

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ И
ЖИЛИЩНО - КОММУНАЛЬНОМУ КОМПЛЕКСУ**
ПИСЬМО от 2 декабря 1999 г. N СК-4224/6
**О СОЗДАНИИ И ВНЕДРЕНИИ В СТРОИТЕЛЬНО - МОНТАЖНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ СИСТЕМ
КАЧЕСТВА НА ОСНОВЕ СТАНДАРТОВ ГОСТ Р ИСО 9000**

В рыночных условиях хозяйствования все большее значение приобретают вопросы повышения конкурентоспособности предприятия, основанные на трех главных критериях предоставляемых услуг: Быстрее, Дешевле и Качественнее.

Международная практика путем обобщения многолетнего опыта работы различных организаций выработала основные способы достижения этой цели, что нашло свое отражение в международных стандартах ИСО серии 9000.

Постановлением Госстандарта России и Госстроя России от 04.03.99 N 13/12 утвержден и введен в действие РДС 10-236-99, установивший порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств на предприятиях и в организациях строительного комплекса. При этом определено, что сертификация системы качества в строительстве осуществляется исключительно на добровольной основе.

В отличие от существовавших ранее систем контроля качества выпускаемой продукции система международных стандартов на основе ИСО серии 9000 предусматривает целый комплекс мероприятий, затрагивающих все структурные подразделения предприятия (организации), направленных на безусловное выполнение требований к качеству предоставляемых услуг.

Программой первоочередных мероприятий Госстроя России на 1999 - 2000 годы по внедрению системы качества в строительном - монтажных организациях (СМО) строительного комплекса (утверждена 16.11.99) предусмотрена организация курсов повышения квалификации персонала СМО по разработке и внедрению документов системы качества на основе стандартов ИСО серии 9000.

В настоящее время оказанием услуг по содействию внедрения систем качества в строительном комплексе занимаются несколько научно - внедренческих фирм, организовавших на коммерческой основе обучение руководителей и персонала, обследование организаций, оказание методической помощи в создании структуры системы качества.

Госстрой России рекомендует руководителям СМО пройти индивидуальное обучение по системам качества организации на основе ИСО 9000.

Первый заместитель Председателя

С.И.КРУГЛИК