обеспечивать определение величин с относительной погрешностью, устанавливаемой нормативно - техническими документами по коммерческому учету тепловой энергии и теплоносителей.

При применении средств измерений с погрешностями, превышающими указанные в соответствующих НТД, показатели по отпуску тепловой энергии и теплоносителей уменьшаются, а по потреблению - увеличиваются на величину превышения. При этом разность относится за счет стороны, которой принадлежит узел учета.

7.20. Для коммерческого учета отпуска тепловой энергии и сетевой воды по магистралям водяной тепловой сети на каждом подающем и обратном трубопроводах, присоединенных к источнику теплоты, должна производиться регистрация количества сетевой воды, ее температур и давлений, а также температуры воды, подаваемой от источника холодного водоснабжения.

Для учета отпуска тепловой энергии и теплоносителя по паропроводам количество тепловой энергии, отпущенной с паром и возвращенной с конденсатом, определяется отдельно. На паропроводах и конденсатопроводах, присоединенных к источнику теплоты, должна производиться регистрация количеств и температур пара и конденсата и давления пара.

7.21. Для учета потребления тепловой энергии и теплоносителя в водяных системах теплоснабжения применяются схемы, основанные на использовании регистрирующих и (или) суммирующих расчетных средств измерений (приборов). Коммерческий учет потребления тепловой энергии и расхода теплоносителей с использованием показывающих приборов не допускается.

7.22. Приборный метод учета тепловой энергии и теплоносителей в водяных системах теплоснабжения обеспечивается:

- измерениями расходов и температур теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах регистрирующими приборами;
- измерениями количества тепловой энергии и расхода теплоносителей по подающему и обратному трубопроводам суммирующими приборами, реализуемыми при следующих вариантах комплектации приборами:

двухпоточным тепловодосчетчиком;

двухпоточным теплосчетчиком и водосчетчиками на подающем и обратном трубопроводах;

однопоточными тепловодосчетчиками на подающем и обратном трубопроводах;

однопоточными теплосчетчиками и водосчетчиками на подающем и обратном трубопроводах.

7.23. При определении количества тепловой энергии и теплоносителя приборно - расчетным методом измерению на узле учета подлежат расходы сетевой воды в подающем и обратном трубопроводах. Количество потребленной тепловой энергии определяется: по указаниям регистрирующих или суммирующих приборов, установленным на узле учета; средним за расчетный период температурам сетевой воды, предусмотренным договором теплоснабжения. Температура сетевой воды, невозвращенной на источник тепла, принимается равной температуре в подающем трубопроводе согласно договору теплоснабжения.

7.24. Определение количества тепловой энергии и сетевой воды приборно - расчетным методом может быть реализовано при следующих вариантах комплектации приборами узлов учета:

- водосчетчиками на подающем и обратном трубопроводах;
- однопоточным двухточечным тепловодосчетчиком на одном из трубопроводов и водосчетчиком на другом трубопроводе (количество потребленной тепловой энергии складывается из замеренных тепловодосчетчиком величин и потерь тепловой энергии с утечками сетевой воды и водоразбором, определяемых расчетным путем);
- однопоточным двухточечным теплосчетчиком на одном из трубопроводов и водосчетчиками на подающем и обратном

трубопроводах.

7.25. В закрытой системе теплоснабжения приборно - расчетный метод может быть также реализован измерением расхода сетевой воды и ее температуры в подающем трубопроводе и температуры воды в обратном трубопроводе, в том числе с применением однопоточного двухточечного тепловодосчетчика или однопоточного двухточечного теплосчетчика и водосчетчика на подающем трубопроводе. Допускается также вариант измерения только расхода сетевой воды в подающем трубопроводе. Количество невозвращенной абонентом сетевой воды определяется расчетом из водного баланса системы теплоснабжения.

При измерении только расхода сетевой воды количество тепловой энергии определяется согласно п. 7.23 настоящих Правил.

7.26. Количество тепловой энергии, поданной абоненту в паре и возвращенной с конденсатом, определяется отдельно.

Для коммерческих расчетов с потребителями пара применяются схемы учета и контроля, основанные на использовании регистрирующих и суммирующих приборов.

При приборном методе учета производится регистрация расходов, температур и давлений пара и конденсата. При приборно - расчетном методе регистрируются расход пара и конденсата, а параметры пара принимаются в соответствии с договором на теплоснабжение.

Регистрация расхода конденсата может быть заменена суммированием водосчетчиком количества конденсата, возвращенного абонентом за расчетный период.

При отсутствии регистрации или суммирования за расчетный период расхода пара или конденсата расчеты за тепловую энергию производятся как с абонентом, временно не имеющим приборов учета.

7.27. Потребление тепловой энергии абонентами, временно не имеющими средств измерений (коммерческих приборов учета), определяется расчетным путем из теплового баланса системы теплоснабжения. Потребление по отдельному абоненту принимается пропорционально величине его тепловой нагрузки за расчетный период согласно договору теплоснабжения, включая расчетные потери тепловой энергии через изоляцию принадлежащих ему трубопроводов тепловой сети и с утечками и сливом сетевой воды.

При составлении теплового баланса потери тепловой энергии через изоляцию тепловой сети теплоснабжающей организации исключаются из величины суммарного отпуска тепла абонентам без расчетных приборов.

В тепловом балансе системы теплоснабжения учитываются потери тепловой энергии со всеми видами утечек.

7.28. Количество сетевой воды, относимое на водоразбор у всех абонентов без приборов учета в открытой системе теплоснабжения, определяется расчетным путем из водного баланса; водопотребление по отдельному абоненту принимается пропорционально его среднечасовой договорной величине водоразбора.

7.29. При отсутствии у абонента - потребителя пара расчетных приборов определение потребления тепловой энергии и теплоносителей осуществляется расчетным путем на основе пароконденсатного баланса.

7.30. В зависимости от приборов, применяемых для учета количества тепловой энергии и теплоносителей, они могут использоваться также для измерений параметров, необходимых для контроля качества тепловой энергии и режима теплоснабжения.

Измерение давления теплоносителя может осуществляться регистрирующими и (или) показывающими приборами.

Измерение температур теплоносителя должно осуществляться регистрирующими приборами для потребителей жилого фонда с расчетной (максимальной) нагрузкой 5 Гкал/ч и более, для потребителей промышленного характера и административно - общественных зданий - 1 Гкал/ч и более; при нагрузках менее указанных - контроль может производиться показывающими приборами.

Основные понятия

В настоящих Правилах применяются следующие основные понятия:

теплоснабжающая организация - коммерческая организация независимо от организационно - правовой формы, осуществляющая продажу потребителям произведенной или купленной тепловой энергии;

абонент (потребитель) - юридическое лицо или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, покупающее по договору тепловую энергию и теплоносители по присоединенной сети как для собственного потребления, так и для продажи ее части другим потребителям (субабонентам);

субабонент - юридическое или физическое лицо, присоединенное к тепловым сетям абонента, покупающее и использующее тепловую энергию и (или) теплоносители на основании договора, заключенного с этим абонентом;

заказчик (застройщик) - юридическое или физическое лицо, имеющее намерение по присоединению своих теплоснабжающих установок к тепловым сетям теплоснабжающей организации;

граница эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов систем теплоснабжения (тепловой сети и (или) тепловых пунктов) по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию тех или иных элементов систем теплоснабжения, устанавливаемая соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности;

граница балансовой принадлежности - линия раздела элементов систем теплоснабжения (тепловых сетей и (или) тепловых пунктов) между их владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления или аренды;

система теплоснабжения - совокупность объединенных общим производственным процессом источников теплоты, тепловых сетей и систем теплопотребления; по виду используемых теплоносителей подразделяется на паровую и водяную; водяная система может быть закрытой (без отбора воды из тепловой сети) и открытой (с отбором воды из тепловой сети);

система коммунального теплоснабжения - система теплоснабжения города (района, квартала), населенного пункта, эксплуатируемая государственными (субъекта Российской Федерации) и муниципальными унитарными предприятиями, а также акционерными обществами, образованными на базе приватизации энергетических предприятий системы жилищно - коммунального хозяйства;

система теплопотребления - комплекс теплопотребляющих установок с соединительными трубопроводами или тепловыми сетями, предназначенными для удовлетворения одного или нескольких видов тепловой нагрузки (отопление, вентиляция, горячее водоснабжение, технологические нужды);

баланс тепловой энергии (тепловой баланс) - распределение количеств тепловой энергии, отпущенной источником (источниками) теплоты и использованной абонентами с учетом потерь при транспортировании и распределении теплоты до границ эксплуатационной ответственности;

баланс теплоносителей (водный баланс; пароконденсатный баланс) - распределение количеств теплоносителей (сетевой воды, пара и конденсата), отпущенных источником (источниками) теплоты и использованных абонентами с учетом потерь при транспортировании до границ эксплуатационной ответственности;

потери тепловой энергии - тепловая энергия, теряемая теплоносителем через изоляцию трубопроводов путем теплопередачи в окружающую среду и уносимая теплоносителем при его утечках и сливе;

потери сетевой воды - безвозвратно израсходованная сетевая вода на утечки и слив у абонентов или в тепловой сети теплоснабжающей организации;

качество тепловой энергии - совокупность термодинамических свойств теплоносителя с установленными отклонениями от договорных величин, которые обуславливают степень его пригодности для систем теплопотребления в соответствии с их назначением;

качество теплоносителя - совокупность физико - химических и потребительских свойств теплоносителя, обуславливающая степень его пригодности для длительной нормальной работы систем теплопотребления в соответствии с их назначением;

режимы теплопотребления - характеристики теплопотребления, определяемые расходом теплоносителей, полученных из тепловой сети, безвозвратно израсходованными количествами теплоносителей, температурой обратной сетевой воды, количеством и температурой;

договорное потребление тепловой энергии - установленная договором величина годового потребления тепловой энергии абонентом с разбивкой по месяцам и (или) кварталам;

договорная тепловая нагрузка (тепловая мощность) - установленная договором максимальная (предельная) величина суммарной тепловой нагрузки всех теплопотребляющих установок абонента и соответствующая ей максимальная величина суммарного расхода теплоносителя в единицу времени в зависимости от времени суток, дня недели, месяца, сезона и режима теплоснабжения;

максимальная расчетная тепловая нагрузка (мощность) - максимальный часовой расход тепла при расчетной (для данного вида нагрузки) температуре наружного воздуха и соответствующий ей максимальный часовой расход теплоносителя;

расчетный период - установленный договором период времени, за который должны быть учтены и полностью оплачены абонентом потребленная тепловая энергия и тепловая нагрузка (мощность);

недоотпущенная теплоэнергия (недоотпуск) - количество тепловой энергии, которое недополучил абонент за время перерыва в подаче тепловой энергии, включая отключения и ограничения;

ограничение теплоснабжения - снижение отпуска абоненту тепловой энергии и (или) расхода теплоносителя против значений, указанных в договоре;

перерыв (отключение) теплоснабжения - прекращение подачи теплоносителя (тепловой энергии) абоненту;

планируемая (прогнозируемая) среднемесячная температура наружного воздуха - планируемая среднемесячная температура наружного воздуха по прогнозу или согласно СНиП 2.01.01-82 "Строительная климатология и геофизика";

коммерческий узел учета - совокупность средств измерений и других устройств для осуществления коммерческого учета количества отпущенной и (или) потребленной тепловой энергии, отпущенных и (или) израсходованных теплоносителей, а также для контроля качества тепловой энергии и режимов теплопотребления;

расчетный прибор учета - средства измерений (прибор, комплект приборов), по данным которых осуществляются расчеты за отпущенные и потребленные тепловую энергию и теплоносители;

суммирующий прибор - средство измерения и обработки результатов, позволяющее производить суммирование (интегрирование) нарастающим итогом количества тепловой энергии и (или) теплоносителя;

регистрирующий прибор - средство измерения, позволяющее осуществлять непрерывную или дискретную регистрацию текущих значений измеряемой величины;

теплосчетчик - прибор учета, суммирующий нарастающим итогом количество тепловой энергии (двухпоточные и с измерением расходов и температур теплоносителей в двух трубопроводах; однопоточные и с измерением расхода и температуры теплоносителя в одном трубопроводе; однопоточный двухточечный - с измерением расхода теплоносителя в одном трубопроводе и температур теплоносителей в двух трубопроводах);

водо(паро)счетчик - прибор учета, суммирующий нарастающим итогом количество теплоносителя, прошедшего по трубопроводу;

тепло - водо(паро)счетчик - прибор учета, суммирующий нарастающим итогом количества тепловой энергии и теплоносителя (двухпоточный; однопоточный; однопоточный двухточечный).